

# Patientombuddet

—

En ny uafhængig, statslig institution, der har patienterne og parternes retssikkerhed i fokus.

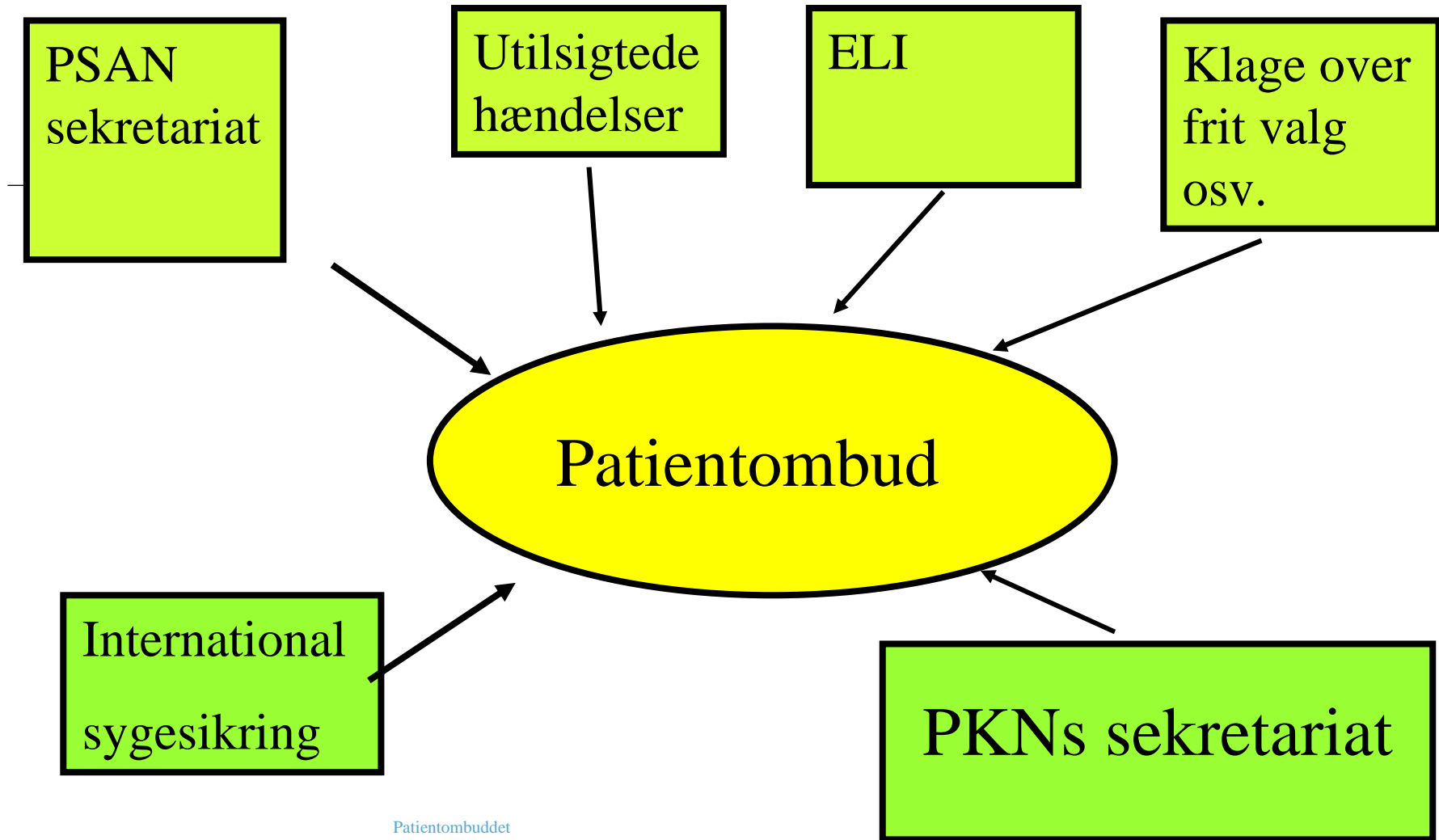
Ud over at sikre en grundig og kvalificeret behandling af patienternes klager, har ombuddet også til opgave at bidrage til, at sundhedsvæsenet lærer af fejl og forebygger gentagelse.

**v/ Jørgen Hansen, Overlæge**

## Patientombuddets opgaver

---

- › Afgøre klager fra patienter over sundhedsvæsenets faglige virksomhed i bred forstand
- › Sekretariatsbetjene 4 nævn
- › Administrere Dansk PatientSikkerhedsDatabase
- › Administrere International sygesikring



# Hovedformål: styrke patienters retsstilling

---

- › Bedre klagemuligheder
- › Lettere klageadgang
- › Hurtigere afgørelser
- › Højere grad af læring



Direktion

Administration  
og service

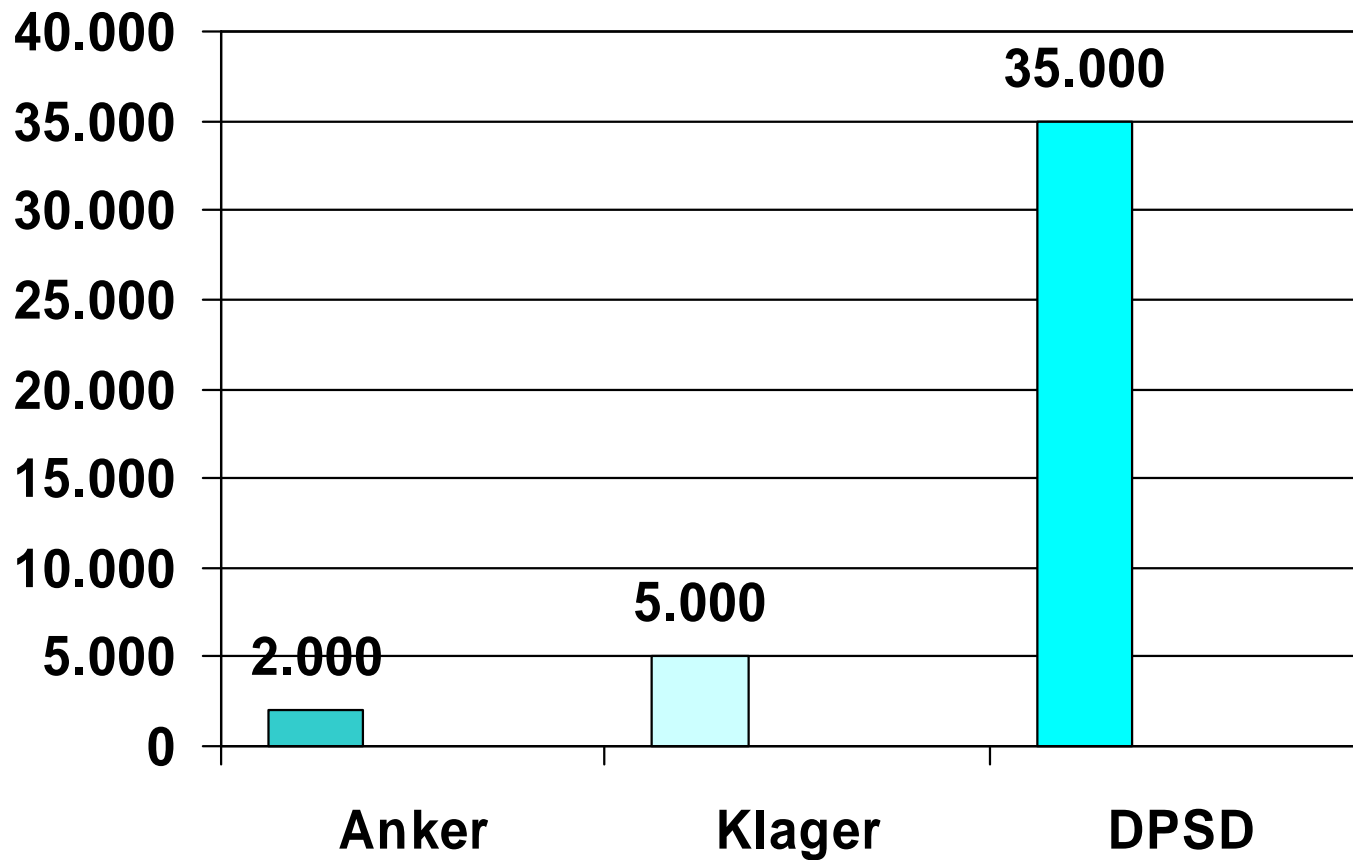
International  
sygesikring

Læringsenhed  
DPSD

Patientklagecenter

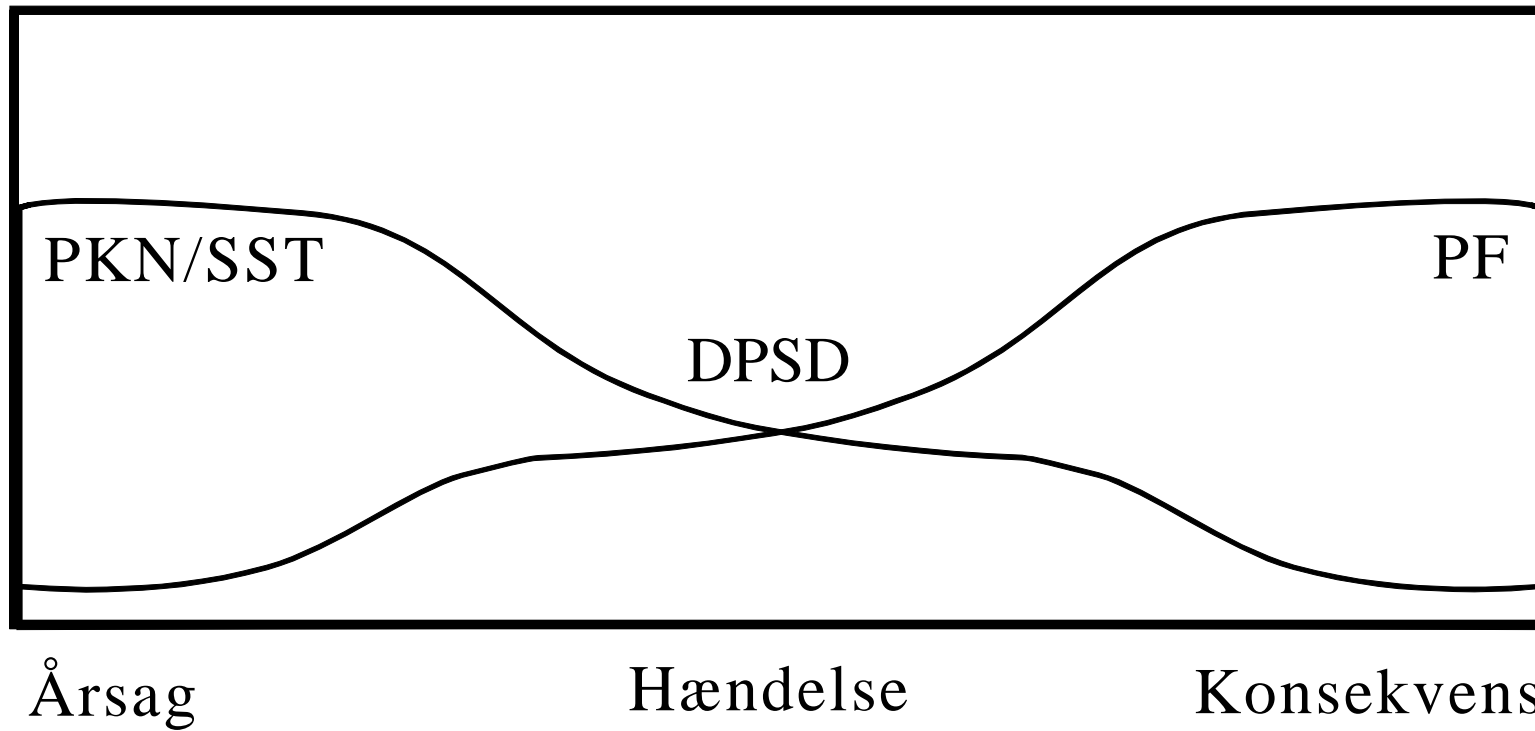
Erstatningscenter

## Vidensgrundlaget i 2010

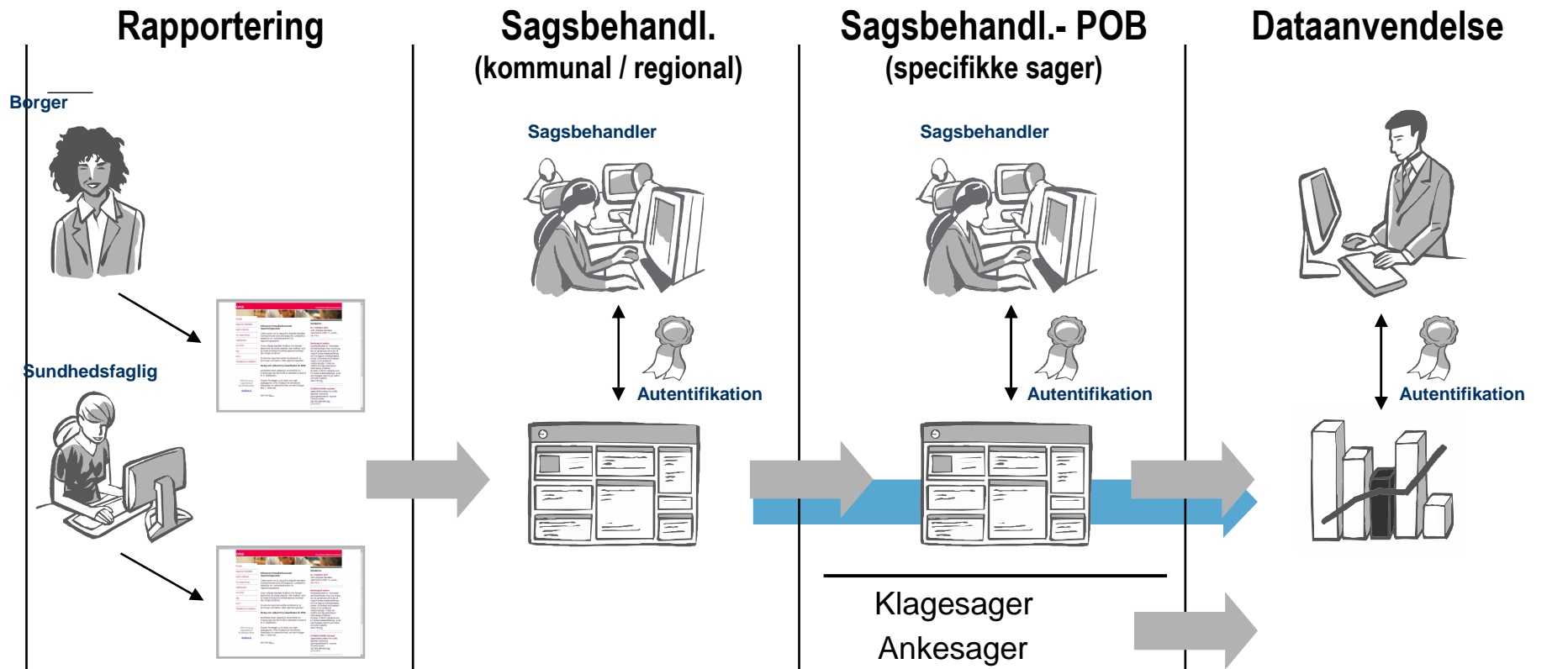


## Synergieffekt

—

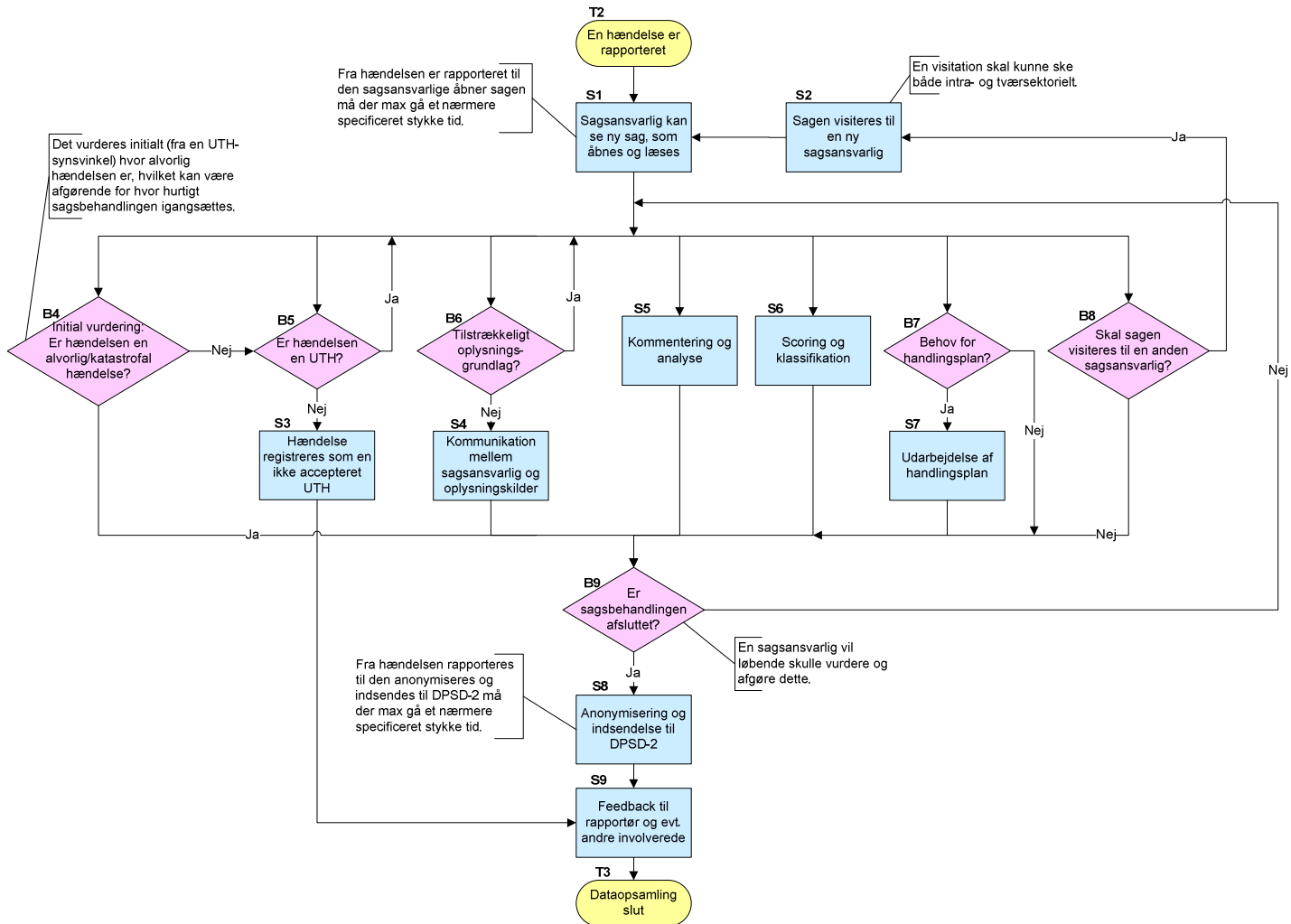


# Sagsflow





# Sagsbehandling



## Definition af utilsigtet hændelse

- 
- › En begivenhed, der forekommer i forbindelse med sundhedsfaglig virksomhed, herunder præhospital indsats, eller i forbindelse med forsyning af og information om lægemidler.
  - › Utilsigtede hændelser omfatter på forhånd kendte og ukendte hændelser og fejl, som ikke skyldes patientens sygdom, og som enten er skadevoldende eller kunne have været skadevolden, men forinden blev afværget eller i øvrigt ikke indtraf på grund af andre omstændigheder.

## Definition af utilsigtet hændelse

- › En begivenhed, der forekommer i forbindelse med sundhedsfaglig virksomhed, herunder præhospital indsats, eller i forbindelse med forsyning af og information om lægemidler.
- › Utilsigtede hændelser omfatter på forhånd kendte og ukendte hændelser og fejl, som ikke skyldes patientens sygdom, og som enten er skadevoldende eller kunne have været skadevolden, men forinden blev afværget eller i øvrigt ikke indtraf på grund af andre omstændigheder.
- › Sagt med andre ord:

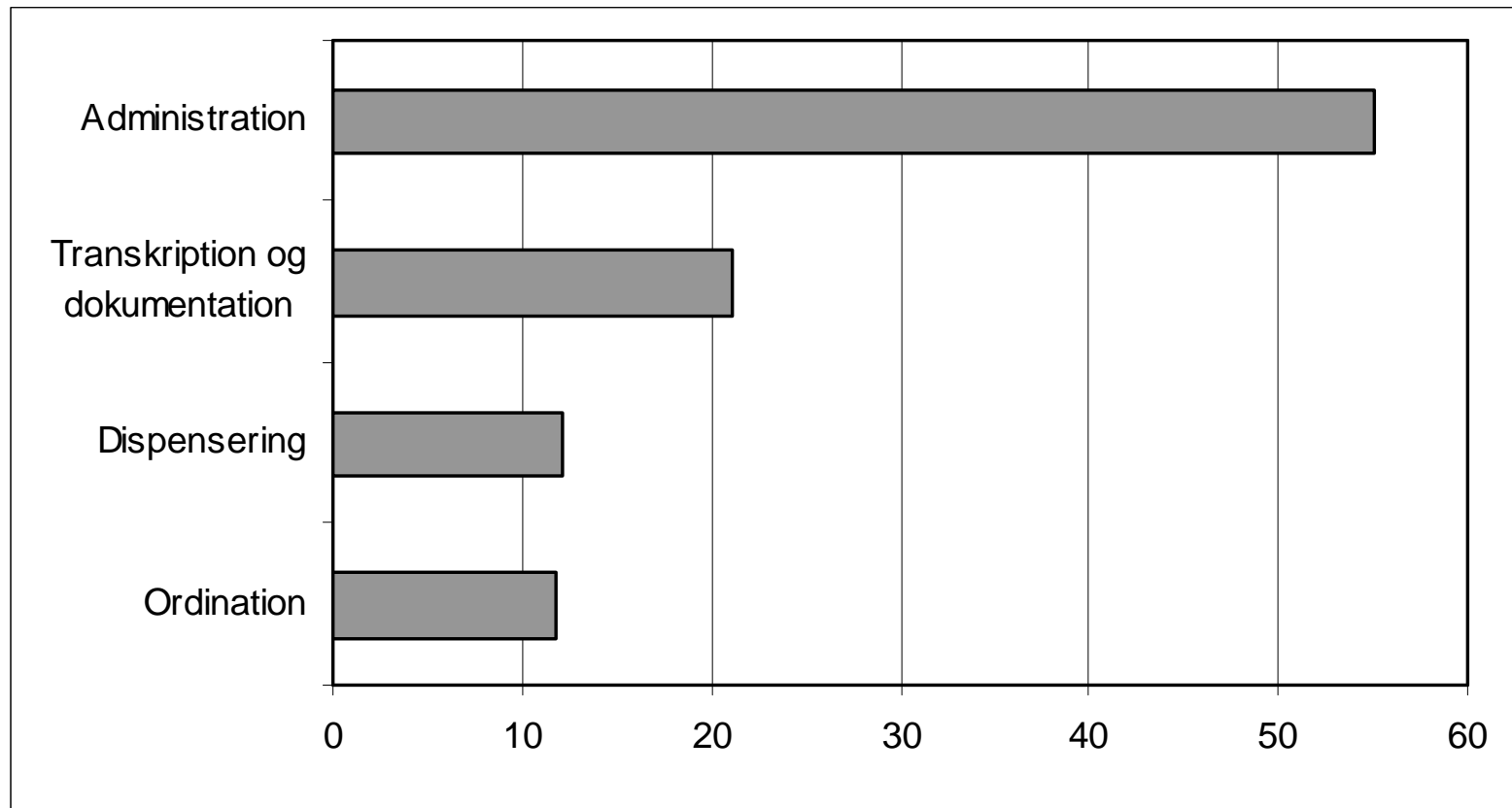
**En begivenhed som medføre skade eller risiko for skade  
og som vi kan lære af**

## Relevans?

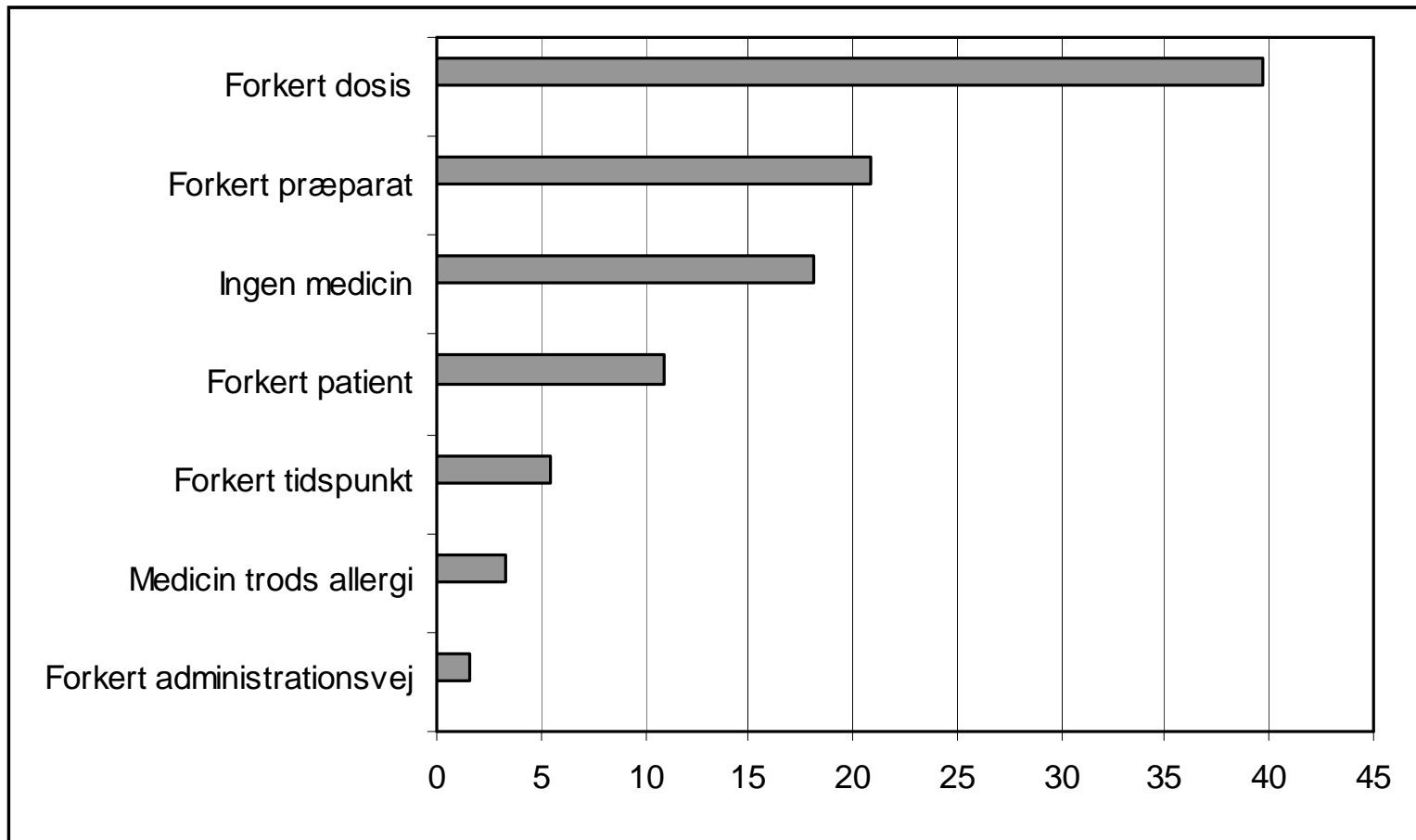
—

<b>30397 patienter.</b>	
<b>757</b>	<b>Alvorlige bivirkninger</b>
<b>3404</b>	<b>Medicineringsfejl med alvorlig skade eller med potentiale for alvorlig skade</b>

## Medicineringsfejl fordelt på procestrin



# Konsekvenser



## Faglige udmeldinger

- - › Publikationer
    - › OBS-meddelelser
    - › Patienthistorier
    - › Temarapporter
    - › Nyhedsbrev
    - › Årsrapport
  - › Undervisning
  - › Informationsmateriale



Yderligere oplysninger:

[www.patientombuddet.dk](http://www.patientombuddet.dk)

[www.dpsd.dk](http://www.dpsd.dk)

Eller

Jørgen Hansen  
[jha@patientombuddet.dk](mailto:jha@patientombuddet.dk)