

5. maj 2014

Til vore kunder

Field Safety Notice

Vedrørende løfteåg til Lina 9600 mobilift



Påvirkede enheder

Løfteåg mangler øverste af to sikkerhedsskruer på overgangen til krogen, markeret med rødt på figur 1.

Åget er fremstillet af Handicare A/S, tidligere Kjærulff A/S.



Fig. 1 Korrekt åg med to sikkerhedsskruer.

Baggrundsinformation og begrundelse for Field Safety Corrective Action

I hele 2007 blev åget til Lina 9600 mobil liften fremstillet uden den ekstra sikkerhedsskrue i den øvre del af overgangen til kroge. Skruen hindrer at kroge bevæger sig og forebygger derved spændinger i den nederste del af overgangen – spændinger der kan medføre metaltræthed i svejsningen på kroge.

Fra 2008 blev skruen monteret igen, så risikoen for slør og deraf følgende metaltræthed blev minimeret. Dog kan åg leveret i 2008 være fremstillet i 2007, og dermed mangle den pågældende skrue.

Af sikkerhedshensyn har Handicare A/S besluttet at udskifte alle åg, der stadig er i brug og som mangler den pågældende skrue.

Påkrævet handling

- Udfyld den vedlagte kvittering for modtagelse og returner den som beskrevet.
- Undersøg alle åg på Lina-lifte snarest. Undersøg alle lifte/åg, både i drift og på lager og depot. Fjern og isoler alle fejlbehæftede åg.
- Brug vedlagte blanket til at indrapportere antal undersøgte lifte/åg, inklusive serienumre og batchnumre til Handicare **senest 30/5-2014**.
- Returner fejlbehæftede åg som beskrevet nedenfor.

Videresendelse af denne Field Safety Notice

Denne meddelelse skal videresendes til alle relevante i jeres organisation samt til andre organisationer hvortil de pågældende lifte kan være videregivet eller videresolgt.

Yderligere information og teknisk rådgivning

Handicare A/S leverer erstatningsåg til lifte med fejlbehæftede åg.

Fejlbehæftede åg skal returneres til Handicare.

For at bestille returtransport, samt et nyt åg eller en ny lift bedes I kontakte kundeservice på customerservice@handicare.se eller telefon +46 (0)8-557 62 200.

Yderligere spørgsmål kan rettes til:

Per-Erik Johansson
Technical Support
per-erik.johansson@handicare.se
Phone: +46 (0)8 557 622 26

Christoffer Andersson
Technical Support
christoffer.andersson@handicare.se
Phone: +46 (0)8 557 622 35

Handicare A/S beklager det besvær som denne sag påfører vore kunder og samarbejdspartnere.

Denne information er videregivet til alle relevante myndigheder.

Handicare A/S

Leif Thomsen
Administrerende Direktør