

LABEX Produktinfo

Produktinformation

- Område
- Immunohæmatologi
 - Hæmatologi
 - Hemostasis
 - Infektionssygdomme
 - Instrumenter
 - Øvrigt

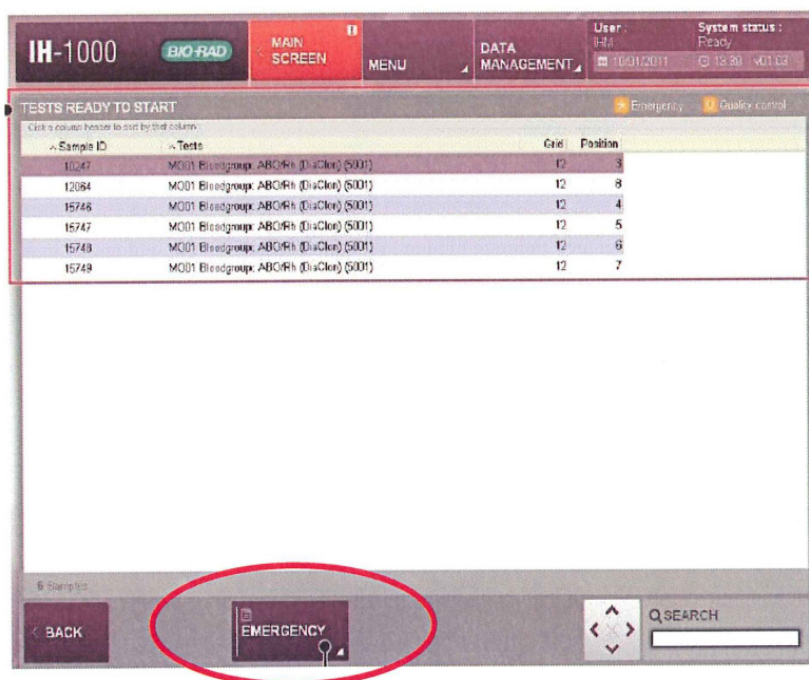
- Afsender
- Marketing/Salg
 - Teknisk service
 - Support
 - Øvrigt

Dato: 14.11-10
Nr: 14-21
Signatur: MR

Vigtig produktinformation om brug af Emergency knappen

Produkt navn: IH-1000
Produkt REF: 001000
IH-1000 software version: Alle versioner

Denne information omhandler udelukkende brug af Emergency knappen.



For flere informationer om denne funktion henvises til brugermanualen.

Produktinformation

Problembeskrivelse:

I forbindelse med en klage fra en kunde, kan vi bekræfte, at under de specifikke betingelser, der er beskrevet nedenfor, kan IH-1000 software miste "test in progress". Dette tab kan i værste fald føre til et misforhold mellem testresultatet og prøve id.

Vores grundige efterforskning har vist, at dette problem hænger sammen med brug af "Emergency knappen" og kan kun forekomme under følgende betingelser:

1. Et ikke Akut rack (grøn mærkat) indsættes med mere end én prøve OG;
2. Alle prøver på dette rack vælges manuelt som "Emergency" ved at klikke på "Emergency knappen";

Når den første Emergency prøve er behandlet, skubber instrumentet raket ud før alle prøver er behandlet.

3. Hvis et rack genindsættes i samme bane med nye prøver sat i nøjagtig de samme positioner, så går "test in progress" tabt.

Bemærk venligst, at alle vores undersøgelser viser, at problemet ikke opstår, når prøverne er placeret i Akut rack (rød etiket).

Indvirkning på patienten:

Risikoen for at rapportere et fejlagtigt resultat er lille fordi forekomsten af dette problem er afhængig af tilfældige faktorer. Til dato har der ikke været rapporteret nogle hændelser, der har påvirket patienter.

Vi ønsker dog at informere om dette, så I kan træffe de nødvendige foranstaltninger.

Produktinformation

Foranstaltninger, der skal træffes af kunden:

Denne problemstilling vil blive rettet i den næste IH-1000 softwareversion. Denne version vil blive frigivet ved udgangen af 1. kvartal 2015.

I mellemtiden bør kunderne straks ophøre med at bruge "Emergency knappen", og bør udelukkende sætte alle akutprøver i Akut rack (rød etiket).

- Udfyld venligst vedlagte svarblanket til denne Produktinformation (bilag II) og returnér den til labex@labex.dk
- Det er vigtigt, at du informerer hele laboratoriet/personale om disse foranstaltninger.

Vi beklager ulejligheden dette måtte medføre og håber på jeres forståelse.

Har I spørgsmål, er I velkomne til at kontakte vores servicetekniker Pauli Rajaniemi på telefon +46 42324005 eller Pauli.Rajaniemi@labex.com.

Venlig hilsen
Labex ApS



Salgskordinator Skandinavien

Produktinformation

Vigtig produktinformation 14-21 om brug af Emergency knappen

Produkt navn: IH-1000
Product REF: 001000
PIH-1000 software version: Alle versioner

Venligst udfyld og returner denne svarblanket til labex@labex.dk inden den 21.11.2014.

Jeg har læst og forstået denne produktinformation og informeret de relevante medarbejdere og kolleger, som arbejder med dette produkt.

Hospital / Laboratorium

Adresse

Telefon

Udfyldt af: Navn / Underskrift / Titel / Dato