

VIGTIGT - Korrektion vedr. medicinsk udstyr
IntelliSpace Portal version 4.0.2
Softwareproblem, der kan medføre fejldiagnoser ved brug af Uniform Resource Locator (URL) PACS-integration

Kære kunde

Vi har opdaget et problem, der kan opstå under brug af IntelliSpace Portal med softwareversion 4.0.2 med URL PACS-integration. Hvis problemerne opstår igen, kan det udgøre en risiko for patienten.

Denne vigtige produktinformation 88100008 skal informere dig om:

- hvad problemet er, og under hvilke forhold det kan forekomme
- hvilke handlinger, der skal foretages af kunden/brugeren for at forebygge risiko for patienter eller brugere
- hvilke handlinger Philips har planlagt for at korrigere problemet.

Dette dokument indeholder vigtige oplysninger om sikker og korrekt brug af udstyret fremover

Disse oplysninger skal videregives til alle ansatte, der har behov for at kende indholdet i denne meddelelse. Det er vigtigt at forstå betydningen af indholdet i denne meddelelse.

Opbevar venligst en kopi af denne meddelelse sammen med udstyrets brugermanual.

Hvis du har brug for yderligere information eller support i forbindelse med disse problemer, er du velkommen til at kontakte din lokale Philips-repræsentant eller det lokale Philips Healthcare-kontor.

Telephone 80 30 30 35
E-mail philips.service@philips.com

Denne meddelelse er blevet rapporteret til de relevante myndigheder.

Philips beklager den ulejlighed, dette måtte forårsage.

Med venlig hilsen

Povl Pedersen
CS Branch Manager Denmark
Philips Healthcare



VIGTIGT - Korrektion vedr. medicinsk udstyr
IntelliSpace Portal version 4.0.2
Softwareproblem, der kan medføre fejldiagnoser ved brug af Uniform Resource Locator (URL) PACS-integration

BERØRTE PRODUKTER	IntelliSpace Portal med softwareversion 4.0.2 med URL PACS-integration.
BESKRIVELSE AF PROBLEMET	Ved indlæsning af en undersøgelse til en analyseapplikation under anvendelse af konfigurationen med URL PACS-integration, efter at en anden undersøgelsen var åbnet med en visningsapplikation, opdateres analysemonitoren med undersøgelsen for den aktuelle patienten, men visningsmonitoren fortsætter med at vise undersøgelsen for den forrige patient.
MULIGE FARER	Hvis klinikerer ikke opdager, at der vises billeder fra to forskellige patienter, kan forekomsten af problemet medføre fejlfortolkning af resultater, hvilket kan medføre forkert behandlingsplan.
SÅDAN IDENTIFICERER DU BERØRTE PRODUKTER	Du kan gøre følgende for at finde frem til produktets softwareversion: <ul style="list-style-type: none"> • Klik på knappen "Hjælp", • Vælg "Om", hvorefter softwareversionen vises. Hvis du har softwareversion 4.0.2 med URL PACS-integration, er du berørt.
HANDLINGER, SOM SKAL FORETAGES AF KUNDEN/BRUGEREN	Ved gennemsyn af to forskellige billeddatasæt anbefales det, at klinikerer ikke kun fokuserer på selve billedindholdet men også er opmærksom på patientens undersøgelsesnavn og/eller ID før fortolkning. Vi anbefaler at lukke visnings- og analyseapplikationen manuelt før indlæsning af en ny undersøgelse i Intellispace Portal V4.0.2 fra PACS.
PLANLAGTE TILTAG HOS PHILIPS	Philips Healthcare underretter alle kunder, der er berørt af dette problem, via denne vigtige produktinformation og installerer en softwareopdatering, der løser ovenstående identificerede problem. Kunderne vil blive kontaktet af en servicetekniker fra Philips med henblik på implementering af softwareopdateringen på de berørte systemer.
YDERLIGERE INFORMATION OG SERVICE	Hvis du har brug for yderligere information eller support i forbindelse med dette problem, er du velkommen til at kontakte din lokale Philips-repræsentant eller det lokale Philips Healthcare-kontor. Telephone 80 30 30 35 E-mail philips.service@philips.com



