

## Apoteker

### Hvem skal tilbydes en henstandsordning?

Vi minder om apotekets forpligtelse til at tilbyde borgere en henstandsordning. Apotekerne skal tilbyde borgere med store medicinudgifter henstand med egenbetalingen til tilskudsberettiget medicin. Vær derfor opmærksom på, at borgere, der ikke har opnået 100% i tilskud i forrige tilskudsperiode, kan komme op på 100% i tilskud i næste tilskudsperiode. Borgeren skal måske behandles med ny dyr medicin, eksempelvis kan nævnes en borger med osteoporose, der skifter fra billigere tabletbehandling til den dyrere Forsteo, injektionsbehandling, som vil overstige beløbsgrænsen for 100% tilskud.

### Dyrlægers fremsendelse af recepter skal ske via sikker mail til apoteker

Apotekerne skal være opmærksomme på, at recepter fremsendt af dyrlæger til apoteket pr. mail, kun må ekspederes, hvis recepten er fremsendt i pdf-format ved brug af en sikker, krypteret mail.

Dette fremgår af [bekendtgørelse om recepter og dosisdispensering af lægemidler § 53, stk. 1](#).

## Ikke-markedsførte lægemidler og magistrelle lægemidler

### Forskel på udleveringstilladelse og tilladelse til magistrel fremstilling

Udleveringstilladelse gives til lægen til lægemidler, som ikke er markedsført i Danmark og som er produceret af en lægemiddelvirksomhed. Du kan læse mere her: [Udleveringstilladelser](#).

Tilladelse til magistrel fremstilling gives til patienten til magistrelle lægemidler, hvis patienten ikke kan anvende et markedsført lægemiddel med samme terapeutiske virkning. Du kan læse mere her: [Magistrelle lægemidler](#).

Indtil august 2015 udstedte vi tilladelsen til den ansøgende læge. Tilladelser udstedt til lægen kan fortsat anvendes uanset hvilken læge, der udskriver det magistrelle lægemiddel.

Borgeren skal vise sin udleveringstilladelse eller tilladelse til magistrel fremstilling sammen med recepten for at få udleveret medicinen på apoteket.

## Håndkøb og tilskud

### Spar recepturgebyret, køb din medicin uden recept

*"Du kan spare 10 kr. ved at købe din håndkøbsmedicin uden at anvende recepten fra lægen"*

Det er ikke altid en god idé at foreslå kunder med recepter på håndkøbsmedicin at købe disse uden recept for at spare recepturgebyret. Hvis borgeren senere får en enkelttilskudsbevilling til håndkøbsmedicinen, kan borgeren ikke få efterregistreret sine køb i CTR. Det er en betingelse for at få beregnet tilskud, at medicinen er købt efter recept.

Spørg eventuelt ind til, om der er tale om en længerevarende behandling, og om lægen har søgt om enkelttilskud.

### Nix creme har fra 20. maj 2019 generelt klausuleret tilskud

Det klausulerede tilskud gælder til følgende:

- Personer med påvist fnat samt husstandsmedlemmer og andre personer i tæt kontakt til smittede personer."

I kan med fordel opfordre jeres kunder, der køber Nix creme i håndkøb, til at kontakte deres læge/hudlæge for at få en recept på Nix creme, hvorpå lægen har markeret "tilskud". [Læs hele nyheden her](#).



## Medicintilskud

### Udligningsbeløb i CTR

Vi oplever, at nogle apoteker henviser sine kunder til at ringe til Lægemedelstyrelsen uden først selv at have forsøgt at forklare kunden, hvorfor der er opstået et udligningsbeløb i CTR. Det synes vi er uhensigtsmæssigt, da vi ikke har adgang til de samme oplysninger, som apoteket har, om en given ekspedition.

Apoteket har adgang til både CTR transaktioner og ekspeditionsdata fra eget apotek. Lægemedelstyrelsen kan kun se de samme CTR transaktioner, som apoteket kan se. Vi kan ikke se, hvilken medicin, der er tale om eller hvorfor apoteket har indberettet et køb og dernæst trukket det ud af CTR igen. Derfor kan vi sjældent give borgeren en ordentlig forklaring på, hvad der er sket, uden at tale med apoteket.

Vi vil gerne opfordre til, at apoteket selv forsøger at finde forklaringen, og kun i komplicerede tilfælde henviser kunden til at kontakte Lægemedelstyrelsen. Alternativt kan apoteket kontakte os på vegne af kunden - med hjælp fra oplysninger i apotekets system og oplysningerne i CTR, kan vi bedre finde en forklaring på det opståede udligningsbeløb.

### Bevillinger af medicintilskud ligger i CTR

Vi hører desværre stadig fra borgere, hvor apoteket har insisteret på at se deres bevilling, for at borgeren kan få beregnet tilskud, så derfor denne information igen.

Alle bevillinger af medicintilskud ligger i CTR. Det er derfor ikke et krav, at borgeren har sin bevilling med på apoteket. Fremgår en bevilling ikke i jeres system, kan det være fordi borgerens tilskudsperiode starter forfra. Det kan derfor være nødvendigt at gennemføre hele ekspeditionen, inden det fremgår, at borgeren har ret til tilskud.

### Telefonbevillingslisten er opdateret

Listen over, hvilke bevillinger vi kan give over telefonen, er opdateret i maj 2019. Du kan finde listen her: [Liste over medicin til telefonbevilling](#). Listen er også sendt med som separat fil.

### Bevillinger til det magistrelt fremstillede Dronabinol (THC) eller Cannabidiol (CBD)

Bevillinger af enkelttilskud til Dronabinol (THC) eller Cannabidiol (CBD) gælder ikke til hinanden. Vi kan ikke lave telefonbevillinger på THC eller CBD, da der er tale om forskellige indholdsstoffer.

Dog vil en bevilling på for eksempel THC kapsler også dække THC dråber, da det er samme indholdsstof og begge dele gives gennem munden.

### Mulighed for tilskud til naturlægemidler og stærke vitamin- og mineralpræparater

Der findes enkelte naturlægemidler og stærke vitamin- og mineralpræparater, som der i særlige tilfælde, efter en ansøgning fra en læge, ville kunne bevilges enkelttilskud til. Lægemedelstyrelsen offentliggør lister over disse, som dagligt opdateres.

Listerne findes på vores hjemmeside under punktet "Særlige produktområder", "[Naturlægemidler og vitamin- og mineralpræparater](#)".

Du kommer direkte til dem her:

[Liste over naturlægemidler med markedsføringstilladelse samt registrerede traditionelle plantelægemidler.](#)

[Liste over vitamin- og mineralpræparater med markedsføringstilladelse.](#)

Har du forslag, ris eller ros er du meget velkommen til at kontakte os.

Camilla Edel Kinnerup

E [cga@dkma.dk](mailto:cga@dkma.dk)

T +45 44 88 93 47