

Siemens AG, H IM CR QM, Siemensstr. 1, D-91301 Forchheim, Tyskland

Navn	Markus Nagel
Afdeling	H IM CR QM
Telefon	+49 9191 18 7231
Fax	+49 9191 18 9782
E-mail	markus.nagel@siemens.com
Dato	15. november 2013

Til alle kunder, der bruger

SOMATOM Definition Flash med softwareversion syngo CT2012B
SOMATOM Definition Edge med softwareversion syngo CT2012B
SOMATOM Definition AS med softwareversion syngo CT2012B
SOMATOM Definition med softwareversion syngo CT2012B

SOMATOM Definition AS med softwareversion syngo CT2013B

NOTITS VEDRØRENDE KUNDESIKKERHED

Kære kunde

Jeres SOMATOM CT er udstyret med en af de ovennævnte softwareversioner. Vi vil gerne informere jer om en funktionsfejl, der kan medføre, at systemdisplayet fryser under indgreb.

Sådan opstår dette problem.

Hvis funktionen "Auto save last displayed images as key images" (Gem automatisk de senest viste billeder som nøglebilleder) aktiveres under et indgreb, giver din softwarekonfiguration mulighed for en konfliktende adgang til CT-systemets billeddatabase.

I disse situationer kan systemdisplayet fryse. Det er i så fald ikke længere muligt at interagere normalt med systemet. Der afgives ingen fejlmeddelelse, og problemet kan kun løses ved at genstarte systemet.

I tilfælde af, at systemdisplayet pludselig fryser, er det muligt, at personen, der udfører indgrebet, ikke opdager funktionsfejlen med det samme og fortsætter indgrebet.

Det kan ikke fuldstændig udelukkes, at patienten kommer til skade som følge af de misvisende oplysninger på displayet.

Sådan rettes dette problem.

Vi har omhyggeligt analyseret problemet og udviklet en løsning, der bliver implementeret i vores næste servicepakke. Udgivelsen af denne servicepakke er planlagt til april 2014.

Siemens AG
Healthcare Sector; Management: Hermann Requardt
Imaging & Therapy Division Systems; Management: Bernd Montag
Computed Tomography & Radiation Oncology; Management: Walter Maerzendorfer

Siemensstr. 1
91301 Forchheim
Tyskland

Tlf.: +49 (9191) 18 0
Fax: +49 (9191) 18 9999

Siemens Aktiengesellschaft: Chairman of the Supervisory Board: Gerhard Cromme;
Managing Board: Joe Kaeser, Chairman, President and Chief Executive Officer; Roland Busch, Klaus Helmrich,
Barbara Kux, Hermann Requardt, Siegfried Russwurm, Peter Y. Solmssen, Michael Suess, Ralf P. Thomas
Registrerede kontorer: Berlin og München, Tyskland; Handelsregistre: Berlin Charlottenburg, HRB 12300, München, HRB 6684
WEEE-reg.nr. DE 23691322

Sådan gør brugeren for at undgå eller minimere problemet.

For at undgå denne fejl, indtil I modtager den næste servicepakke, skal personen, der udfører indgrebet, deaktivere indstillingen "Auto save last displayed images as key images" (Gem automatisk de senest viste billeder som nøglebilleder). (Systemkonfiguration → Indgreb, se fig. 1)

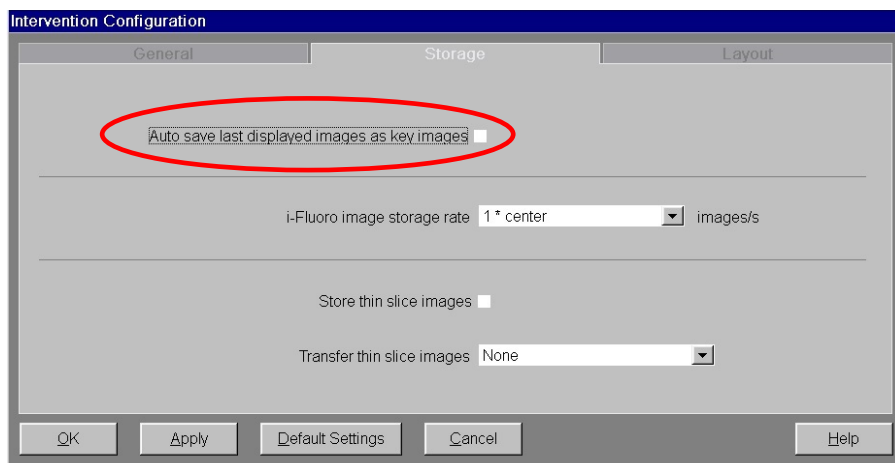


Fig. 1: Funktionen "Auto save last displayed images as key images" (Gem automatisk de senest viste billeder som nøglebilleder) er blevet deaktiveret. Fejlen opstår ikke længere

Personen, der udfører indgrebet kan stadig uden problemer gemme nøglebillederne, der vises på skærmen, manuelt. (fig. 2). Det er således stadig muligt at dokumentere indgreb.

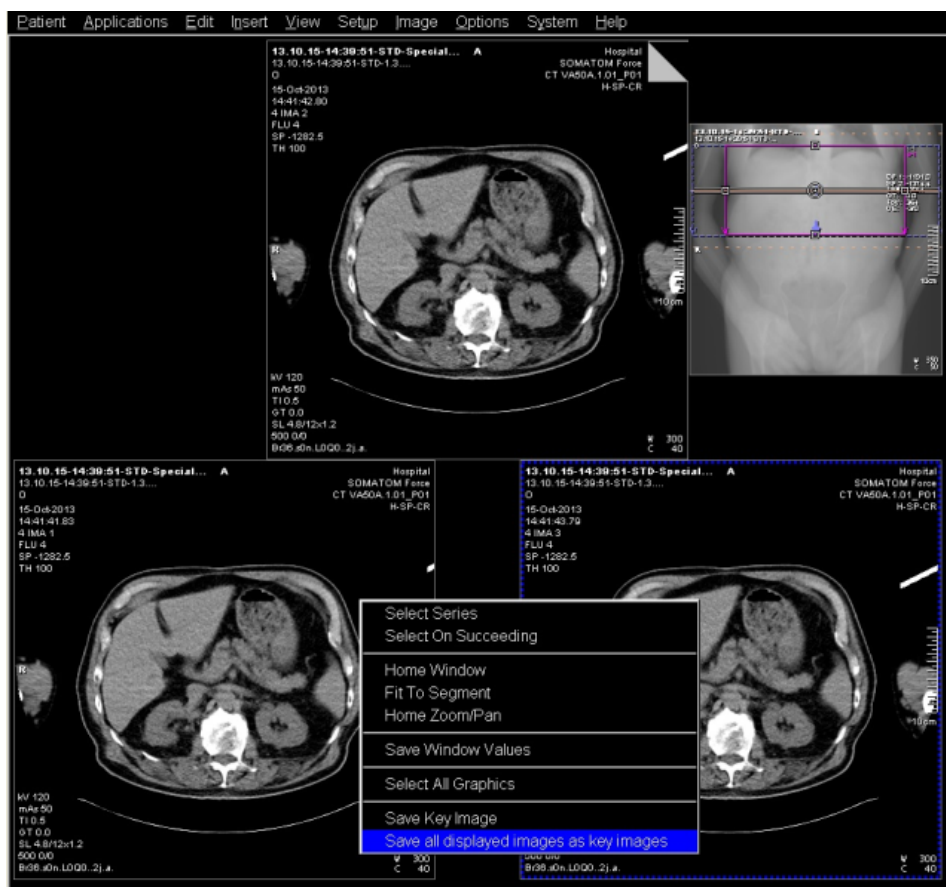


Fig. 2: Nøglebilleder kan stadig gemmes manuelt med henblik på dokumentation

SIEMENS

Vi beder jer om at følge sikkerhedsanvisningerne i denne notits og orientere jeres personale om dem. Sørg for, at denne notits arkiveres sammen med SOMARIS-bruganvisningerne, indtil den rettede software er blevet installeret på jeres SOMATOM CT-system.

Vi beklager eventuelt besvær, som dette tekniske problem kan have medført, og vi håber, at disse oplysninger kan hjælpe jer med at undgå potentielle problemer fremover. I kan få yderligere oplysninger ved at henvende jer til jeres lokale Siemens programspecialist.

Venlig hilsen,

underskrevet Markus Nagel
Vice President
Quality Management
Computed Tomography

underskrevet Axel Lorz
Vice President
Customer Excellence
Computed Tomography

Dette dokument er gyldigt uden original signatur.