



2016.03.07

Vigtig sikkerhedsmeddelelse

Forebyggende indsats

Produkt: Splash-poollift

Reference: FSN-001



Kære kunde

Vi vil gerne informere dig om et potentielt problem med Splash™-poolliften. Tag straks Splash-poolliften ud af brug.

Beskrivelse af problemet:

I forbindelse med vores markedsundersøgelse i USA har vi for nylig opdaget, at svejsningerne på nogle af basisenhederne kan svigte. Hvis det sker, vælter liften og kan skade den person, der sidder i liften. S.R.Smith har ikke fået besked om skader i forbindelse med dette problem, og der er ikke rapporteret hændelser om dette problem fra lande uden for USA.

Problemet vedrører følgende modeller –

PRODUKT	MODELNUMRE	FREMSTILLINGSDATO
Splash! Pool Lift	300-0000EU	Januar 2013–September 2015

Identifikation af de påvirkede poolifte:

I følge vores optegnelser er jeres Splash-poollift et af de berørte produkter. Modelnummer og fremstillingsår samt serienummer findes på produktmærkningen, som sidder i bunden af liftens mast.

S.R.Smith arbejder intenst på at løse dette problem. Vi er i gang med at fremstille nye basisenheder og vil snart kontakte jer med oplysninger om erstatningskomponenterne.





Hvilke forholdsregler skal brugeren tage?

- Tag den eksisterende lift ud af brug
- Bekræft modtagelse af denne meddelelse ved at besøge www.splashliftinfoeu.com, og udfyld onlinebekræftelsen.
- Udskift den eksisterende basisenhed med den nye, lige så snart den ankommer.

Hvornår leveres de nye liftkomponenter?

Vi arbejder med vores leverandører på at få materialerne og opstarte produktionen. Vi forventer at kunne starte med at levere de nye basisenheder fra 2016.03.21. Hvis du vil modtage opdateringer i forbindelse med leveringsplanen til dit anlæg, kan du tilmelde dig mailbeskeder på www.splashliftinfoeu.com.

Hvor lang tid tager det at udskifte basisenheden?

Udskiftning af basisenheden varer mellem 20 og 30 minutter. Udskiftningsprocessen omfatter fjernelse af to møtrikker i bunden af masten og at løfte masten af den eksisterende basisenhed. Derefter skal den eksisterende basisenhed udskiftes med den nye, og masten skal monteres igen. Den person, der udfører udskiftningen, skal nemt kunne løfte 15 kilo eller få hjælp til at foretage udskiftningen. Du kan se en video af udskiftningsprocessen på www.splashliftinfoeu.com.

Hvor kan jeg få flere oplysninger?

Besøg www.splashliftinfoeu.com for at få flere oplysninger om komponentudskiftningsproceduren og for at se en video, der viser, hvordan udskiftningen udføres.

Vi sender flere oplysninger om udskiftningsprocessen. Hvis du gerne vil modtage flere oplysninger via mail, skal du besøge www.splashliftinfoeu.com for at se de seneste oplysninger og tilmelde dig mailbeskeder.

Vi beklager dybt ulejligheden. Hvis du har spørgsmål, kan du ringe til +1 (503) 266-0249 eller sende en mail til splashinfo@srsmith.com.

Med venlig hilsen

Scot Newport
Director of Compliance