

VIGTIGT - Vigtig produktinformation ***mobileDiagnost wDR***

ATP-firmware til rettelse af utilsigtet bestråling

Kære kunde

Som en del af Philips' løbende fokus på pålidelighed og sikkerhed overvåger vi hele tiden vores produkters ydeevne. I forbindelse med nylige evalueringer af Philips mobileDiagnost wDR er vi blevet opmærksomme på et potentielt problem, som kan påvirke udstyrets ydeevne under bestemte forhold. Formålet med dette brev er at give dig oplysninger om:

- hvad problemet er, og under hvilke forhold det kan forekomme
- de handlinger, du kan foretage for at undgå eller minimere forekomsten af problemet
- de handlinger Philips har planlagt for at korrigere problemet.

Dette dokument indeholder vigtige oplysninger om sikker og korrekt brug af udstyret fremover

Disse oplysninger skal videregives til alle ansatte, der har behov for at kende indholdet i denne meddelelse. Det er vigtigt at forstå betydningen af indholdet i denne meddelelse.

Opbevar venligst en kopi af denne meddelelse sammen med udstyrets brugermanual.

Hvis du har brug for yderligere information eller support i forbindelse med dette, er du velkommen til at kontakte Philips Healthcare Customer Care Center:

Telefon 80 30 30 35

Email philips.service@philips.com

Vi undskylder for eventuel ulejlighed, dette måtte medføre, og håber, at disse oplysninger giver svar på eventuelle spørgsmål i tilstrækkeligt omfang.

Med venlig hilsen

Povl Pedersen

CS Branch Manager Denmark
Philips Healthcare

VIGTIGT - Vigtig produktinformation *mobileDiagnost wDR*

ATP-firmware til rettelse af utilsigtet bestråling

BERØRTE PRODUKTER	Alle mobileDiagnost wDR undtagen i USA
BESKRIVELSE AF PROBLEMET	<p>Under meget specielle fejltilstande udfører systemet en utilsigtet eksponering:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Håndkontakten sidder fejlagtigt fast i nedtrykket position, mens systemet slukkes. - Systemet startes op med håndkontrollen i denne fejltilstand. - Brugeren logger på, vælger en patient til undersøgelse, får en grøn klar-lampe i undersøgelsessammenhæng - hvis rørrarmen derefter flyttes fra nulpositionen, udfører systemet en eksponering.
MULIGE FARER	Den eneste fare i forbindelse med denne fejl er én enkelt utilsigtet eksponering med de parametre, som brugeren tidligere har konfigureret til den sidste undersøgelse. Der udsendes ingen kontinuerlig stråling i noget tilfælde.
SÅDAN IDENTIFICERER DU BERØRTE PRODUKTER	Alle mobileDiagnost wDR undtagen i USA
HANDLINGER, SOM SKAL FORETAGES AF KUNDEN/BRUGEREN	Systemet kan anvendes i henhold til brugerhåndbogen uden begrænsninger. Hvis kunden føler sig usikker med hensyn til denne handling, kan man kontakte Philips.
PLANLAGTE TILTAG HOS PHILIPS	<p>Philips planlægger at opdatere ATP-softwaren.</p> <p>Du vil blive kontaktet af en tekniker fra Philips, så snart sættet med den korrigerende handling er klar til implementering.</p> <p>Hvis du har brug for at kommunikere med Philips i forbindelse med dette program, beder vi dig oplyse referencenummer FCO-71200110.</p>
YDERLIGERE INFORMATION OG SERVICE	<p>Hvis du har brug for yderligere information eller support i forbindelse med dette, er du velkommen til at kontakte Philips Healthcare Customer Care Center:</p> <p>Telefon 80 30 30 35 Email philips.service@philips.com.</p>