



LÆGEMIDDELSTYRELSEN

DANISH MEDICINES AGENCY

Dato 20. december 2021

Sagsnr. 2021091306

LCC

Markedsdialog om omfang af vedligeholdsydelser og rådgivning

Lægemedelstyrelsen ønsker i foråret 2022 at udbyde vedligeholds- og videreudviklingsydelser, for systemer udviklet på Microsoft Dynamics 365 og systemer udviklet i Java eller .Net.

Visionen

For at undersøge om markedet er i stand til at levere de ønskede ydelser, i den ønskede kvalitet, har Lægemedelstyrelsen besluttet sig for at gennemføre en markedsdialog. Et af de centrale spørgsmål er, om der er aktører nok, der kan levere vedligehold og videreudvikling på *både* Microsoft Dynamics 365 og systemer udviklet i Java/.Net.

Desuden ønsker Lægemedelstyrelsen at få belyst omfanget af den rådgivning, som en kunde med rimelighed må forvente af en leverandør, uden at denne er specialiseret på et enkeltområde såsom for eksempel Cloud.

Lægemedelstyrelsen vil med denne markedsdialog også gøre opmærksom på det forestående udbud og opfordrer derfor interesserede parter, såfremt de ikke føler sig i stand til at byde på hele opgaven, til at indgå i konsortiedannelse for at sikre så bredt et deltagerfelt som muligt.

Udbudsproceduren og tidslinjen

Lægemedelstyrelsen agter at foretage indkøbet af ydelserne via et begrænset udbud, hvor ca. fem (5) tilbudsgivere bliver prækvalificeret baseret på teknisk og økonomisk formåen, herunder konsulentkompetencer og referencer fra lignende projekter.

Lægemedelstyrelsen forudser, at udbuddet og den efterfølgende transition, vil finde sted efter denne omtrentlige tidslinje:

- Markedsdialog i Q1 2022
- Forberedelser til udbud i Q1 2022
- Udbud i 2. kvartal 2022
- Transition fra 3. kvartal 2022

Markedsdialogen

Lægemedelstyrelsen ønsker svar på, i hvilken grad markedet, i form af enkelte tilbudsgivere eller konsortier bestående af to eller flere tilbudsgivere, er i stand til at honorere de ønskede ydelser. Derfor har vi sammenstillet et sæt antagelser, hvor svarene samlet set skal kaste lys over levedygtigheden over de reelle muligheder, markedet tilbyder.

Først og fremmest ønsker Lægemedelstyrelsen, at potentielle tilbudsgiveres feedback skal forholde sig til, om der er forudsætninger eller dele af disse, som grundlæggende vurderes at være til hinder for et vellykket udbud.

Eventuelle høringssvar vil blive behandlet fortroligt, i det omfang lovgivningen om gennemsigtighed i dansk offentlig forvaltning, tillader det.

Lægemedelstyrelsen vil grundigt vurdere de indkomne svar og overveje, om de giver anledning til et ændret fokus i forhold til de oprindelige antagelser.

Lægemedelstyrelsen beder deltagerne under hver antagelse angive, om de anser antagelsen for plausibel. Hvis anbefalingen eller dele af anbefalingen ikke vurderes som plausibel, vil

Lægemedelstyrelsen bede deltagerne om at gøre opmærksom på, hvorfor den ikke anses for plausibel, og hvilken løsning/vej deltagerne i stedet kan anbefale.

Lægemedelstyrelsen takker på forhånd alle deltagere for at deltage aktivt i at skabe de bedst mulige betingelser for udbuddet.

Fristen for hørings svar er fredag den 4. februar kl. 13.00.

Lægemedelstyrelsens forventninger til egen portefølje

Lægemedelstyrelsen har en række fagsystemer, der i stort omfang er kritiske for myndighedsudøvelsen, som er bygget på enten Microsoft Dynamics 365 og Java/.Net. Forventningen er, at Microsoft Dynamics på længere sigt vil overtage en del af de systemer, der i øjeblikket er programmeret i Java/.Net. Fælles for alle systemer er, at de er dybt integrerede i den faglige sagsbehandling og mange har berøring med både nationale og europæiske processer. Lægemedelstyrelsen forudser både vedligehold- og videreudviklingsopgaver på baggrund af teknologiudvikling, digital transformation, national og europæisk lovgivning.

Antagelserne

Alle antagelser præsenteres kort nedenfor og bør betragtes som åbne spørgsmål, som potentielle leverandører bedes svare på.

Vedligeholdsydelser på tværs af platforme

YDELSER OMKRING MICROSOFT DYNAMICS 365 OG JAVA/.NET ER SAMLET I ET UDBUD

Lægemedelstyrelsen ønsker at reducere kompleksiteten i leverandørlandskabet og vil derfor udbyde vedligeholdsydelser for de to platforme/teknologier samlet. Dette vil tillige skabe øget sammenhæng mellem systemerne internt i Lægemedelstyrelsen og dels lette arbejdet, dels skabe mere gennemsigtighed i porteføljestyningen.

Omfanget af ydelserne

Forventningen er, at markedet er i stand til at håndtere vedligehold, test og videreudvikling for begge platforme/teknologier indenfor en leverandør/et konsortium.

Omfanget af rådgivningsydelser

Leverandøren kan i forbindelse med påtænkte vedligehold- og videreudviklingsopgaver rådgive kunden bl.a. indenfor:

IT-Arkitektur

Informationssikkerhed

Teknologiudvikling, herunder konvertering af systemer mellem teknologier:

Leverandøren er i stand til at rådgive kunden om teknologiudviklingen på de anvendte platforme, herunder også om hvornår og i hvilket omfang skift af teknologi vil være fordelagtigt for kunden.

Informationssikkerhed

Udover rådgivning er Leverandøren er i stand til løbende at sikre informationssikkerhed for de omfattede systemer i forhold til både Microsoft Dynamics 365 og Java/.Net.

Angiv svaret på ovenstående antagelser her og uddyb gerne.

Samarbejdsform og ramme

SAMARBEJDSFORMEN ER AGIL

Lægemedelstyrelsen ønsker at videreudvikle sin evne til at arbejde agilt indenfor en ramme, der både understøtter denne ambition og skaber fundamentet for et stærkt samarbejde. Lægemedelstyrelsen ser i denne forbindelse ingen modstrid mellem et begrænset udbud og agile samarbejder, som man for eksempel ser i K03.

SOCIALT ANSVAR

Lægemiddelstyrelsen ønsker desuden en leverandør, der tager sit samfundsansvar alvorligt, og agter derfor at stille krav på det område i form af et CSR-bilag. Disse krav bør leverandøren kunne opfylde uden at det, i nævneværdig grad, har indflydelse på hverken kvalitet eller pris i et tilbud.

Angiv svaret på ovenstående antagelser her og uddyb gerne.

Økonomisk model

DEN ØKONOMISKE MODEL ER NEM AT ADMINISTRERE OG GIVER FINANSIEL SIKKERHED

Lægemiddelstyrelsen ønsker en model for økonomien under kontrakten, der på en gang er nem at administrere og giver både kunde og leverandør sikkerhed imod gentagne uforudsete udgifter. Lægemiddelstyrelsen hælder mest mod en model på basis af T&M.

DEN ØKONOMISKE MODEL ER FORDELAGTIG FOR BÅDE KUNDE OG LEVERANDØR

Lægemiddelstyrelsen ønsker, at den økonomiske model giver fordele for begge parter. For kunden kan dette være færre ressourcer til controlling, og for leverandøren kan dette være sikkerhed for betaling. Øget sikkerhed for begge parter bør derfor kunne reducere timepriserne.

DEN ØKONOMISKE MODEL INDEHOLDER FLERE INCITAMENTER OG MINDRE BOD

Lægemiddelstyrelsen ønsker en motiveret leverandør og et langvarigt samarbejde med de medarbejdere, der bliver tilknyttet kontrakten. Lægemiddelstyrelsen overvejer derfor, at præmiere lav omsætning af medarbejdere. I det omfang at bod ikke motiverer en leverandør, og ikke ser ud til at give større leverancesikkerhed, overvejer Lægemiddelstyrelsen desuden at reducere omfanget af bod og KPI'er til nogle få vitale områder. Disse tiltag bør bidrage til både er bedre samarbejds klima og stabilitet for begge parter.

Angiv svaret på ovenstående antagelser her og uddyb gerne.

Leverancesikkerhed

LEVERANCESIKKERHED ER EN AFGØRENDE PARAMETER I SAMARBEJDET

Lægemiddelstyrelsen ønsker frem for alt sikkerhed for, at de opgaver, der bliver bestilt, bliver leveret til både aftalt tid, kvalitet og økonomi. I lighed med andre myndigheder, f.eks. STIL har Lægemiddelstyrelsen overvejet, hvilke faktorer, der kan give denne sikkerhed.

Udover de faktorer, der er nævnt andetsteds, såsom lav medarbejderomsætning, stærke relationer, så mener Lægemiddelstyrelsen, at standardiseret og målrettet rapportering, klar ansvarsfordeling i agil forstand og tilstedeværelse af leverandøren både fysisk og virtuelt kan være med til at styrke leverancesikkerheden.

Angiv svaret på ovenstående antagelser her og uddyb gerne.

På Lægemiddelstyrelsens vegne

Jørgen Petersen, Ina Møller Vilstrup og Lyngø Carlsholtt Christiansen