

22. marts 2016

Vigtig sikkerhedsmeddelelse angående Eva mobile personløftere

Eva mobile personløftere – alle modeller

Hvis en Eva-personløfter udsættes for unormal brug i form af tung belastning og/eller mange løft, kan personløfteren udvise tegn på slitage i løftearmens led (se billede 2 og 3 nedenfor). Ved fortsat brug kan der opstå revner i løftearmen.

På grund af risikoen for slitage opfordres brugerne til at følge anvisningerne i dette brev.

De relevante myndigheder er kontaktet.

Berørte enheder

Alle modeller af Eva mobil personløftere:

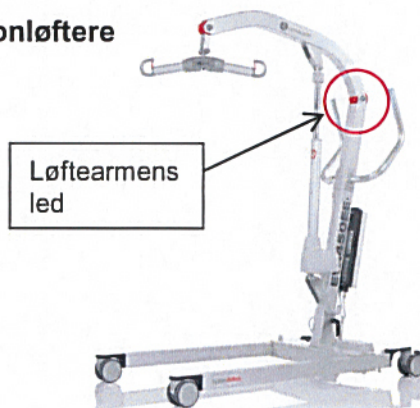
Berørte artikelnumre:	Enhedens navn:
60100001	Eva400EE
60100001BC	Eva400BC
60100002	Eva450EE
60100003	Eva600EE
60100006	Eva450EEL
60100006J	Eva450EE
60100007	Eva450EML
60100009	Eva450EE
60100010	Eva600EE
60100011	Eva400EM
60100012	Eva450EM
60100013J	Eva450EM



Foranstaltninger, der skal træffes af kunderne

1. Lokaliser alle Eva-personløftere.
2. Efterser personløfterne for at identificere mellemrum og/eller revner iht. beskrivelsen nedenfor.
3. Rapportér alle lokaliserede og eftersete personløftere til den lokale Handicare-forhandler og til Handicare AB indenfor fire uger.

Inspektion af løftearm på Eva-personløftere

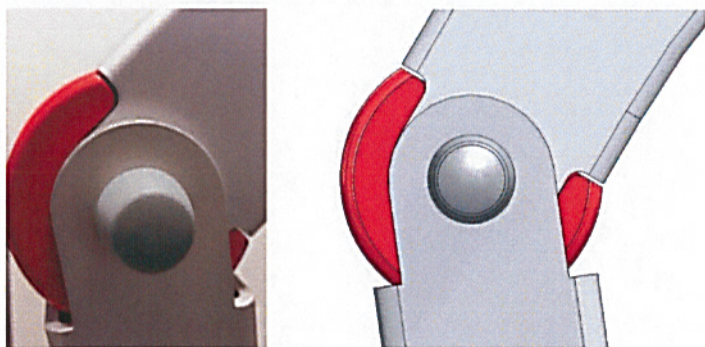


Belast løftearmen med mindst 5 kg.

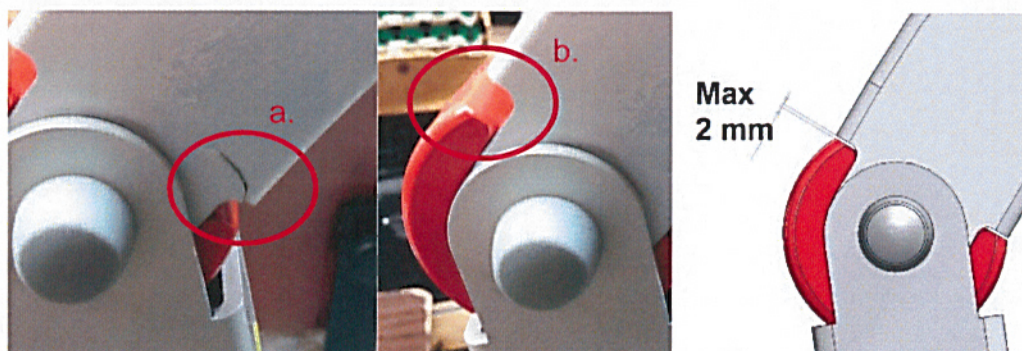
Tilfælde:

- A. Kontroller, om der er revner iht. billede 2, markering (a).
- B. Kontroller, om mellemrummet mellem den røde del og løftearmen er større end 2 mm iht. billede 2, markering (b).
- C. Kontroller, om coveret på ledboltens er forskubbet fra midten af mastens rundede ende iht. billede 3 nedenfor. Afstanden mellem coveret og den rundede ende skal være mindst 10 mm.

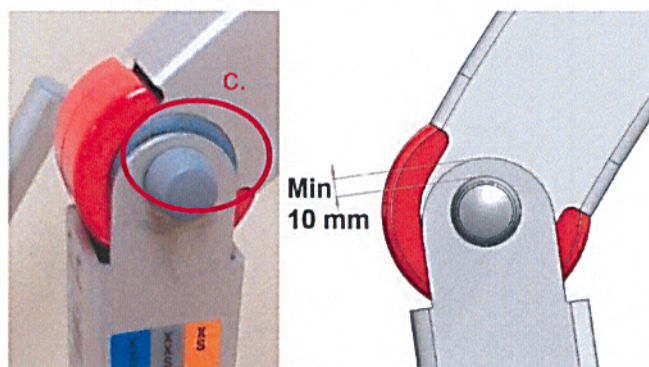
Hvis du opdager tegn på slitage iht. beskrivelsen ovenfor, skal personløfteren øjeblikkeligt tages ud af brug. Tag et billede af det berørte område og af serienummeretiketten på personløfteren, og rapportér dette iht. anvisningerne nedenfor.



Billede 1 Et helt funktionelt led med korrekt afstand mellem løftearmen og den røde del, med ledboltcoveret korrekt centreret.



Billede 2 Revnedannelse (markering a) og et stort mellemrum mellem løftearmen og den røde del (markering b).



Billede 3 Ledboltcoveret forskubbet fra midten af mastens rundede ende (markering c).

Kontaktinformation og tilbagerapportering

Resultatet af disse kontroller skal rapporteres til den lokale Handicare-forhandlers e-mailadresse. Vær omhyggelig med at angive "C026" i emnefeltet.

Dit svar skal indeholde følgende:

1. Virksomhedens/instansens navn, adresse, land og fuldstændige kontaktoplysninger til den ansvarlige person.
2. Serienumre for alle eftersete personløftere.
3. Billeder, som viser områderne med slitage og serienummeretiketterne for de berørte personløftere. Billederne skal være tydeligt markerede med de serienumre, som skaden gælder.

Nødvendig foranstaltning

Personløftere, som udviser tegn på slitage iht. med tilfælde A, B eller C ovenfor skal øjeblikkelig tages ud af brug. Vi vil evaluere dit svar, og i de tilfælde, hvor personløfterne udviser tegn på slitage, vender vi tilbage så snart som muligt med et forslag til en handleplan.

Personløftere, som ikke udviser tegn på slitage, kan anvendes som sædvanlig, men skal efterses årligt iht. servicehåndbogen og dette brev.

De nye instruktioner for inspektion, som beskrives i dette brev, kommer til at indgå i nye oplag af servicehåndbogen. En monteringsanvisning vil blive leveret med det nye mast- og løftearmssæt.

Udvidet foranstaltning

Denne udvidede foranstaltning baseres på unormalt omfattende brug af personløfteren:

Alle Eva-personløftere, som udviser tegn på slitage iht. ovenstående beskrivelse: Ny mast og løftearm leveres uden omkostninger inklusive fragtomkostninger.

Hvis løfteren er af model Eva 600: Et nyt udsiftningssæt med mast og bom sendes omkostningsfrit til kunden. Dette sker lige meget, om løfteren er skadet eller ej.

Artikelnumre på Eva mast- og løftearmssæt

Mast- og løftearmssæt med følgende artikelnumre kræves til opgradering af de berørte Eva-personløftere:

Artikelnummer:	Enhedens navn:	Nummer på mast- og løftearmssæt:
60100001	Eva400EE	80100171
60100001BC	Eva400BC	80100171
60100002	Eva450EE	80100170
60100003	Eva600EE	80100170
60100006	Eva450EEL	80100170
60100006J	Eva450EE	80100170J
60100007	Eva450EML	80100170
60100009	Eva450EE	80100170
60100010	Eva600EE	80100170
60100011	Eva400EM	80100171
60100012	Eva450EM	80100170
60100013J	Eva450EM	80100170J

Fremtidige leverancer af Eva-personløftere

Alle Eva-personløftere, som fremstilles fra og med den 1. februar 2016, vil indbefatte den nye, forbedrede udformning af masten og løftearmen samt den nye generations kontrolboks fra Linak, som betyder:

- forbedret servicefunktion, f.eks. automatisk advisering om service
- elektronik, som tæller antallet af udførte løft.

De nye versioner af Eva-personløfterne fremstilles fra følgende serienumre:

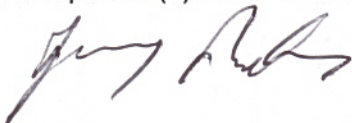
Artikelnummer:	Enhedens navn:	Serienummer fra og med:
60100001	Eva400EE	61012 2000
60100001BC	Eva400BC	61BC1 2000
60100002	Eva450EE	61023 3000
60100003	Eva600EE	61032 1000
60100006	Eva450EEL	61061 0500
60100006J	Eva450EE	J610610185
60100010	Eva600EE	61101 0500
60100011	Eva400EM	61111 2000
60100013J	Eva450EM	61131 4000

Videresendelse af denne sikkerhedsmeddelelse

Spred denne information til berørte personer inden for organisationen og til kunder og servicepartnere.

Handicare AB beklager det besvær, som dette måtte forårsage og understreger, at disse foranstaltninger er truffet med tanke på brugernes sikkerhed.

Hvis du har spørgsmål, kan du kontakte den lokale Handicare-forhandler for at få hjælp. Hvis du har brug for yderligere hjælp, kan du kontakte os på e-mail på customerservice@handicare.se eller på telefon på +46 (0) 8-557 62 200.



Jonny Munter
Ansvarlig for kvalitetssikring og regulatoriske spørgsmål