

1. februari, 2013

VIGTIG SIKKERHEDSINFORMATION

VIGTIG FRIVILLIG PRODUKTILBAGEKALDELSE, FLERE PARTIER VICRYL* SUTURER OG ULTRAPRO* NÄT

Kære kunde,

ETHICON tilbagekalder frivilligt flere partier VICRYL* suturer og ULTRAPRO* nät. Denne handling foretages som resultat af en mulig defekt i emballagen til visse partier af disse produkter leveret mellem november 2012 og januari 2013. Denne emballage kan muligvis beskadige den egentlige forsegling af produkter med de identificerede produktkoder/partier, og vi kan derfor ikke garantere, at disse produkter er sterile.

BEMÆRK: Tilbagekaldelsen gælder nedenstående. Ingen andre produktkoder er omfattet af denne tilbagekaldelse.

ULTRAPRO* 30*30 CM, kod UML1, parti EL8JJQ50

VICRYL 0 5x70cm, kod V1217E, parti EL8JGCP1

VICRYL 0 CT-1 8x45cm, kod V740G, parti EM8CKQP0

VICRYL 2-0 12X45cm, kod V905E, parti EM8CPMRO

VICRYL 0 12X45cm, kod V906E, parti EL8GZQS1

Vores statistik viser, at vi har leveret produkter til Dem, som er omfattet af tilbagekaldelsen. Disse koder og partier er fremhævet i bilaget af hensyn til Dem. Hvis De stadig har disse produkter, vær da venlig at:

- undlad straks at anvende disse produkter og fjern dem fra Deres lager
- udfylde det vedlagte skema og faxe det til nummeret oplyst i skemaet. **Fax venligst skemaet, selv om De ikke har flere produkter tilbage, som bekræftelse på, at De har modtaget denne information!**
- Kontakt J&J Kunde Service så de kan sørge for at produkterne bliver afhentet
- Alle returnerede produkter bliver krediteret til fuld værdi

Vi beklager den ulejlighed, denne tilbagekaldelse volder Dem, og takker Dem for Deres samarbejde i dette sikkerhedsspørgsmål. Hvis De har spørgsmål om denne frivillige produkttilbagekaldelse, kontakt venligst Deres lokale ETHICON-team eller mig.

Med venlig hilsen,

Johnson & Johnson , ETHICON

Petri Elmgren

Marketing manager

pelmgren@its.jnj.com

t. 0046 8 626 2244