

Siemens AG, Healthcare Sector, Hartmannstr. 16, 91052 Erlangen

Name Jørn Munk Jensen  
Department NWE RC-DK H PM IKM  
Telephone 20297401  
Fax  
E-mail Joern.munk@siemens.com  
Date 13.-1.-2015

**Til alle brugere af syngo.plaza**

Our reference PM00003625

## Rådgivende sikkerhedsvarsel til kunder

### **syngo.plaza: Potentielle uoverensstemmelser i tilfælde af systemnedbrud**

Kære kunde

Formålet med dette brev er at informere dig om et potentielt problem i forbindelse med brug af syngo.plaza. I tilfælde af systemnedbrud skrives billeder muligvis ikke til harddisken, og der kan være uoverensstemmelser i databasen.

### **Hvad er problemet og hvornår opstår det?**

I tilfælde af systemnedbrud skrives billeder muligvis ikke til harddisken. syngo.plaza skal bruge et signal fra operativsystemet om, at en fil er tilgængelig i det midlertidige lager (STS), før det udsender en bekræftelse af modtagne billeder til afsendelsesmodaliteten. Filnavnsreferencen for billedet føjes til databasen. Signalet fra styresystemet "skrevet til Windows-filsystemet" sikrer dog ikke, at billederne er skrevet fysisk på harddisken. Signal afgives allerede, når billederne er tilgængelige i cachen.

I tilfælde af systemnedbrud (f.eks. blå skærm, strømsvigt) skrives billeder i cachen muligvis ikke til harddisken og går hermed tabt. I et sådant tilfælde kan en eksisterende filnavnsidentifikation blive genbrugt efter genstart af systemet. Der findes nu to referencer til den samme STS-billedfil i databasen for syngo.plaza.

Det fører til følgende:

1. For den først modtagne serie vises et eller flere forkerte billeder. Patientidentifikationen (navn, patient-id og fødselsdato) i billedteksten afspejler informationen om denne serie.

Siemens AG  
Healthcare Sector; Management: Hermann Requardt

Henkestr. 127  
91052 Erlangen  
Germany

Tel.: +49 (9131) 84 0

Siemens Aktiengesellschaft: Chairman of the Supervisory Board: Gerhard Cromme; Managing Board: Joe Kaeser, Chairman, President and Chief Executive Officer; Roland Busch, Lisa Davis, Klaus Helmrich, Hermann Requardt, Siegfried Russwurm, Ralf P. Thomas; Registered offices: Berlin and Munich, Germany; Commercial registries: Berlin Charlottenburg, HRB 12300, Munich, HRB 6684; WEEE-Reg.-No. DE 23691322

Derfor tilhører de fejlagtigt viste billeder patienten for den anden serie, men den viste patientidentifikation tilhører patienten for den første serie.

2. Billederne vises korrekt for den anden modtagne serie.

## **Foranstaltninger til at mindske sandsynligheden for, at dette problem opstår**

Systemnedbrud kan ikke undgås. Så snart it-administratoren får kendskab til et systemnedbrud, anbefaler vi, at vedkommende kontrollerer, at patientdataene modtaget på tidspunktet for systemnedbruddet stemmer overens. For at mindske risikoen for tab af data, mens der anvendes filcache, skal lagringssystemerne være beskyttet af et UPS, og en RAID-controller skal være beskyttet af en batteribackup-enhed.

## **Hvornår løses problemet?**


Siemens udarbejder en softwareopdatering af alle berørte versioner, hvilket vil løse dette problem. Denne softwareopdatering er planlagt til at være tilgængelig i 2. kvartal 2015.

Vi værdsætter din forståelse i forbindelse med dette rådgivende sikkerhedsvarsel og beder dig straks orientere personalet. Læg venligst dette rådgivende sikkerhedsvarsel i brugsanvisningen. Af sikkerhedsmæssige hensyn beder vi dig om at foretage de ovenstående forebyggende foranstaltninger og øjeblikkeligt informere alt relevant personale.

Hvis du har solgt dette apparat/udstyr, og det ikke længere er i din varetægt, beder vi dig videresende dette sikkerhedsvarsel til den nye ejer. Giv os venligst oplysninger om den nye ejer af enheden/udstyret.

Vi beklager det besvær, dette måtte forårsage, og vi takker dig på forhånd for din forståelse.

Med venlig hilsen

13/1/2015   
Jørn Munk Jensen  
Syngo Service Specialist