

VIGTIGT - Vigtig produktinformation DigitalDiagnost-røntgensystemet

Softwareopgradering til systemer med 2.0.2 software for at ændre visningen af spejlvendingsikonet (REVIDERET MEDDELELSE)

Kære kunde

Som en del af Philips' løbende fokus på pålidelighed og sikkerhed overvåger vi hele tiden vores produkters ydeevne. I forbindelse med nylige evalueringer af Philips DigitalDiagnost er vi blevet opmærksomme på et potentielt problem, som kan påvirke udstyrets ydeevne under bestemte forhold. Formålet med dette brev er at give dig oplysninger om:

- hvad problemet er, og under hvilke forhold det kan forekomme
- de handlinger, du kan foretage for at undgå eller minimere forekomsten af problemet
- de handlinger Philips har planlagt for at korrigere problemet.

Dette dokument indeholder vigtige oplysninger om sikker og korrekt brug af udstyret fremover

Disse oplysninger skal videregives til alle ansatte, der har behov for at kende indholdet i denne meddelelse. Det er vigtigt at forstå betydningen af indholdet i denne meddelelse.

Opbevar venligst en kopi af denne meddelelse sammen med udstyrets brugermanual.

Hvis du har brug for yderligere information eller support i forbindelse med dette, er du velkommen til at kontakte Philips Healthcare Customer Care Center:

Telefon 80 30 30 35
E-mail philips.service@philips.com

Vi undskylder for eventuel ulejlighed, dette måtte medføre, og håber, at disse oplysninger giver svar på eventuelle spørgsmål i tilstrækkeligt omfang.

Med venlig hilsen

Povl Pedersen

CS Branch Manager Denmark
Philips Healthcare

VIGTIGT - Vigtig produktinformation

DigitalDiagnost-røntgensystemet

Softwareopgradering til systemer med 2.0.2 software for at ændre visningen af spejlvendingsikonet (REVIDERET MEDDELELSE)

BERØRTE PRODUKTER	Alle DigitalDiagnost (12NC: 9890 010 83902) med version 2.0.2 og 2.0.2SP1
BESKRIVELSE AF PROBLEMET	<p>Denne FSN-71200087 erstatter FSN-71200061</p> <p>Philips har tidligere meddelt ejere af berørte DigitalDiagnost-systemer, at softwareversion 2.1.3 ville blive installeret på deres systemer for at modificere visningen af spejlvendingsikonet, som beskrevet nedenfor. Men softwareversion 2.1.3 indeholdt en fejl, som kan resultere i forkert placering af den elektroniske markør (venstre/højre), der angiver patientside, hvis et billede roteres.</p> <p>Softwareversion 2.1.4 afhjælper både det oprindelige og det nye problem, og den vil blive installeret på berørte systemer i stedet for version 2.1.3. Hvis softwareversion 2.1.3 allerede er blevet installeret på et system, vil den blive udskiftet med softwareversion 2.1.4.</p> <p>Med DigitalDiagnost (DiDi) R 2.0.2 brændes der et spejlvendt "R i en cirkel" ind i billedet (hvis det spejlvendes) i nederste venstre hjørne af billedet. Når et sådant et billede spejles tilbage inde i PACS-systemet, fremkommer et ikke-spejlvendt "R i en cirkel" i nederste venstre hjørne. Dette kan forveksles med en markør for "patientens højre side", selvom dette kan fremkomme på patientens venstre side.</p>
MULIGE FARER	Fejldiagnose (korrekt diagnose for forkert side) Resulterende i forkert behandling (korrekt behandling på forkert side).
SÅDAN IDENTIFICERER DU BERØRTE PRODUKTER	Softwareversion 2.0.2 (4512 201 06094) Softwareversion 2.0.2SP1 (4512 201 06095) Softwareversion 2.0.2SP1 med OS SP4 (4512 201 06096)
HANDLINGER, SOM SKAL FORETAGES AF KUNDEN/BRUGEREN	Brug blymarkører for højre/venstre til at identificere patientens sider (beskrevet i brugerhåndbogen).
PLANLAGTE TILTAG HOS PHILIPS	Philips har til hensigt at levere en softwareopdatering, der løser det beskrevne problem med spejlvendingsikonet. Du vil blive kontaktet af en tekniker fra Philips, så snart sættet med den korrigerende handling er klar til implementering.

VIGTIGT - Vigtig produktinformation DigitalDiagnost-røntgensystemet

Softwareopgradering til systemer med 2.0.2 software for at ændre visningen af spejlvendingsikonet (REVIDERET MEDDELELSE)

YDERLIGERE INFORMATION OG SERVICE	<p>Hvis du har brug for yderligere information eller support i forbindelse med dette, er du velkommen til at kontakte Philips Healthcare Customer Care Center:</p> <p>Telefon 80 30 30 35 E-mail philips.service@philips.com</p> <p>Oplys referencenummer FCO-71200087 ved henvendelse til den lokale Philips-repræsentant.</p>
--	--