

Apr 4, 2013

HQ_1301140004

VIGTIG FELTSIKKERHEDSMEDDELELSE

«IA_Customer_Name»
«IA_Facility_Site»
«IA_Street_Address»
«IA_City», «IA_State» «IA_Zip_Code»

Til vores kunder:

Agfa HealthCare ønsker at henlede din opmærksomhed på de følgende oplysninger, som også er blevet meddelt til myndighederne i dit land:

Enhed:

IMPAX 5.2 DB Server: Som regel er den tilsigtede anvendelse af et billedarkiverings- og kommunikationssystem (PACS) såsom IMPAX, at udføre een eller flere funktioner i forbindelse med akcept, overførsel, udstilling, opbevaring og digitalbehandling af medicinske billeder. Dens hardwarekomponenter kan omfatte arbejdsstationer, kommunikationsudstyr, videoskærme, magnetiske eller optiske discs eller andre oplagringsmedier eller hardcopy enheder. Softwarekomponenterne kan bidrage til funktioner der kan foretage billedbehandling, billedforbedring, billedkompression eller billedkvantificering. Flere PACS enheder bliver kaldt klienter eller servere.

Bemærk: Slutningen for IMPAX 5.2 var 31. december, 2008. Slutningen for service var 31. december, 2010.

Problem:

Systemets downtime og/eller nedsat eller langsom ydelse man blive resultatet hvis softwaren er i brug hvor den ikke bliver understøttet. Det er specielt blevet konstateret, at Oracle-udgaven 10.1.0.4.0 eller ældre brugt sammen med IMPAX 5.2 DB Server kan forårsage Oracle-blokerende sessioner på grund af defekten 360595 med fix muligt i Oracle 10.2.0.2 og efterfølgende udgaver. Se venligst Oracle's hjemmeside for at finde enkelthederne for denne defekt og den tilhørende fix: <http://www.oracle.com/technetwork/database/windows/downloads/index-101290.html>.

Løsninger:

Det er slut for service på IMPAX 5.2. For at AGFA HealthCare kan blive ved med at yde støtte er det afgørende at alle sites opgraderer til den nyeste version af IMPAX. I mellemtiden, indtil dit system er opgraderet, anbefaler AGFA HealthCare stærkt, at du installerer de nyeste Oracle CPU'er.

Vi beder dig venligst fordele disse oplysninger til alle dem i dit firma der har brug for det.

Vi beder dig venligst at udfylde feedback-formen så hurtigt som muligt og sende den tilbage til os.

Hvis ikke de ovenstående oplysninger gælder for dit firma, eller hvis enheden er blevet overført til et andet firma, beder vi dig venligst om at angive dette på vedlagte feedback-form og give denne vigtige Feltsikkerhedsmeddelelse videre til det firma hvor enheden er blevet overført.

Vi takker dig for din opmærksomhed på dette problem og for din fortsatte støtte.

Hvis du har yderligere spørgsmål, beder vi dig sætte dig i forbindelse med den lokale Agfa HealthCare: <Navn på kontaktperson> på <telefon>.

Venligst,

Christopher Ball
QARA, BD IT direktør | Global Quality Assurance and Regulatory Affairs

Apr 4, 2013

HQ_1301140004



VIGTIG FELTSIKKERHEDS OPLYSNINGSFORM

Vi beder dig venligst faxe den vedlagte form tilbage til os så hurtigt som muligt og takker for dit samarbejde.

Kunde/Firmanavn: «IA_Customer_Name» «IA_Facility_Site»

Adresse: «IA_Street_Address»

«IA_City», «IA_State» «IA_Zip_Code»

Meddelelsesreference: Vigtig feltsikkerheds meddelelse

Produktreference: IMPAX 5.2 DB Server

- Jeg bekræfter at jeg har modtaget og forstår den vedlagte meddelelse
- Denne meddelelse er ikke gyldig for mit firma
- Apparatet er blevet overført til et andet firma. Navn og adresse på det andet firma: ____ .

Kunde

Navn: _____

Stilling: _____

Underskrift: _____

Dato: _____

Telefonnummer: _____

- Vær venlig at rette på den kontaktinformation vi har

Kunde/Firmanavn: _____

Adresse: _____

**Send denne fax i udfyldt stand til <fax nummer>
eller send en email til <email adresse> med ovenstående referencekode i emnefeltet.**