

**Kundenavn**

Att.
XXvej 100
XX8200 Århus N

12. november 2012

Sikkerhedsmeddelelse vedr. elektroder til hjertestarter

Kære kunde og bruger,

Schiller AG har netop informeret os om, at der er en risiko for at elektroder fra producenten Nessler tørrer ud før tid og derfor ikke virker. Det betyder desværre, at de elektroder I har liggende fra denne producent skal ombyttes til vores nye elektroder fra producenten Leonhard Lang.

Dette vil blive foretaget uden udgifter for jer.

De elektroder det drejer sig om er pakket i **sølvfarvede poser**, hvorimod de nye er pakket i hvide poser.

Venligst oplys hvor mange elektroder I har af følgende i sølvfarvede poser:
(Hvis ingen haves, skrives der 0 i alle kolonnerne)

SW no.			Schiller part no.	Antal
288009	Pads til voksne til Fred Easy	Trykt på posen: 0-21-0003	2.230.282	
232850	Pads barn til Fred Easyport	og Argus Pro LifeCare 1 + 2	2.155.057	
232849	Pads voksen til Fred Easyport	og Argus Pro LifeCare 1+2	2155061 (2155056)	
288005	Pads til børn til Fred Easy	Trykt på posen: 0-21-0000	2.230.286	
233111	Voksenpad	Argus Pro LifeCare 2	2.230.337	

Dato _____ Underskrift & stempel _____

Underskrevet dokument sendes på mail til sja@sw.dk eller på fax 7025 5620

Efter modtagelse af underskrevet dokument, sender vi erstatningselektroderne af sted sammen med en returlabel som skal bruges til at returnere de gamle elektroder til os.

Da vi skal kunne dokumentere at I har modtaget dette brev, er det vigtigt at vi får dokumentet retur underskrevet, uanset om I har nogen elektroder der skal ombyttes eller ej.

Vi beklager ulejligheden.

Louise Nielsen

Kvalitetschef / Quality Manager

Simonsen & Weel®

Phone: +45 7025 5610
Direct: +45 2171 0073
Fax: +45 7025 5620
Email: lun@sw.dk

Simonsen & Weel A/S
Vejlegårdsvej 59
2665 Vallensbæk Strand
CVR-nr. 13 09 30 32

Tel.: 70 25 56 10
Fax: 70 25 56 20
E-mail: sw@sw.dk
Homepage: www.sw.dk



Simonsen & Weel A/S
Vejlegårdsvej 59
2665 Vallensbæk Strand
CVR-nr. 13 09 30 32

Tel.: 70 25 56 10
Fax: 70 25 56 20
E-mail: sw@sw.dk
Homepage: www.sw.dk