

| | | |
|-------------------------|------------|---------------------------|
| Kunde | Navn | Bue Lars Holm |
| Att.: Afdelingsledelsen | Division | Healthcare |
| | Afdeling | Service |
| | By | Odense |
| Adresse | Telefon | +45 4477 5075 |
| | Fax | +45 4477 5088 |
| | E-mail | bue.lars.holm@siemens.com |
| | Deres ref. | |
| | Vor ref. | BLH |
| | Dato | 24.01.2013 |

Sikkerheds information til brugere af Siemens Artis Zee/Zeego systemer.

Kære Siemens kunde

Vi er blevet bekendt med at en spændingsforsyning i systemets røntgengeneratorer A100 Plus sporadisk kan fejle, hvilket KAN medføre at generatoren kortvarigt falder ud. Problemet KAN opstå hvis spændingsforsyningens tolerancer overskrides gennem længere tid.

Følgende Artis Zee/Zeego systemer kan være berørt:

Partnummer: 10094135, 10094137, 10094139, 10094141, 10094142, 10094143, 10280959 med tilhørende **røntgengenerator A100 Plus** partnummer 10563420.

Det er langt fra i alle tilfælde at toleranceproblemer i den berørte spændingsforsyning vil føre til generatorudfald. Spændingsforsyningerne er fuldt ud i stand til at klare kortere toleranceoverskridelser uden at generatoren falder ud. Dvs. KUN ved toleranceoverskridelser gennem længere tid KAN generatoren falde ud.

Siemens Healthcare Service påbegynder en opdatering af berørte systemer ultimo januar 2013. Med opdateringen UI AX032/12/S udskiftes de berørte spændingsforsyninger til en type der kan klare større/længere toleranceoverskridelser. Dette vil løse problemet.

Siemens Healthcare Service vil kontakte Dem så snart vi modtager opdateringen fra fabrikken så vi kan aftale en termin for udskiftningen af de berørte dele.

De er desuden altid velkommen til at kontakte Siemens Healthcare Service.

Vi takker for Deres forståelse.

Sundhedsstyrelsen er informeret.

Med venlig hilsen

Bilag

Siemens A/S cvr nr. 16993085

København:
Borupvang 3
2750 Ballerup
Tlf.: 44 77 44 77
Fax: 44 77 44 88

København:
Dybendalsvænget 3
2630 Taastrup
Tlf.: 44 77 44 77
Fax: 44 77 46 10

Odense:
Ove Gjeddes Vej 9
5220 Odense SØ
Tlf.: 44 77 44 77
Fax: 44 77 50 88

Vejle:
Islandsvej 1
7100 Vejle
Tlf.: 44 77 44 77
Fax: 76 40 76 01

Århus:
Bredskifte Allé 15
8210 Århus V
Tlf.: 44 77 44 77
Fax: 44 77 52 88

CSAN vedr. modifikation

Bue Lars Holm
Servicespecialist AX/XP