

## Vigtig information

03.06.2014

### Vigtig oplysning:

### Forbedret vejledning til korrekt måling med Accu-Chek® Mobile systemet for at undgå risiko for falsk forhøjede blodsukkerresultater

Kære kunde

Vi vil gerne informere om, at vi har **udarbejdet en forbedret vejledning** i brugen af Accu-Chek® Mobile systemet.

Da det strimmelfrie Accu-Chek® Mobile system til monitorering af blodsukkeret har en unik måleprocedure, kræver det, at man er særligt opmærksom på, at systemet anvendes korrekt. Roche Diabetes Care er i tæt kontakt med vores kunder verden over, og vi har observeret, at en lille gruppe personer med diabetes, der anvender Accu-Chek® Mobile apparatet, har haft falsk forhøjede blodsukkerresultater som følge af, at de ikke har fulgt brugsanvisningen. Eksempler på forkert brug kan f.eks. være hænder, der er kontamineret med glukoseindeholdende substanser, at man trykker fingeren for hårdt og for længe mod testfeltet, eller at man smører blodet ud under udførelsen af målingen.

Da din sikkerhed har højeste prioritet, har Roche Diabetes Care besluttet at **udarbejde en væsentlig forbedret vejledning i brugen af Accu-Chek® Mobile systemet**. Dette vil sikre, at du altid kan få sikre og pålidelige blodsukkerresultater. Vi vedlægger den nye vejledning. Denne vigtige information kan du også finde online via [www.accu-chek.dk](http://www.accu-chek.dk).

Du kan fortsat anvende dit Accu-Chek® Mobile apparat sikkert og pålideligt ved at følge de instruktioner, der er angivet i brugsanvisningen til dit Accu-Chek® Mobile apparat, og som også er angivet i den nye vejledning.

- Vask hænder med varmt vand og sæbe. Tør hænderne grundigt, før der tages en blodprøve
- Dan en rigtig bloddråbe, og påfør den midt i testfeltet
- Påfør omgående blodet forsigtigt til testfeltet, når bloddråben er dannet
- Tryk ikke fingeren ind imod testfeltet på båndet

- Berør testfeltet forsigtigt, og fjern fingeren umiddelbart efter, at blodet er påført
- Fingeren skal være fjernet fra testfeltet, når apparatet bipper og/eller "Måling er i gang" vises

Hvis du er bekymret over nøjagtigheden af en blodsuktermåling, kan du se i listen over mulige fejlkilder i brugsanvisningen og udføre en måling med en kontrolopløsning. Hvis alle betingelser for måling er opfyldt, og du stadig er bekymret over et resultat, bedes du kontakte din diabetesbehandler og følge dennes råd.

For at sikre, at alle er klar over den udvidede håndteringsvejledning, har vi informeret tilsynsmyndighederne og sundhedspersonale.

**Vi beder dig også bekræfte, at du har modtaget og forstået denne tilsendte information ved at svare på denne e-mail til [dk.diabetes@roche.com](mailto:dk.diabetes@roche.com).**

Vi takker dig for dit samarbejde og din forståelse. Hvis du har spørgsmål eller ønsker yderligere information, bedes du kontakte vores Accu-Chek<sup>®</sup> kundeservice på 36 39 99 54.

Med venlig hilsen

Roche Diabetes Care

Bilag: Vejledning "Accu-Chek<sup>®</sup> Mobile – Vigtig information om blodsuktermåling".