

CentraLink™ Data Management System

Task Scheduler problem

Vore oplysninger viser at jeres laboratorium har modtaget et af disse produkter:

Table 1. CentraLink berørte produkter

| Produkt | Siemens Material Number (SMN) |
|--------------------------------|--|
| CentraLink Software Version 14 | 10811600, 10811601, 10814296, 10814298, 10814877, 10814880, 10814881, 10811741, 10811742, 10811743, 10815474, 10816519, 10816520, 10816521, 10816522, 10816523, 10816524, 10815474, 10811596 |

Baggrund

Siemens Healthcare Diagnostics har identificeret et task scheduler problem i CentraLink™ Data Management System, software version 14. Problemet kan få softwaren til at stoppe med at udføre kommandoer, inklusiv upload af validerede resultater til LIS. Problemet er identificeret ved en intern software timer, som kan lave et overløb efter 24 dage. Automatiske regler som bliver trigget af task schedulers eller ved aktioner i CentraLink brugerfladen, kan også være berørt. Da alle konfigurationer er unikke, kan de specifikke konsekvenser af dette problem variere.

Sundhedsrisiko

- I tilfælde af at regler eller reflex testning ikke holder et resultat tilbage for validering, er det muligt, at resultater fejlagtigt er frigivet uden validering. De nærmere omstændigheder vil variere alt efter konfiguration.
- En forsinkelse af resultater er mulig. Dette vil dog opdages af operatøren.
- Siemens anbefaler ikke at tidligere resultater gennemgås.

Skridt der skal tages af kunden

For at forhindre problemet i at opstå, log af alle CentraLink sessioner og genstart CentraLink services og translators så snart det passer ind i arbejdsgangen. Herefter skal dette gøres fremadrettet oftere end hver 24. dag. Se yderligere oplysninger afsnittet for detaljeret instruktion.

NOTE: Selvom services og translators kan stoppes og genstartet når som helst, anbefaler Siemens at dette sker på et tidspunkt med minimal aktivitet. På et system uden aktivitet vil det tage cirka 3-5 minutter at foretage genstart. Herudover kan nogle enheder behøve manuelle

procedurer for at forbindelsen genaktiveres. Dette er det samme som når CentraLink Data Management Systemet genstartes.

Herudover beder vi dig gøre følgende:

- Venligst gennemgå dette brev med den klinisk ansvarlige.
- Udfyld og returner det vedlagte skema vedlagt dette brev inden for 30 dage.
- Hvis du har modtaget oplysninger om sygdom eller alvorlige bivirkninger forårsaget af dette problem skal du straks kontakte Siemens.

Opbevar venligst dette brev i laboratoriets arkiv og fremsend det til dem, som måtte have modtaget det omtalte produkt.

Vi beklager ulejligheden, som denne situation har forårsaget. Hvis du har tekniske spørgsmål, kan du kontakte Siemens.

Yderligere oplysninger

Genstart instruktioner

Venligst udfør den følgende procedure for at genstarte de berørte funktioner i CentraLink Data Management Systemet. Denne procedure starter kun services og translators med AutoStart attributten markeret. Kontroller at services og translators er markeret korrekt. Du skal starte alle der ikke er markerede individuelt.

1. Log af alle CentraLink sessioner som kan være aktive, inklusive alle klient sessioner:
 - a. Tryk **Start > Exit**, så tryk **Yes** for at logge af CentraLink sessionen.
 - b. Tryk på **Cancel** knappen for at lukke Login vinduet.
2. Log på CentraLink serveren som System Administrator.
3. Naviger til **Start** menu > **System Management > Security > Current Logins**.
4. Kontroller at der kun er to linier i vinduet **current login window**: en linje for "centralink" og en linje for "genro"; dette er de to sessioner for den session du i øjeblikket er på.
 - a. Hvis der er flere sessioner skal disse lukkes først.
 - b. Tryk **Refresh** på Current Login window for at kontrollere at der er en linje for "centralink" og en linje for "genro" tilbage.
 - c. Tryk **Cancel** for at lukke "Currently active logins" vinduet. Se Figur 1.

Figure 1. Currently Active Logins Browser

| Database | Type | User | Device | Login |
|------------|------|--------------------|--------|-----------------------|
| centralink | REMC | 87 siemens-pllviaa | | Sun Jan 02 13:53:22 * |
| genro | REMC | 83 siemens-pllviaa | | Sun Jan 02 13:53:22 * |

5. Luk alle services ved at vælge **Start** menu > **System Management** > **Services** > **Shutdown**. Tryk **OK** eller **Yes** til alle pop-up beskeder for at fortsætte.
6. Efter progress bar'en forsvinder vælg **Start** menu > **System Management** > **Services** > **Startup** for at starte alle.
7. I Mark Application Start vinduet, lad checkbox være umarkeret og vælg **OK**.
8. Vælg **OK** for at starte XML control service.

Centralink er et varemærke tilhørende Siemens Healthcare Diagnostics.

FIELD CORRECTION EFFECTIVENESS CHECK

Task Scheduler problem

Dette svar skema bekræfter modtagelse af Siemens Healthcare Diagnostics akut sikkerhedsmeddelelse 10819365, Rev. A dateret August 2014 omhandlende Task Scheduler problemet. Venligst læs og besvar spørgsmålet. Returner det udfyldte skema på fax eller e-mail.

Jeg har læst og forstået den vedlagte sikkerhedsmeddelelse. Ja Nej

Navn: _____

Titel: _____

Institution: _____ Server Serial Number: _____

Gade: _____

By: _____

Telefon: _____

Fax: +45 4477-5839

email: esben.sick@siemens.com