



LÆGEMIDDELSTYRELSEN

DANISH MEDICINES AGENCY

Dato 25. marts 2022

Sagsnr. 2021091306

LCC og INMV

Markedsdialog om vedligehold og videreudvikling af systemer udviklet på Microsoft Dynamics og i Java/.Net – januar til februar 2022

Endelig rapport

Indholdsfortegnelse	
Introduktion	3
Baggrund	3
Udbudsproceduren og tidslinjen	3
Markedsdialogen	4
Formål og begrænsninger	4
Proces og deltagere	4
Antagelserne	4
Vedligeholdsydelser på tværs af platforme	4
Samarbejdsform og ramme	5
Økonomisk model	5
Leverancesikkerhed	5
Konklusion	5
Vejen frem	6

Introduktion

Lægemiddelstyrelsen har i januar og februar 2022 gennemført en markedsdialog med interesserede parter på det danske marked om vedligehold og videreudvikling af systemer udviklet på Microsoft Dynamics og i Java/.Net. Formålet har været at bidrage til kvalificeringen af det kommende udbud om vedligehold og videreudvikling af en række vitale fagsystemer.

Formålet med markedsdialogen skal ses i en større sammenhæng med Lægemiddelstyrelsens ønske om kontinuerligt at udvikle sin leverandørstyring. Derfor er ikke kun de afgivne svar, der afgør, hvordan Lægemiddelstyrelsen vil præcisere kravene til det kommende udbud, der vil også blive lagt vægt på erfaringer fra andre nationale styrelser i Danmark, markedets udvikling i øvrigt og hensynet til Lægemiddelstyrelsens strategi.

Formålet med denne rapport er at redegøre for processen omkring selve markedsdialogen og sikre, at ingen af de deltagende leverandører efterfølgende besidder information, der ved afgivelsen af et tilbud kan risikere at gøre dem ukonditionelle. Derudover informerer rapporten kort om det overordnede forløb.

Endelig skal det understreges, at markedsdialogen er adskilt fra selve udbudsprocessen, hvorfor Lægemiddelstyrelsen hverken vil diskvalificere eller prækvalificere eventuelle leverandører eller konstruktioner på baggrund af de indhentede svar. Markedsdialogen og alle Lægemiddelstyrelsens øvrige undersøgelser har udelukkende til formål at sikre og kvalificere materiale til udbuddet. De endelige specifikationer vil som i alle andre udbud fremgå af udbudsmaterialet, når det foreligger.

Baggrund

Lægemiddelstyrelsen ønsker kontinuerligt at udvikle sig i forhold både leverandørstyring og samarbejde. De nuværende kontrakter på området, der i dag henholdsvis omhandler teknologierne Microsoft Dynamic 365 og Java/.Net, skal konkurrenceudsættes, og for at undersøge om markedet er i stand til at levere de ønskede ydelser, i den ønskede kvalitet, besluttede Lægemiddelstyrelsen sig for at gennemføre en markedsanalyse. Et af de centrale spørgsmål var, om der er aktører nok, der kan levere vedligehold og videreudvikling på både Microsoft Dynamics og systemer udviklet i Java eller .Net.

Det var desuden vigtigt at få belyst omfanget af den rådgivning, som en kunde med rimelighed må forvente af en leverandør, uden at denne er specialiseret på et enkeltområde som for eksempel Cloud. Derudover var der en række antagelser omkring forhold i forbindelse samarbejdsform, økonomisk model og leverancesikkerhed, som Lægemiddelstyrelsen ønskede indsigt i for at gøre udbudsmaterialet både kommercielt og samarbejdsmæssigt attraktivt samtidig med, at de udbudte ydelser opfylder Lægemiddelstyrelsens behov for vedligehold og videreudvikling.

Undersøgelsen har sit udspring i en række fagsystemer, der i stort omfang er kritiske for myndighedsudøvelsen, som er bygget på enten Microsoft Dynamics 365 og Java/.Net. Forventningen er, at Microsoft Dynamics på længere sigt vil overtage en del af de systemer, der i øjeblikket er programmeret i Java/.Net. Fælles for alle systemer er, at de er dybt integrerede i den faglige sagsbehandling og mange har berøring med både nationale og europæiske processer. Lægemiddelstyrelsen forudser både vedligeholds- og videreudviklingsopgaver på baggrund af teknologiudvikling, digital transformation, national og europæisk lovgivning.

Udbudsproceduren og tidslinjen

Lægemiddelstyrelsen agter at foretage indkøbet af ydelserne via et begrænset udbud, hvor ca. fem (5) tilbudsgivere bliver prækvalificeret baseret på teknisk og økonomisk formåen, herunder konsulentkompetencer og referencer fra lignende projekter.

Lægemiddelstyrelsen forudser, at udbuddet og den efterfølgende transition vil finde sted efter denne omtrentlige tidslinje:

- Markedsdialog i Q1 2022
- Forberedelser til udbud i Q1 2022
- Udbud i 2. kvartal 2022
- Transition fra 3. kvartal 2022

Markedsdialogen

Formål og begrænsninger

Formålet var at vurdere, om et sæt forudsætninger var valide nok til at kunne lægges til grund for et fremtidigt udbud. Først og fremmest ønskede Lægemiddelstyrelsen, at potentielle tilbudsgiveres feedback skulle forholde sig til, om der var forudsætninger eller dele af disse, som grundlæggende blev vurderet at være til hinder for et vellykket udbud. Til det formål blev et sæt antagelser sammenstillet, hvor svarene samlet set skulle kaste lys over levedygtigheden over de reelle muligheder i markedet.

Markedsdialogen blev annonceret via TED og var åben for alle interesserede leverandører.

Proces og deltagere

Selve processen var ligetil: Markedsdialogen var en skriftlig procedure og blev åbnet den 3. januar 2022 og afsluttet den 4. februar 2022. Listen over interesserede parter, der indsendte besvarelser omfattede: Capgemini, Commentor, Delegate, Fellowmind, KvalitetsIT, KMD, Netcompany og NNIT.

Deltagerne blev bedt om under hver antagelse at angive, om de anså antagelsen for plausibel. Hvis anbefalingen eller dele af anbefalingen ikke blev vurderet som plausibel, bad Lægemiddelstyrelsen deltagerne om at gøre opmærksom på, hvorfor den ikke ansås som sådan, og hvilken løsning/vej, der i stedet kunne anbefales.

Antagelserne

Den vigtigste antagelse at få besvaret var, om der var basis for samlet vedligehold på tværs af de anvendte teknologier. Dernæst søgte Lægemiddelstyrelsen at få belyst forskellige forhold omkring samarbejdsformen, den økonomiske model og tiltag, der forbedrer leverancesikkerheden.

De følgende afsnit er direkte uddrag fra dokumentet. Svarene fra de forskellige interesserede parter er ikke inkluderet i teksten:

Vedligeholdsydelser på tværs af platforme

YDELSER OMKRING MICROSOFT DYNAMICS 365 OG JAVA/.NET ER SAMLET I ET UDBUD

Lægemiddelstyrelsen ønsker at reducere kompleksiteten i leverandørlandskabet og vil derfor udbyde vedligeholdsydelser for de to platforme/teknologier samlet. Dette vil tillige skabe øget sammenhæng mellem systemerne internt i Lægemiddelstyrelsen og dels lette arbejdet, dels skabe mere gennemsigtighed i porteføljestyrelsen.

Omfanget af ydelserne

Forventningen er, at markedet er i stand til at håndtere vedligehold, test og videreudvikling for begge platforme/teknologier indenfor en leverandør/et konsortium.

Omfanget af rådgivningsydelser

Leverandøren kan i forbindelse med påtænkte vedligeholds- og videreudviklingsopgaver rådgive kunden bl.a. indenfor:

IT-Arkitektur

Informationssikkerhed

Teknologiudvikling, herunder konvertering af systemer mellem teknologier:

Leverandøren er i stand til at rådgive kunden om teknologiudviklingen på de anvendte platforme, herunder også om hvornår og i hvilket omfang skift af teknologi vil være fordelagtigt for kunden.

Informationssikkerhed

Udover rådgivning er Leverandøren i stand til løbende at sikre informationssikkerhed for de omfattede systemer i forhold til både Microsoft Dynamics 365 og Java/.Net.

Samarbejdsform og ramme

SAMARBEJDSFORMEN ER AGIL

Lægemiddelstyrelsen ønsker at videreudvikle sin evne til at arbejde agilt indenfor en ramme, der både understøtter denne ambition og skaber fundamentet for et stærkt samarbejde.

Lægemiddelstyrelsen ser i denne forbindelse ingen modstrid mellem et begrænset udbud og agile samarbejder, som man for eksempel ser i K03.

SOCIALT ANSVAR

Lægemiddelstyrelsen ønsker desuden en leverandør, der tager sit samfundsansvar alvorligt, og agter derfor at stille krav på det område i form af et CSR-bilag. Disse krav bør leverandøren kunne opfylde uden at det, i nævneværdig grad, har indflydelse på hverken kvalitet eller pris i et tilbud.

Økonomisk model

DEN ØKONOMISKE MODEL ER NEM AT ADMINISTRERE OG GIVER FINANSIEL SIKKERHED

Lægemiddelstyrelsen ønsker en model for økonomien under kontrakten, der på en gang er nem at administrere og giver både kunde og leverandør sikkerhed imod gentagne uforudsete udgifter. Lægemiddelstyrelsen hælder mest mod en model på basis af T&M.

DEN ØKONOMISKE MODEL ER FORDELAGTIG FOR BÅDE KUNDE OG LEVERANDØR

Lægemiddelstyrelsen ønsker, at den økonomiske model giver fordele for begge parter. For kunden kan dette være færre ressourcer til controlling, og for leverandøren kan dette være sikkerhed for betaling. Øget sikkerhed for begge parter bør derfor kunne reducere timepriserne.

DEN ØKONOMISKE MODEL INDEHOLDER FLERE INCITAMENTER OG MINDRE BOD

Lægemiddelstyrelsen ønsker en motiveret leverandør og et langvarigt samarbejde med de medarbejdere, der bliver tilknyttet kontrakten. Lægemiddelstyrelsen overvejer derfor, at præmiere lav omsætning af medarbejdere. I det omfang at bod ikke motiverer en leverandør, og ikke ser ud til at give større leverancesikkerhed, overvejer Lægemiddelstyrelsen desuden at reducere omfanget af bod og KPI'er til nogle få vitale områder. Disse tiltag bør bidrage til både et bedre samarbejdsklima og stabilitet for begge parter.

Leverancesikkerhed

LEVERANCESIKKERHED ER EN AFGØRENDE PARAMETER I SAMARBEJDET

Lægemiddelstyrelsen ønsker frem for alt sikkerhed for, at de opgaver, der bliver bestilt, bliver leveret til både aftalt tid, kvalitet og økonomi. I lighed med andre myndigheder, f.eks. STIL har Lægemiddelstyrelsen overvejet, hvilke faktorer, der kan give denne sikkerhed.

Udover de faktorer, der er nævnt andetsteds, såsom lav medarbejderomsætning, stærke relationer, så mener Lægemiddelstyrelsen, at standardiseret og målrettet rapportering, klar ansvarsfordeling i agil forstand og tilstedeværelse af leverandøren både fysisk og virtuelt kan være med til at styrke leverancesikkerheden.

Konklusion

Hovedspørgsmålet i den udførte markedsanalyse var, om der er aktører nok, der kan levere vedligehold og videreudvikling på både Microsoft Dynamics og systemer udviklet i Java eller .Net. Det er der ikke enighed om blandt de indkomne besvarelser: Af svarene fremgår det, at 6 ud af 8 mener

'Ja', det er der aktører nok, der kan levere, og 2 ud af 8 mener 'Nej', det er der ikke, eller det vil være uhensigtsmæssigt for Lægemiddelstyrelsen.

For de resterende antagelser er langt de fleste enige i Lægemiddelstyrelsens betragtninger, og påpeger også forskellige andre forhold, som bør inddrages. Således er stort set alle enige i antagelserne om omfanget af rådgivningen, og valget af den agile samarbejdsform som grundlag for at få udført de udbudte ydelser. Desuden er ønsket om at kræve samfundsansvar af leverandøren almindeligt anerkendt.

Hvad angår den økonomiske model, så erklærer de fleste sig helt eller delvist enige i brugen af en T&M-model. Med hensyn til leverancesikkerhed, så peger en del af besvarelsene på behovet for finansiel forecasting til at dels at holde personaleomsætningen nede, dels at styrke leverancesikkerheden.

Vejen frem

Markedsdialogen har kun omhandlet de specifikke forudsætninger i forbindelse med et udbud vedrørende vedligeholds- og videreudviklingsydelser, og Lægemiddelstyrelsen vil nu afklare konsekvenserne af det afgørende spørgsmål, inden der tages stilling til vejen frem: Skal der være et enkelt udbud indeholdende begge anvendte teknologier eller skal der være to separate udbud, der hver indeholder sin teknologi? De indkomne svar vil blive grundigt vurderet, og Lægemiddelstyrelsen vil nøje overveje, om de giver anledning til et ændret fokus i forhold til de oprindelige antagelser.

Uanset svaret og den endelige sammensætning af ydelserne planlægger Lægemiddelstyrelsen senest den 1. maj at offentliggøre et udbud vedrørende vedligeholds- og videreudviklingsydelser.

Lægemiddelstyrelsen håber med denne markedsdialog at have gjort opmærksom på det forestående udbud og opfordrer derfor interesserede parter, såfremt de ikke føler sig i stand til at byde på hele opgaven, til at indgå i konsortiedannelse for at sikre så bredt et deltagerfelt som muligt.

Lægemiddelstyrelsen takker alle deltagende parter for deres bidrag, som har sikret en langt bedre forståelse af markedet.