

VIGTIGT - Tilbagekaldelse af medicinsk udstyr Expression informationsportal (IP5)

Frosne talværdier på skærmen og deaktiverede menutaster *Tilgængelig løsning*

Kære kunde

I blev for nylig orienteret om et problem med Philips Expression Information Portal (IP5). Dette gælder særligt, hvis IP5 har været tændt i mere end 24 dage, og der opstod en fejl på den grafiske brugergrænseflade (skærmen), og dette fik de numeriske data på skærmen til at fryse og deaktiverede nogle menutaster. I blev informeret om, at Philips ville være behjælpelig med en løsning på dette problem. Løsningen er nu tilgængelig.

Dette dokument indeholder vigtige oplysninger om sikker og korrekt brug af udstyret fremover

Disse oplysninger skal videregives til alle ansatte, der har behov for at kende indholdet i denne meddelelse. Det er vigtigt at forstå betydningen af indholdet i denne meddelelse.

Opbevar venligst en kopi af denne meddelelse sammen med udstyrets brugermanual.

Vores optegnelser viser, at du har det berørte produkt. På næste side kan du også se yderligere instruktioner og handlinger, der skal udføres. Se afsnittet "Handlinger, som skal foretages af kunden/brugeren" for at få yderligere oplysninger.

Hvis du har brug for yderligere information eller support i forbindelse med dette problem, er du velkommen til at kontakte **<Kontaktoplysninger for Philips-repræsentanten i det pågældende land, udfyldes af KM / land>**.

Vi undskylder den ulejlighed, dette problem har forårsaget.

Med venlig hilsen



Rusty Kelly
Senior Manager, Quality & Regulatory



VIGTIGT - Tilbagekaldelse af medicinsk udstyr Expression informationsportal (IP5)

Frosne talværdier på skærmen og deaktiverede menutaster
Tilgængelig løsning

BERØRTE PRODUKTER	Produkt: 865471 (Expression Information Portal IP5) / servicenummer 453564251511
	Serienumre: US23200121, US23200122, US23200123, US23200124, US23200125, US23200126, US23200127, US23200128, US23200129, US23200130, US23200131, US23200132, US23200133, US23200134, US23200135, US23200136, US23200137, US23200138, US23200139, US23200140, US23200141, US23200142, US23200143, US23200144, US23200145, US23200146, US23200147, US23200148, US23200149, US23200150, US23200151, US23200152, US23200153, US23200154, US23200155, US23200156, US23200157, US23200158, US23200159, US23200160, US23200161, US23200162, US23200163, US23200164, US23200165, US23200166, US23200167, US23200168, US23200169, US23200170, US23200172, US23200173, US23200176, US23200177, US23200178, US23200179, US23200180, US23200181, US23200182, US23200183, US23200184, US23200188, US23200189, US23200190, US23200191, US23200192, US23200193, US23200194, US23200195, US23200196, US23200197, US23200198, US23200199, US23200200, US23200201, US23200202, US23200203, US23200204, US23200205, US23200206, US23200207, US23200208, US23200209, US23200210, US23200211, US23200212, US23200213, US23200214, US23200215, US23200216, US23200217, US23200218, US23200219, US23200220, US23200221, US23200222, US23200223, US23200224, US23200225, US23200226, US23200227, US23200228, US23200229, US23200230, US23200231, US23200232, US23200233, US23200234, US23200235, US23200236, US23200237, US23200238, US23200239, US23200240, US23200241, US23200242, US23200243, US23200244, US23200245, US23200246, US23200247, US23200248, US23200249, US23200250, US23200251, US23200252, US23200253, US23200254, US23200255, US23200256, US23200258, US23200259, US23200260, US23200261, US23200262, US23200263, US23200264, US23200265, US23200266, US23200267, US23200268, US23200269, US23200270, US23200271, US23200272, US23200273, US23200274, US23200275, US23200276, US23200277, US23200278, US23200279, US23200280, US23200281, US23200282, US23200283, US23200284, US23200285, US23200286, US23200287, US23200288, US23200289, US23200290, US23200291, US23200292, US23200293, US23200294, US23200295, US23200296, US23200297, US23200298, US23200299, US23200300, US23200301, US23200302, US23200303, US23200304, US23200305, US23200306, US23200307, US23200308, US23200309, US23200310, US23200311, US23200312, US23200313, US23200314, US23200315, US23200316, US23200317, US23200318, US23200319, US23200320, US23200321, US23200322, US23200323, US23200324, US23200325, US23200326, US23200327, US23200328, US23200329, US23200330, US23200331, US23200332, US23200333, US23200334, US23200335, US23200336, US23200337, US23200338, US23200339, US23200340, US23200341, US23200342, US23200343, US23200344, US23200345, US23200346, US23200347, US23200349, US23200350, US23200351, US23200352, US23200353, US23200354, US23200355, US23200357, US23200358, US23200359, US23200360, US23200361, US23200362, US23200363, US23200364, US23200365, US23200366, US23200367, US23200368, US23200369, US23200370, US23200371, US23200372, US23200373, US23200374, US23200375, US23200376, US23200377, US23200378, US23200379, US23200380, US23200381, US23200382, US23200383, US23200385, US23200386, US23200387, US23200388, US23200389, US23200390, US23200391, US23200393, US23200394, US23200395, US23200397, US23200398, US23200399, US23200400, US23200401, US23200402, US23200403, US23200405, US23200406, US23200407, US23200408, US23200410, US23200413, US23200415, US23200416, US23200419, US23200421, US23200422, US23200423, US23200424, US23200425, US23200427, US23200428, US23200429, US23200431, US23200434, US34600510, US34600511, US34600512, US34600513, US34600514, US34600515, US34600516, US34600517, US34600518, US34600519, US34600520, US34600521, US34600522, US34600523, US34600524, US34600525, US34600526, US34600528, US34600529, US34600530, US34600531, US34600532, US34600533, US34600534, US34600535, US34600536, US34600537, US34600538, US34600539, US34600540, US34600541, US34600542, US34600543, US34600544, US34600545, US34600546, US34600547, US34600548, US34600549, US34600550, US34600551, US34600552, US34600553, US34600554, US34600555, US34600556, US34600557, US34600558, US34600559, US34600560, US34600561, US34600562, US34600563, US34600564, US34600565, US34600566, US34600567, US34600568, US34600569, US34600570, US34600571, US34600572, US34600573, US34600574, US34600575, US34600576,



VIGTIGT - Tilbagekaldelse af medicinsk udstyr Expression informationsportal (IP5)



Frosne talværdier på skærmen og deaktiverede menutaster
Tilgængelig løsning

	<p>US34600577, US34600578, US34600579, US34600580, US34600581, US34600582, US34600583, US34600584, US34600585, US34600586, US34600587, US34600588, US34600589, US34600590, US34600591, US34600592, US34600593, US34600594, US34600595, US34600596, US34600597, US34600598, US34600599, US34600600, US34600601, US34600602, US34600603, US34600604, US34600605, US34600606, US34600607, US34600608, US34600609, US34600610, US34600611, US34600612, US34600613, US34600614, US34600615, US34600616, US34600617, US34600618, US34600619, US34600620, US34600621, US34600622, US34600623, US34600624, US34600625, US34600626, US34600627, US34600628, US34600629, US34600630, US34600631, US34600632, US34600633, US34600634, US34600635, US34600636, US34600637, US34600638, US34600639, US34600640, US34600641, US34600642, US34600643, US34600644, US34600645, US34600646, US34600647, US34600648, US34600649, US34600650, US34600651, US34600652, US34600653, US34600654, US34600655, US34600656, US34600657, US34600658, US34600659, US34600660, US34600661, US34600662, US34600663, US34600664, US34600665, US34600666, US34600667, US34600668, US34600669, US34600670, US34600671, US34600672, US34600673, US34600674, US34600675, US34600676, US34600677, US34600678, US34600679, US34600680, US34600681, US34600682, US34600683, US34600684, US34600685, US34600686, US34600687, US34600688, US34600689, US34600690, US34600691, US34600692, US34600693, US34600694, US34600695, US34600696, US34600697, US34600698, US34600699, US34600700, US34600701, US34600702, US34600703, US34600704, US34600705, US34600706, US34600707, US34600708, US34600709, US34600710, US34600711, US34600712, US34600713, US34600714, US34600715, US34600716, US34600717, US34600718, US34600719, US34600720, US34600721, US34600722, US34600723, US34600724, US34600729, US34600730, US34600731, US34600732, US34600733, US34600734, US34600735, US34600736, US34600737, US34600738, US34600739, US34600740, US34600741, US34600742, US34600743, US34600744, US34600745, US34600746, US34600747, US34600748, US34600749, US34600750, US34600751, US34600752, US34600753, US34600754, US34600755, US34600756, US34600757, US34600758, US34600759, US34600760, US34600761, US34600762, US34600763, US34600764, US34600765, US34600766, US34600767, US34600768, US34600769, US34600770, US34600771, US34600772, US34600773, US34600774, US34600775, US34600776, US34600777, US34600778, US34600779, US34600780, US34600781, US34600782, US34600783, US34600784, US34600785, US34600786, US34600787, US34600788, US34600789, US34600790, US34600791, US34600792, US34600793, US34600794, US34600795, US34600796, US34600797, US34600798, US34600799, US34600800, US34600801, US34600802, US34600803, US34600804, US34600805, US41600814, US41600815, US41600816, US41600817, US41600818, US41600819, US41600820, US41600821, US41600822, US41600823, US41600824, US41600825, US41600826, US41600827, US41600828, US41600829, US41600830, US41600831, US41600832, US41600833, US41600834, US41600835, US41600836, US41600837, US41600838, US41600839, US41600840, US41600841, US41600842, US41600843, US41600844, US41600845, US41600846, US41600847, US41600848, US41600849, US41600850, US41600851, US41600852, US41600853, US41600854, US41600855, US41600856, US41600857, US41600858, US41600859, US41600860, US41600861, US41600862, US41600863, US41600865, US41600866, US41600867, US41600868, US41600869, US41600870, US41600871</p>
<p>BESKRIVELSE AF PROBLEMET</p>	<p>Fortsat brug af IP5 i mere end 24 dage, uden at slukke for strømmen og tænde igen, resulterer i en fejl på den grafiske brugergrænseflade (skærmen), der får de numeriske data på skærmen til at fryse og deaktiverer nogle menutaster. De viste kurvedata og de hørbare alarmer er ikke berørt af dette problem og fungerer fortsat korrekt.</p> <p><i>BEMÆRK: IP-5 er beregnet til brug som en sekundær displaystyreenhed til Expression MRI-patientmonitoreringssystemet og Expression MR200 MRI-patientmonitoreringssystemet. Dette problem påvirker ikke Expression MRI-patientmonitoreringssystemet eller Expression MR200 MRI-patientmonitoreringssystemet, kun IP5.</i></p>



VIGTIGT - Tilbagekaldelse af medicinsk udstyr Expression informationsportal (IP5)

Frosne talværdier på skærmen og deaktiverede menutaster *Tilgængelig løsning*

MULIGE FARER	Forsinkelse i behandling af patienten forårsaget af, at den viste talværdi ikke svarer til patientens kliniske status.
SÅDAN IDENTIFICERER DU BERØRTE PRODUKTER	 <p>Billedet til venstre viser bagsiden af IP5. Serienummeret på IP5 kan findes på servicemærkaten i det område, der er markeret med en cirkel.</p>
HANDLINGER, SOM SKAL FORETAGES AF KUNDEN/BRUGEREN	<p>Indtil din enhed er blevet opdateret, skal du sikre, at IP5 tændes og slukkes en gang om dagen. Dette forhindrer, at problemet opstår. En sluk/tænd-cyklus udføres ved at trykke på hovedafbryderen, som er placeret på siden af IP5. Hovedafbryderen er angivet med følgende symbol: </p> <p>Opdateret software vil blive installeret på din enhed for at løse dette problem. Når softwareopdateringen er installeret, vil enheden, hvis den får lov at køre i længere tid, begynde at gøre opmærksom på, at der skal slukkes og tændes for enheden, ved brug af forskellige grader af advarselsmeddelelser om "genstart påkrævet" (dialogbokse). Disse meddelelser indeholder en "Påmind mig senere"-knap, der giver dig mulighed for at udskyde handlingen. Men når systemet har kørt uafbrudt i 21 dage, vil dialogboksen blive opdateret og vist hvert minut i 10 minutter. Hvis enheden ikke genstartes, når tiden udløber, vil enheden lukke ned og udsende en tone for at orientere dig om denne handling.</p> <p>Sammen med denne meddelelse finder du uddrag fra enhedens brugervejledningen, og som beskriver, hvordan denne softwareopdatering fungerer, og hvornår man kan forvente at se meddelelserne med "genstart påkrævet". Sørg for, at denne opdaterede funktionalitet kommunikerer ud til alle brugere, og at dette brev med uddrag fra brugervejledningen opbevares sammen med brugervejledningen til IP5.</p>
PLANLAGTE TILTAG HOS PHILIPS	En repræsentant for Philips vil kontakte dig angående din berørte enhed. Alle berørte enheder vil få installeret en softwareopdatering for at korrigere problemet. Denne korrigerende foranstaltning udføres uden beregning af Philips.
YDERLIGERE INFORMATION OG SUPPORT	Hvis du har brug for yderligere information eller support i forbindelse med dette problem, er du velkommen til at kontakte <Kontaktoplysninger for Philips-repræsentanten i det pågældende land, udfyldes af KM / land> .



<<Key Market: indsæt lokaliseret fil med uddrag fra brugervejledningen leveret af BIU her>>