

<Date>

HQ_1212110001

VIGTIG FELTSIKKERHEDSMEDDELELSE

«IA_Customer_Name»
«IA_Facility_Site»
«IA_Street_Address»
«IA_City», «IA_State» «IA_Zip_Code»

Kære kunde

Agfa HealthCare ønsker at gøre opmærksom på følgende oplysninger, som også er blevet meddelt til dit lands ansvarlige myndigheder.

Enhed: IMPAX RIS 5.8 og højere

Problem:

Når batchudskrivning bruges til patientbeskrivelser i QDoc, kan der udskrives forkerte oplysninger om patienten eller den henvisende læge på beskrivelser. Dette problem optræder, når Microsoft Words funktion til udskrivning i baggrunden bruges til at sende/spole til printeren.

Nødvendige foranstaltninger:

For at deaktivere udskrivning i baggrunden som standard for IMPAX RIS skal følgende parameter sættes til 0: REPORTING.PRINTBACKGROUND. For at gøre dette skal man:

- Starte programmet QManager.
- Åbne punktet Parametre → Dette åbner vinduet Vælg parametre.
- Udfylde emnet REPORTING, punktet PRINTBACKGROUND og klikke på Søg → En liste med et eller flere resultater vil blive dannet.
- For hvert resultat på listen skal man klikke på Ændre, ændre værdien til 0 og derefter vælge OK → Grunden til, at der måske kan vises flere resultater, er at parameteren kan defineres på afdelings-, rolle, arbejdsstations- og brugerniveau.

Ændring af denne indstilling har ingen indflydelse på udskrivning i baggrunden fra andre programmer. Dette betragtes som den endelige rettelse af dette problem.

Vi beder dig om at give disse oplysninger videre til alle inden for din facilitet, der bør være opmærksomme på dem.

Hvis du ikke kan foretage denne konfigurationsændring, bedes du kontakte din lokale Agfa HealthCare-organisation, som derefter vil sørge for, at ændringen udføres for dig.

Det er vigtigt at tage de foranstaltninger, der beskrives i den Vigtige feltsikkerhedsmeddelelse (UFSN), og at din organisation bekræfter modtagelsen af denne UFSN.

Dit svar giver AGFA, og dermed de kontrollerende myndigheder, mulighed for at overvåge forløbet af afhjælpende foranstaltninger i Vigtige feltsikkerhedsmeddelelser.

Hvis oplysningerne ovenfor ikke gælder for din facilitet eller enheden er blevet overført til en anden organisation, bedes du oplyse dette på den vedlagte feedbackformular og give denne UFSN videre til den organisation, enheden er blevet overført til.

<Date>

HQ_1212110001

Vi siger tak, fordi du er meget opmærksom på dette problem og for din fortsatte støtte.

Har du spørgsmål om denne sag, bedes du kontakte den lokale Agfa HealthCare-organisation:
<Name of contact person> på <Tel>.

Med venlig hilsen

Chris Ball
Direktør for QARA, BD IT

<Date>

HQ_1212110001

**VIGTIG FELTSIKKERHEDSMEDDELELSE
FEEDBACKFORMULAR**

Vi beder dig venligst om at faxe eller e-maile de vedlagte oplysninger snarest muligt.
Tak for dit samarbejde.

Navn på kunde/facilitet:

«IA_Customer_Name» «IA_Facility_Site»

Adresse:

«IA_Street_Address»

«IA_City», «IA_State» «IA_Zip_Code»

Meddelelsens reference:

<Notice Reference>

Produktets reference:

<Lot/Unit Nr, Serial No./Catalog No./Model
No./Version/UPC Codes as needed>

- Jeg bekræfter, at jeg har modtaget og forstået den vedlagte meddelelse.
- Denne meddelelse er ikke relevant for min facilitet.
- Enheden er blevet overført til en anden organisation. Navn og adresse på den anden organisation: _____.

Kunde

Navn: _____

Stilling: _____

Underskrift: _____

Dato: _____

Telefonnummer: _____

- Vær venlig at rette vores kontaktoplysninger som følger:

Navn på kunde/facilitet: _____

Adresse: _____

Du bedes faxe den udfyldte formular til <fax no.>
eller e-maile os på <email address> med referencekoden ovenfor oplyst i emnelinjen