

Vigtig SIKKERHEDSMEDDELELSE

| | |
|--------------------------------------|---|
| Emne: | Elektrisk løftebord med mulig ukontrolleret bevægelse |
| Produkt: | Elektrisk løftebord |
| Funktion: | Løftebevægelse |
| Handling: | Følg instruktionerne i denne meddelelse |
| ID for korrigerende handling: | CAPA-2015-009 |
| Dato: | 30-10-2015 |

Kære kunde

Som følge af den løbende kontrol, vi fører, med vore produkters ydeevne har vi identificeret et potentielt sikkerhedsproblem, som under visse omstændigheder kan påvirke funktionen af det elektriske løftebord (se nedenfor). Formålet med denne sikkerhedsmeddelelse er at beskrive problemet for kunderne og informere dem om, hvad **de skal foretage sig** for at undgå, at den **identificerede fejl** opstår.

Vi beklager meget den ulejlighed, dette måtte medføre. Vi arbejder på en ny version af produktet med forbedret funktionalitet. Du vil modtage en ny betjeningsenhed (inkl. kabel til det elektriske løftebord), så snart den er klar.

Det berørte produkt:

Elektrisk løftebord, produkt nr.: HA03-000#002, HA03-010#002

Problembeskrivelse:

Når det elektriske løftebord forbindes til strømforsyningen, kan bordet i meget sjældne tilfælde begynde at bevæge sig opad på en ukontrolleret måde. For at undgå dette bedes du følge instruktionen nedenfor, indtil problemet er fuldstændig løst.

Sådan gør du for at forhindre, at fejlen gentager sig:

➤ *Før modtagelse af erstatningsenheden:*

Afbryd tilslutningen til strømforsyningen efter opstilling af løftebord og BP². Bordet må ikke tilsluttes strømforsyningen, når dets elektriske funktioner ikke bruges til tilpasning.

➤ *Efter modtagelse af erstatningsenheden:*

Du vil modtage en ny betjeningsenhed med kabel, når den er klar. Udskiftningsinstruktion medleveres. Udskift betjeningsenheden umiddelbart efter modtagelsen af den nye.



Betjeningsenhed med kabel



Distribution af denne sikkerhedsmeddelelse:

Du bedes sende denne meddelelse til alle indenfor dit ansvarsområde, som bruger det berørte produkt.

Du bedes være opmærksom på denne meddelelse og deraf følgende handlinger, indtil du har modtaget en ny version af betjeningsenheden.

Du bedes bekræfte modtagelsen af denne sikkerhedsmeddelelse ved at underskrive og returnere vedlagte bekræftelse inden **fire uger efter modtagelsen af denne sikkerhedsmeddelelse**.

Vi beklager meget den ulejlighed, dette måtte medføre. Vi arbejder på en ny version af produktet med forbedret funktionalitet. Du vil modtage denne sammen med installations- og efterprøvningsvejledninger, så snart den frigives.

Kontaktinformation

Hvis du har spørgsmål eller ønsker yderligere oplysninger, kan du kontakte vores Customer Service Team på:

Syd- og Mellemamerika, USA og Canada:

IBA Dosimetry America
Bartlett, TN, USA

USService@iba-group.com

Tlf.: +1 901 386-2242

Fax: +1 901 382-9453

Asien og Stillehavsområdet, Australien og New Zealand:

IBA China, Dosimetry Dept.
Beijing, China

ServiceAPAC@iba-group.com

Tlf.: +86 10 8080 9107

Fax: + 86 10 80809298

Øvrige lande:

IBA Dosimetry GmbH, Service Dept.
Schwarzenbruck, Germany

service-dosimetry@iba-group.com

Tlf.: +49 9128 607-38

Fax: +49 9128 607-26

Med venlig hilsen

Salih Arican
Safety Officer and Product Manager

Andreas Suchi
Director QA / RA

Bekræftelse af modtagelse

| | |
|------------------------------|---|
| Produkt | Elektrisk løftebord |
| Emne | Elektrisk løftebord med mulig ukontrolleret bevægelse |
| ID for korr. handling | CAPA-2015-009 |

Du bedes sætte kryds i et af felterne og underskrive, datere og returnere denne formular.

- Jeg har læst og forstået denne meddelelse og bekræfter, at jeg vil handle som ønsket, indtil jeg modtager erstatningsenheden.
- Jeg har brug for yderligere hjælp, venligst kontakt mig.

Fabrikkens navn _____

Fabrikkens adresse _____

Modtagers navn og titel _____

Telefonnr. _____

Underskrift _____

Dato _____

Scan og e-mail til: fsn@iba-group.com

Eller fax til: +49 9128 607 26

Attn. Ms Josiane Maroun

Service Department, IBA Dosimetry GmbH