

VIGTIGT - Vigtig produktinformation ***mobileDiagnost wDR***

Hardwaremodifikation for at forebygge utilsigtet bevægelse af systemet forårsaget af elektrostatisk afladning

Kære kunde

Som en del af Philips' løbende fokus på pålidelighed og sikkerhed overvåger vi hele tiden vores produkters ydeevne. I forbindelse med nylige evalueringer af **Philips mobileDiagnost wDR** er vi blevet opmærksomme på et potentielt problem, som kan påvirke udstyrets ydeevne under bestemte forhold. Formålet med dette brev er at give dig oplysninger om:

- hvad problemet er, og under hvilke forhold det kan forekomme
- de handlinger, du kan foretage for at undgå eller minimere forekomsten af problemet
- de handlinger Philips har planlagt for at korrigere problemet.

Dette dokument indeholder vigtige oplysninger om sikker og korrekt brug af udstyret fremover

Disse oplysninger skal videregives til alle ansatte, der har behov for at kende indholdet i denne meddelelse. Det er vigtigt at forstå betydningen af indholdet i denne meddelelse.

Opbevar venligst en kopi af denne meddelelse sammen med udstyrets brugermanual.

Hvis du har brug for yderligere information eller support i forbindelse med dette, er du velkommen til at kontakte Philips Healthcare Customer Care Center:

Telefon 80 30 30 35
Email philips.service@philips.com

Vi undskylder for eventuel ulejlighed, dette måtte medføre, og håber, at disse oplysninger giver svar på eventuelle spørgsmål i tilstrækkeligt omfang.

Med venlig hilsen

Povl Pedersen

CS Branch Manager Denmark
Philips Healthcare

VIGTIGT - Vigtig produktinformation *mobileDiagnost wDR*

Hardwaremodifikation for at forebygge utilsigtet bevægelse af systemet forårsaget af elektrostatisk afladning

BERØRTE PRODUKTER	MobileDiagnost wDR
BESKRIVELSE AF PROBLEMET	Hvis systemet køres hen over isoleret gulvbelægning eller tæpper og derefter over et ikke-isoleret elektrisk jordet afsnit, kan en elektrostatisk udladning medføre, at systemets digitale bevægelseskontrol-kort (DMC) ikke virker korrekt, hvilket resulterer i utilsigtet bevægelse af systemet, for eksempel en hastighedsforøgelse i retningsændring.
MULIGE FARER	Den eneste risiko i forbindelse med denne fejl er et muligt sammenstød med systemet. Bevægelsen registreres af operatøren. Hvis dette sker, kan operatøren stoppe enheden straks ved at slippe styrestangen (dødemandsfunktion) og trykke på nødstopknappen.
SÅDAN IDENTIFICERER DU BERØRTE PRODUKTER	Alle mobileDiagnost wDR
HANDLINGER, SOM SKAL FORETAGES AF KUNDEN/BRUGEREN	Enheden er udstyret med en sikkerhedskontakt i kørselshåndtaget. Hvis kørselshåndtaget slippes, standser enheden. Forsøg ikke at korrigere utilsigtet bevægelse vha. knapperne på kørselshåndtaget. Stop i stedet straks systemet straks ved at slippe kørselshåndtaget helt. Alternativt kan du trykke på nødstopknappen. Vær særligt opmærksom, når systemet krydser metallister eller plader på gulvet eller kører ind i en elevator, da disse er situationer, hvor elektrostatisk afladning typisk kan opstå. Hvis kunden føler sig usikker med hensyn til denne handling, kan man kontakte Philips.
PLANLAGTE TILTAG HOS PHILIPS	Philips forbereder et sæt med en korrigerende handling, så en Philips servicerepræsentant kan isolere DMC-kortet elektrisk fra dets stel ved at udskifte de eksisterende bolte og skiver i rustfrit stål med afstandsstykker i plast og nylon-skruer. Du vil blive kontaktet af en tekniker fra Philips, så snart sættet med den korrigerende handling er klar til implementering. Hvis du har brug for at kommunikere med Philips i forbindelse med dette program, beder vi dig oplyse referencenummer FCO-71200124.
YDERLIGERE INFORMATION OG SUPPORT	Hvis du har brug for yderligere information eller support i forbindelse med dette, er du velkommen til at kontakte Philips Healthcare Customer Care Center: Telefon 80 30 30 35 Email philips.service@philips.com