

VIGTIGT - Vigtig produktinformation ***DigitalDiagnost***

Udskift fodpladens krog på patientvognen

Kære kunde

Som en del af Philips' løbende fokus på pålidelighed og sikkerhed overvåger vi hele tiden vores produkters ydeevne. I forbindelse med nylige evalueringer af Philips DigitalDiagnost er vi blevet opmærksomme på et potentielt problem, som kan påvirke udstyrets ydeevne under bestemte forhold. Formålet med dette brev er at give dig oplysninger om:

- hvad problemet er, og under hvilke forhold det kan forekomme
- de handlinger, du kan foretage for at undgå eller minimere forekomsten af problemet
- de handlinger Philips har planlagt for at korrigere problemet.

Dette dokument indeholder vigtige oplysninger om sikker og korrekt brug af udstyret fremover

Disse oplysninger skal videregives til alle ansatte, der har behov for at kende indholdet i denne meddelelse. Det er vigtigt at forstå betydningen af indholdet i denne meddelelse.

Opbevar venligst en kopi af denne meddelelse sammen med udstyrets brugermanual.

Hvis du har brug for yderligere information eller support i forbindelse med dette, er du velkommen til at kontakte Philips Healthcare Customer Care Center:

Telefon 80 30 30 35
E-mail philips.service@philips.com

Vi undskylder for eventuel ulejlighed, dette måtte medføre, og håber, at disse oplysninger giver svar på eventuelle spørgsmål i tilstrækkeligt omfang.

Med venlig hilsen

Povl Pedersen

CS Branch Manager Denmark
Philips Healthcare

VIGTIGT - Vigtig produktinformation *DigitalDiagnost*

Udskift fodpladens krog på patientvognen

BERØRTE PRODUKTER	DigitalDiagnost-patientvognen med serienummerintervallet fra 00 000 00 til 09 000 543.
BESKRIVELSE AF PROBLEMET	Fodpladen på patientvognen kan fastlåses i en lodret stilling med en krog. Krogen kan blive defekt, når vognen flyttes, eller hvis operatøren ikke fastgør den korrekt, når pladen flyttes op, og fodpladen kan derfor falde ned.
MULIGE FARER	Krogen holder fodpladen ordentlig fast i lodret position. Derfor kan fodpladen falde eller svinge ned og kan skade operatøren eller patienten.
SÅDAN IDENTIFICERER DU BERØRTE PRODUKTER	Serienummeret på den berørte patientvogn spænder fra 00 000 00 til 09 000 543. Serienummertmærkatene kan være placeret på bagsiden af patientvognen.
HANDLINGER, SOM SKAL FORETAGES AF KUNDEN/BRUGEREN	Følg brugermanualen. Når fodpladen er låst i lodret position, og patientvognen flyttes, må der desuden ikke opholde sig personer i området ved siden af fodpladen.
PLANLAGTE TILTAG HOS PHILIPS	Philips planlægger at udskifte den gamle krog med en med et nyt design. Du vil blive kontaktet af en tekniker fra Philips, så snart modifikationen med den korrigerende handling er klar til implementering. Hvis du har brug for at kommunikere med Philips i forbindelse med dette program, beder vi dig oplyse referencenummer FCO-71200080.
YDERLIGERE INFORMATION OG SERVICE	Hvis du har brug for yderligere information eller support i forbindelse med dette, er du velkommen til at kontakte Philips Healthcare Customer Care Center: Telefon 80 30 30 35 E-mail philips.service@philips.com