

VIGTIGT - Vigtig produktinformation ***DigitalDiagnost***

Softwareopdatering 2.1.3 for 2.0.2-systemer, inklusive spejlvendingsikon

Kære kunde

Som en del af Philips' løbende fokus på pålidelighed og sikkerhed overvåger vi hele tiden vores produkters ydeevne. I forbindelse med nylige evalueringer af Philips *DigitalDiagnost* er vi blevet opmærksomme på et potentielt problem, som kan påvirke udstyrets ydeevne under bestemte forhold. Formålet med dette brev er at give dig oplysninger om:

- hvad problemet er, og under hvilke forhold det kan forekomme
- de handlinger, du kan foretage for at undgå eller minimere forekomsten af problemet
- de handlinger Philips har planlagt for at korrigere problemet.

Dette dokument indeholder vigtige oplysninger om sikker og korrekt brug af udstyret fremover

Disse oplysninger skal videregives til alle ansatte, der har behov for at kende indholdet i denne meddelelse. Det er vigtigt at forstå betydningen af indholdet i denne meddelelse.

Opbevar venligst en kopi af denne meddelelse sammen med udstyrets brugermanual.

Hvis du har brug for yderligere information eller support i forbindelse med dette, er du velkommen til at kontakte Philips Healthcare Customer Care Center:

Telephone 80 30 30 35
E-mail philips.service@philips.com

Vi undskylder for eventuel ulejlighed, dette måtte medføre, og håber, at disse oplysninger giver svar på eventuelle spørgsmål i tilstrækkeligt omfang.

Med venlig hilsen

Povl Pedersen

CS Branch Manager Denmark
Philips Healthcare

VIGTIGT - Vigtig produktinformation
DigitalDiagnost**Softwareopdatering 2.1.3 for 2.0.2-systemer, inklusive spejlvendingsikon**

BERØRTE PRODUKTER	Alle DigitalDiagnost (12NC: 9890 010 83902) med version 2.0.2 og 2.0.2SP1
BESKRIVELSE AF PROBLEMET	Med DigitalDiagnost (DiDi) R 2.0.2 brændes der et spejlvendt "R i en cirkel" ind i billedet (hvis det spejlvendes) i nederste venstre hjørne af billedet. Når et sådant et billede spejles tilbage inde i PACS-systemet, fremkommer et ikke-spejlvendt "R i en cirkel" i nederste venstre hjørne. Dette kan forveksles med en markør for "patientens højre side", selvom dette kan fremkomme på patientens venstre side.
MULIGE FARER	Fejldiagnose (korrekt diagnose for forkert side) Resulterende i forkert behandling (korrekt behandling på forkert side).
SÅDAN IDENTIFICERER DU BERØRTE PRODUKTER	Softwareversion 2.0.2 (4512 201 06094) Softwareversion 2.0.2SP1 (4512 201 06095) Softwareversion 2.0.2SP1 med OS SP4 (4512 201 06096)
HANDLINGER, SOM SKAL FORETAGES AF KUNDEN/BRUGEREN	Brug blymarkører for højre/venstre til at identificere patientens sider (beskrevet i brugerhåndbogen)
PLANLAGTE TILTAG HOS PHILIPS	Philips har til hensigt at levere en softwareopdatering, der løser det beskrevne problem med spejlvendingsikonet. Du vil blive kontaktet af en tekniker fra Philips, så snart sættet med den korrigerende handling er klar til implementering. Hvis du har brug for at kommunikere med Philips i forbindelse med dette program, beder vi dig oplyse referencenummer FCO-71200061.
YDERLIGERE INFORMATION OG SERVICE	Hvis du har brug for yderligere information eller support i forbindelse med dette, er du velkommen til at kontakte Philips Healthcare Customer Care Center: Telephone 80 30 30 35 E-mail philips.service@philips.com