

HASTE-tilbagekaldelse af medicinsk anordning

Kontrolpumpe i AMS 800™ Urinary Control System

xx. mrt 2013

American Medical Systems Europe B.V.
Haarlerbergweg 23G
1101CH Amsterdam Zuid-Oost
The Netherlands

Kre kunde,

Hensigten med dette brev er at underrette dig om, at American Medical Systems, Inc.™ (AMS) starter en tilbagekaldelse af de kontrolpumper i AMS 800™ Urinary Control System anført i skemaet nedenfor.

Tilbagekaldelse af artikler og lots

Varenummer (REF)	
72400098 (uden InhibiZone™)	72404127 (med InhibiZone™)
Berørte lots	
<u>Appendiks 1:</u> De anførte lots i Appendiks 1 svarer til produkter, som ikke er udløbet på dette brevets dato og som kan kræve, at du foretager en handling.	
<u>Appendiks 2:</u> De anførte lots i Appendiks 2 svarer til produkter, som har nået deres respektive udløbsdato, og de bør enten være blevet implanteret eller taget ud af lager. AMS har sendt et tilsvarende brev til læger, som kan have købt disse lots som en mulig hjælp til patientpleje.	

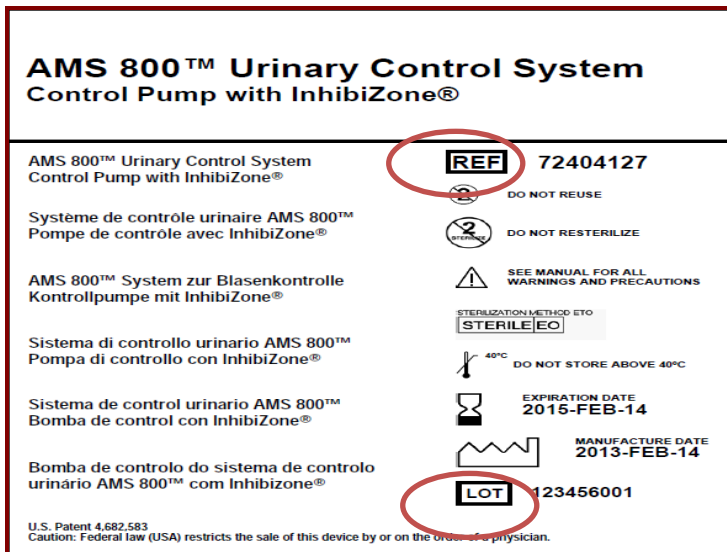
AMS har modtaget et lille antal kundeklager vedrørende disse kontrolpumper. En intern undersøgelse af disse kundeklager kunne ikke bekræfte disse klager. En gennemgang af produktionsoptegnelser har vist, at nogle AMS kontrolpumper produceret hos AMS er blevet markedsført uden at leve op til alle endelige kriterier for markedsføring. AMS har udført passende korrigerende handlinger.

På indeværende tidspunkt er AMS uvidende om forbindelsen mellem disse kontrolpumper og enhver specifik anordningsrelateret forstyrrelse eller uønsket hændelse. Ikke desto mindre har AMS besluttet at starte en tilbagekaldelse af alle potentielt berørte lots med kontrolpumper.

AMS beder dig om at returnere alle kontrolpumper i AMS 800 Urinary Control System på lager for vores regning:

1. Kontrollér, om du har artikler og lots på lager, som er berørt af denne tilbagekaldelse. Reference Appendiks 1.
2. Kontakt AMS Kundeservice på <INSERT AMS CS TELEPHONE NUMBER> for at få et tilladelsesnummer til returnering. Derefter vil Kundeservice organisere indsamling af returnerede artikler med kurér.
3. Pak venligst alle berørte artikler ind og sæt en etiket på med leveringsadressen:
RMA nummer:
AMS c/o DSV Solutions
Kennedy Industriepark
Eddastraat 21
9042 Gent, Belgium
4. Ved modtagelse vil AMS oprette en kredit for alle returnerede produkter.

Varenummer (REF) og lot nummer (LOT) er anført på kontrolpumpe æskens etiket som vist med de røde cirkler på eksemplet nedenfor.



En kupon til kvittering for tilbagekaldelse af produkt er vedlagt dette brev. Udfyld venligst denne kupon som en kvittering for modtagelse af dette brev og oplys, om du returnerer dine kontrolpumper til AMS 800 Urinary Control System eller at du ikke har flere tilbage på din hospitalsenhed.

Returnér venligst denne kupon ved hjælp af en af følgende metoder:

1. Fax den til: <INSERT AMS HEADQUARTER CUSTOMER SERVICE FAX NUMBER>.
2. Scan den og send den med e-mail til: <INSERT AMS HEADQUARTER CUSTOMER SERVICE EMAIL ADDRESS>.

Det er meget vigtigt, at du returnerer den medfølgende kupon, således at AMS kan sikre, at alle berørte kontrolpumper i AMS 800 Urinary Control System er taget ud af omløb.

Hvis du har spørgsmål eller behov for yderligere oplysninger, kontakt venligst først din lokale AMS repræsentant.

Hvis du ønsker at rapportere om bekymringer, du har erfaret med et AMS produkt, besøg venligst: http://www.americanmedicalsistemas.com/product_experience.aspx da din feedback er et kritisk element i vores løbende overvågning af produkternes ydeevne efter salg

AMS beklager de ulemper, som denne tilbagekaldelse har medført, og påskønner dit samarbejde i dette anliggende. Hvis du har spørgsmål vedrørende denne frivillige tilbagekaldelse, kontakt venligst AMS Kundeservice på <INSERT AMS HEADQUARTER CUSTOMER SERVICE PHONE NUMBER>.

Med venlig hilsen,



Ginger Glaser
Direktør for global kvalitet og lovgivningsmæssige anliggender

Medfølger: Kupon til kvittering for tilbagekaldelse af produkt

APPENDIKS 1: Tilbagekaldelse af artikler og lots, som kræver kunde- (dvs. hospital, distributør) handling

Artikel 7240098 (uden Inhibizone)				
756329001	757658004	761119003	765207019	807441015
756329002	757658012	761119004	765207020	807441016
756329003	758711001	761119005	786992001	807441017
756329004	758711002	761119006	786992003	
756329005	758711003	761119007	786992005	
756329006	758711004	761119009	786992006	
756329007	758711005	761119011	786992007	
756329008	758711006	761119012	786992014	
756329009	758711007	761119013	786992015	
756329010	758711008	761119014	807440001	
756329011	758711009	761119015	807440002	
756329012	758711010	761119016	807440003	
756329013	758711011	761119017	807440004	
756329014	758711012	761119018	807440005	
756329015	758711013	763923007	807440006	
756329016	758711014	763923009	807440007	
756329017	758711015	763923012	807440008	
756329018	758711016	763923013	807440009	
756329019	758711017	763923014	807440010	
756329020	758711018	763923015	807440011	
756330001	758711019	763923016	807440012	
756330002	758711020	763923017	807440013	
756330003	759739001	763923018	807440014	
756330005	759739003	765207001	807440015	
756330006	759739004	765207002	807440016	
756330007	759739005	765207003	807441001	
756330008	759739007	765207004	807441002	
756330010	759739008	765207005	807441003	
756330011	759739009	765207006	807441004	
756330012	759739010	765207007	807441005	
756330013	759739011	765207008	807441006	
756330014	759739012	765207009	807441007	
756330015	759739013	765207011	807441008	
756330016	759739014	765207012	807441009	
756330017	759739015	765207015	807441011	
756330018	759739017	765207016	807441012	
756330019	761119001	765207017	807441013	
756330020	761119002	765207018	807441014	

Artikel 72404127 (med Inhibizone)	
754369013	780786001
758706001	780792012
758706002	782798005
758706003	784784002
758706004	784784003
758706005	784784004
758706007	784784005
758706008	784784007
758706009	784784010
758706010	784784011
758706017	784784015
758706020	784784016
759724001	786977015
759724002	786977016
759724003	786977017
759724004	786981005
759724014	786981016
759728004	786982001
759728005	786982002
759728007	786982004
759728009	800328012
759728016	805583009
762460001	805583010
762460003	805583011
762460010	805583013
762460012	805583014
762460017	
762460018	
762460019	
765202001	
765202002	
765202003	
767450002	
767450004	
767450008	
767450010	
778479004	
779376009	

APPENDIKS 2: Tilbagekaldelse af artikler og lots, som har nået deres udløbsdato og kan være blevet implanteret

Artikel 7240098 (uden Inhibizone)								
714613001	716228008	733301007	735551005	736852013	740111007	741417016	741416003	745415015
714613002	716228009	733301008	735551006	736852014	740111008	741417017	741416004	745415016
714613003	716228010	733301009	735551007	736852015	740111009	741417018	741416005	
714613004	716228011	733301010	735551008	736852016	740111011	741417019	741416006	
714613005	716228013	733301011	735551009	736852017	740111012	741417020	741416007	
714613006	719372001	733301012	735551010	740109001	740111013	741418001	741416008	
714613007	719372002	733301013	735551011	740109002	740111014	741418002	741416009	
714613008	719372003	733301014	735551012	740109003	740111015	741418003	741416010	
714613009	719372004	733301015	735551013	740109004	740111016	741418004	741416011	
714613010	719372005	733301016	735551014	740109005	740111017	744200005	741416012	
714613011	719372006	733301017	735551015	740109006	740111018	744200007	741416013	
714631001	719372007	733301018	735551016	740109007	741413004	744200008	745415001	
714631002	719372008	733995001	736848001	740109008	741413010	744200009	745415002	
714631003	719372009	733995002	736848002	740109009	741413011	744200010	745415003	
714631004	719372010	733995003	736848003	740109010	741413012	744200011	745415004	
714631005	719372011	733995009	736848004	740109011	741415001	744200012	745415005	
714631006	719372012	733995010	736848005	740109012	741415002	744200013	745415006	
714631007	719372013	733995011	736848006	740109013	741415003	744200014	745415007	
714631008	719372014	733995012	736848007	740110001	741415004	744200015	741418005	
714631009	719372015	733995013	736848009	740110002	741415005	744200016	741418006	
714631010	719372016	733995014	736848010	740110003	741415006	744200017	741418007	
714631012	719372017	733995015	736848011	740110004	741415008	744200018	741418008	
714631013	719372018	733995016	736848012	740110005	741415010	744200019	741418009	
714631015	719372019	735549001	736848013	740110006	741415011	745411003	741418010	
714631016	731325002	735549003	736848014	740110007	741415012	745411007	741418011	
714631017	731325003	735549004	736848015	740110008	741416015	745411008	741418012	
714631018	731325005	735549006	736848016	740110009	741416016	745411009	741418013	
714631019	731325007	735549007	736848017	740110010	741416017	745411010	741418014	
714631020	731325008	735549008	736848018	740110011	741416018	745411011	741418015	
714644003	731325011	735549009	736852001	740110012	741417002	745411012	741418016	
714644010	731325012	735549010	736852002	740110013	741417003	745411014	741418017	
714644011	731325016	735549011	736852003	740110014	741417004	745411015	744200001	
714644012	731325017	735549012	736852004	740110015	741417006	745411016	744200003	
714644013	731325019	735549013	736852005	740110016	741417007	745411017	744200004	
714644014	731325020	735549014	736852006	740110017	741417008	745415017	745415008	
714644015	733301001	735549015	736852007	740111001	741417009	745415018	745415009	
714644016	733301002	735549016	736852008	740111002	741417010	741415013	745415010	
714644017	733301003	735551001	736852009	740111003	741417011	741415014	745415011	
714660008	733301004	735551002	736852010	740111004	741417012	741415016	745415012	
714660018	733301005	735551003	736852011	740111005	741417013	741416001	745415013	
714660019	733301006	735551004	736852012	740111006	741417014	741416002	745415014	

APPENDIKS 2: Tilbagekaldelse af artikler og lots, som er udløbet og kan være blevet implanteret (fortsat)

Artikel 72404127 (med Inhibizone)						
721082004	722596009	724580009	725208003	729963009	756319009	757654001
721754001	722596011	724580010	725208004	729963010	756319010	757654003
721754002	722596012	724580011	725208005	729963011	756319014	757654007
721754003	722596014	724580012	725208006	729963012	756319015	757654008
721754004	722596015	724580014	725208007	729963013	756319016	757654009
721754005	722596017	724580017	725208008	729963014	756319017	757654010
721754006	722596018	724580018	725208009	729963015	756319018	757654011
721754007	723409010	724580019	725208010	729963016	756321003	757654012
721754008	723409011	725192001	725208012	729963017	756321017	757654017
721754009	723409012	725192002	727984014	729963018	756323004	757654018
721754010	723409013	725192003	727990006	729963019	756323006	
721754011	723409014	725192004	727990007	731275001	756323010	
721754013	723409015	725192005	727990012	738143005	756323011	
721754014	723409016	725192006	727990014	738143007	756319009	
721754015	723409018	725192007	727990015	738143017	756319010	
721754017	723409019	725192008	727990016	743171004	756319014	
721754018	723414001	725192009	727990017	743171007	756319015	
721754019	723414002	725192010	727990018	744195004	756319016	
721754020	723414003	725192011	727990020	744195006	756319017	
722572001	723414004	725192012	728830010	744195007	756319018	
722572002	723414005	725192013	728832003	744195008	756321003	
722572003	723414006	725192014	728832018	744195019	756321017	
722572004	723414007	725192018	729961001	746292002	756323004	
722572005	723414008	725204002	729961002	746292020	756323006	
722572006	723414009	725204003	729961003	746349001	756323010	
722572007	723414010	725204004	729961004	746349002	756323011	
722572008	723414011	725204005	729961005	746349007	757651006	
722572009	723414012	725204006	729961006	747461010	757651007	
722572010	723414013	725204007	729961007	747461015	757651008	
722572011	723414014	725204008	729961008	752264008	757651009	
722572012	723414015	725204009	729961009	752264014	757651010	
722572013	723414016	725204013	729961013	752264019	757651015	
722572014	723414017	725204014	729961014	752963004	757651016	
722572015	723414018	725204015	729961015	752963008	757651017	
722572016	723414019	725204016	729961016	754367007	757651018	
722572017	723414020	725204017	729961017	754367008	757651019	
722572018	724580001	725204018	729961018	754369001	757651020	
722595009	724580003	725204019	729963001	754369002	757652005	
722596005	724580006	725207008	729963002	754369003	757652013	
722596006	724580007	725208001	729963007	754369004	757652014	
722596007	724580008	725208002	729963008	754369005	757652015	

Slutning på dokument