



CooperVision®

[ADDRESS]  
[ADDRESS]  
[ADDRESS]  
[ADDRESS]

[TEL DETAILS]  
www.coopervision.XX

[NAME]  
[COMPANY]  
[ADDRESS]  
[CITY, REGION]

[DATE]

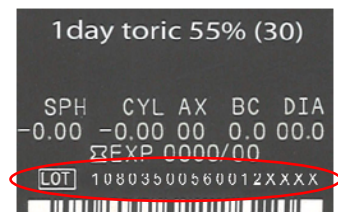
PRODUCENT TILBAGEKALDER ENKELT PARTI AF  
**BIOMEDICS 1 DAY (55%) TORIC KONTAKTLINSER**

Kære [NAME]

Vi har identificeret et enkelt parti af *Biomedics 1 day (55%) toric* kontaktlinser, som har en forkert linseakse. Den anførte specifikation for linseaksen er 180° – den faktiske linseakse er 90°. Vi tager derfor et enkelt parti med nummeret (10803500560012) af markedet.

Ifølge vores registreringer har du modtaget X æsker af de X berørte æsker i [COUNTRY]. Vi beder om din hjælp til følgende:

- Distribuer ikke flere æsker fra det berørte parti;
- Isolér den eller de berørte æsker, og opbevar dem et sikkert sted;
- Hvis du endvidere har distribueret nogen af ovennævnte produkter, bedes du omgående kontakte kunderne for at informere dem om tilbagekaldelsen og få dem til at returnere deres tilbageværende lagerbeholdning af det tilbagekaldte parti. Denne tilbageværende lagerbeholdning skal returneres som beskrevet ovenfor.



Enden af æske – ID for partiet  
(10803500560012 plus four variable digits)  
[TRANSLATE]

Udfyld den vedlagte svarformular så hurtigt som muligt, og fax den til [FAX NUMBER], eller scan den, og send den pr. e-mail til [EMAIL ADDRESS]. Hvis du har produkter, som skal returneres, vil du blive kontaktet af vores kundeserviceafdeling med oplysninger om afhentning og bortskaffelse af det berørte, isolerede produkt. Vi krediterer din konto, så snart vi har modtaget og behandlet de returnerede produkter. Vi takker dig for din hjælp og beklager det besvær, du og dine kunder måtte opleve i den forbindelse. Hvis du har spørgsmål, er du velkommen til at kontakte os på: [CONTACT NUMBER].

Med venlig hilsen

[COUNTRY MANAGER SIGNATURE]  
[COUNTRY MANAGER NAME AND TITLE]

**PRODUCENT TILBAGEKALDER  
ENKELT PARTI AF MEDICINSKE PRODUKTER**

**SVARFORMULAR VEDRØRENDE TILBAGEKALDELSE**

**UDFYLD FORMULAREN, OG FAX DEN TIL [FAX NUMBER], ELLER  
SCAN DEN, OG SEND DEN PR. E-MAIL TIL [EMAIL ADDRESS] INDEN  
FOR FEM ARBEJDSDAGE**

**Biomedics 1 day (55%) toric** bløde kontaklinser

Partinummer: 10803500560012XXXX (10803500560012 plus four variable digits)  
**TRANSLATE**

**Sæt kryds ved alle relevante punkter:**

- Vi har ikke nogen æsker med det/de anførte partinumre på lager.
- Vi returnerer \_\_\_\_\_ æsker.  
Angiv antal
- Vi har ikke modtaget klager over bivirkninger i forbindelse med brugen af dette produkt.
- Vi har bedt vores kunder om at returnere deres lagerbeholdning af de tilbagekaldte produkter til os.

Kundenummer: \_\_\_\_\_

Kundenavn: \_\_\_\_\_

Telefonnummer: \_\_\_\_\_

Dato for udfyldelse af formular: \_\_\_\_\_

Navn med blokbogstaver og underskrift: \_\_\_\_\_

2640128-02/27/2014-001

