Kære kunde

Med dette brev ønsker vi at informere dig om, at en softwareopdatering til den automatiske slettefunktion er tilgængelig og vil blive installeret på dit GEMINI TF PET/CT-system. Hensigten med dette kundeinformationsbrev er at informere dig om:

* hvad softwareopdateringen består af
* hvilke handlinger kunden skal udføre
* hvilke handlinger, Philips har planlagt for at korrigere problemet.

**Dette dokument indeholder vigtige oplysninger om sikker og korrekt brug af udstyret fremover**

Disse oplysninger skal videregives til alle ansatte, der har behov for at kende indholdet i denne meddelelse. Det er vigtigt at forstå betydningen af indholdet i denne meddelelse.

Opbevar venligst en kopi af denne meddelelse sammen med udstyrets brugermanual.

Hvis du har brug for yderligere information eller support i forbindelse med dette problem, er du velkommen til at kontakte ditt lokale Philips Healthcare Customer Care Center:

Telefon 80 30 30 35

E-mail philips.service@philips.com

Med venlig hilsen

Joseph Vinhais

Senior Director

Quality & Regulatory, CT/NM

Philips Healthcare

|  |  |
| --- | --- |
| **BERØRTE PRODUKTER** | GEMINI TF 16 PET/CT-systemer, der aktuelt kører med softwareversion 3.5.1GEMINI TF 64 PET/CT-systemer, der aktuelt kører med softwareversion 3.5.1GEMINI TF 16 PET/CT-systemer, der aktuelt kører med softwareversion 3.5.1.1GEMINI TF 64 PET/CT-systemer, der aktuelt kører med softwareversion 3.5.1.1Serienumrene på de berørte systemer er anført i bilag A. |
| **BESKRIVELSE AF PROBLEMET** | Den automatiske slettefunktion på dit GEMINI TF PET/CT-system, som automatisk fjerner gamle data fra PET Reconstruction Server (PRS), fungerer muligvis ikke som forventet. |
| **MULIGE FARER** | Før opdateringen til den automatiske slettefunktion er blevet installeret på dit system, kan den automatiske slettefunktion have slettet rådata, inden billederne blev rekonstrueret, hvilket kan have resulteret i, at en patient skulle scannes på ny eller have en injektion på ny. |
| **SÅDAN IDENTIFICERER DU BERØRTE PRODUKTER** | De berørte enheder kan identificeres ved at se på serienummermærkaten, der er placeret foroven på GSU'en (Gantry Separation Unit), og som er synligt når den er i lukket position.Du kan se et diagram i bilag B. |
| **HANDLINGER, SOM SKAL FORETAGES AF KUNDEN/BRUGEREN** | De følgende handlinger anbefales i forbindelse med denne softwareopdatering til den automatiske slettefunktion:* + Forhør dig hos den lokale Philips servicerepræsentant for at sikre dig, at den automatiske slettefunktion er konfigureret til at køre automatisk.
	+ Disse oplysninger bedes videreformidlet til alle brugere af Philips GEMINI TF-systemet på institutionen.
	+ Opbevar dette dokument sammen med systemets brugerhåndbog.
 |
| **PLANLAGTE TILTAG HOS PHILIPS** | Philips Healthcare underretter de berørte kunder, og serviceteknikeren vil installere denne softwareopdatering uden beregning. |
| **YDERLIGERE INFORMATION OG SERVICE** | Hvis du har brug for yderligere information eller support i forbindelse med dette problem, er du velkommen til at kontakte ditt lokale Philips Healthcare Customer Care Center:Telefon 80 30 30 35E-mail philips.service@philips.com |

**Bilag A**

Serienumre på berørte systemer

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 7002 | 7027 | 7058 | 7084 | 7114 | 7143 | 7173 | 7199 |
| 7003 | 7028 | 7059 | 7085 | 7115 | 7144 | 7174 | 7200 |
| 7004 | 7029 | 7060 | 7086 | 7116 | 7145 | 7175 | 7201 |
| 7005 | 7030 | 7061 | 7087 | 7117 | 7146 | 7176 | 7202 |
| 7006 | 7031 | 7062 | 7088 | 7118 | 7147 | 7177 | 7203 |
| 7007 | 7032 | 7063 | 7089 | 7119 | 7148 | 7178 | 7204 |
| 7008 | 7034 | 7064 | 7091 | 7120 | 7149 | 7179 | 7205 |
| 7009 | 7035 | 7065 | 7092 | 7121 | 7152 | 7180 | 7206 |
| 7010 | 7036 | 7066 | 7093 | 7122 | 7153 | 7181 | 7207 |
| 7011 | 7038 | 7067 | 7094 | 7123 | 7154 | 7182 | 7208 |
| 7012 | 7039 | 7068 | 7095 | 7125 | 7156 | 7183 | 7209 |
| 7013 | 7041 | 7069 | 7096 | 7126 | 7158 | 7184 | 7210 |
| 7014 | 7042 | 7071 | 7097 | 7128 | 7159 | 7185 | 7211 |
| 7015 | 7043 | 7072 | 7098 | 7129 | 7160 | 7186 | 7212 |
| 7016 | 7044 | 7073 | 7099 | 7131 | 7161 | 7187 | 7213 |
| 7017 | 7045 | 7074 | 7102 | 7132 | 7163 | 7188 | 7214 |
| 7018 | 7047 | 7075 | 7103 | 7133 | 7164 | 7189 | 7215 |
| 7019 | 7049 | 7076 | 7104 | 7135 | 7165 | 7190 | 7216 |
| 7020 | 7050 | 7077 | 7105 | 7136 | 7166 | 7192 | 7217 |
| 7021 | 7051 | 7078 | 7106 | 7137 | 7167 | 7193 | 7218 |
| 7022 | 7052 | 7079 | 7107 | 7138 | 7168 | 7194 | 7219 |
| 7023 | 7053 | 7080 | 7108 | 7139 | 7169 | 7195 | 7220 |
| 7024 | 7054 | 7081 | 7109 | 7140 | 7170 | 7196 | 7221 |
| 7025 | 7055 | 7082 | 7110 | 7141 | 7171 | 7197 | 7223 |
| 7026 | 7057 | 7083 | 7112 | 7142 | 7172 | 7198 | 7224 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

**Bilag B**

Placering af serienummer



#