

VIGTIGT - Vigtig produktinformation
DigitalDiagnost 4.0.4, 4.1.2, 4.1.3***DigitalDiagnost-opgradering version 4.0.4, 4.1.2, 4.1.3 til 4.1.3.2***

Kære kunde

Som en del af Philips' løbende fokus på pålidelighed og sikkerhed overvåger vi hele tiden vores produkters ydeevne. I forbindelse med nylige evalueringer af Philips *DigitalDiagnost 4.0.4, 4.1.2, 4.1.3* er vi blevet opmærksomme på et potentielt problem, som kan påvirke udstyrets ydeevne under bestemte forhold. Formålet med dette brev er at give dig oplysninger om:

- hvad problemet er, og under hvilke forhold det kan forekomme
- de handlinger, du kan foretage for at undgå eller minimere forekomsten af problemet
- de handlinger Philips har planlagt for at korrigere problemet.

Dette dokument indeholder vigtige oplysninger om sikker og korrekt brug af udstyret fremover

Disse oplysninger skal videregives til alle ansatte, der har behov for at kende indholdet i denne meddelelse. Det er vigtigt at forstå betydningen af indholdet i denne meddelelse.

Opbevar venligst en kopi af denne meddelelse sammen med udstyrets brugermanual.

Hvis du har brug for yderligere information eller support i forbindelse med dette, er du velkommen til at kontakte din lokale Philips repræsentant:

Telefon 80 30 30 35
Email philips.service@philips.com

Vi undskylder for eventuel ulejlighed, dette måtte medføre, og håber, at disse oplysninger giver svar på eventuelle spørgsmål i tilstrækkeligt omfang.

Med venlig hilsen

Karmen Gruenert

VIGTIGT - Vigtig produktinformation *DigitalDiagnost 4.0.4, 4.1.2, 4.1.3*

DigitalDiagnost-opgradering version 4.0.4, 4.1.2, 4.1.3 til 4.1.3.2

Director Q&R DXR Hamburg

BERØRTE PRODUKTER	DigitalDiagnost version 4.0.4, 4.1.2, 4.1.3
BESKRIVELSE AF PROBLEMET	En firmwareanomali i detektoren (4343RC) kan medføre, at detektoren vises klar til optagelse på meget kort tid, hvor den faktisk ikke er klar, hvilket resulterer i ukorrekt optagelse af røntgenbilledet.
MULIGE FARER	Den eneste risiko i forbindelse med denne fejl er et ødelagt billede, som ikke er anvendeligt, og en ny eksponering er nødvendig.
SÅDAN IDENTIFICERER DU BERØRTE PRODUKTER	Alle DigitalDiagnost-systemer med softwareversion 4.0.4, 4.1.2, 4.1.3
HANDLINGER, SOM SKAL FORETAGES AF KUNDEN/BRUGEREN	Problemet kan forekomme tilfældigt ved ca. én ud af 3000 eller flere billedoptagelser. Når det opstår, vil eksponeringen typisk blive gentaget, og denne vil normalt være i orden. Systemet kan generelt anvendes i henhold til brugerhåndbogen uden begrænsninger. Hvis kunden føler sig usikker med hensyn til denne handling, kan man kontakte Philips.
PLANLAGTE TILTAG HOS PHILIPS	Philips har til hensigt at installere en opgradering af softwaren på berørte systemer, som vil eliminere dette problem. Du vil blive kontaktet af Philips, når sættet med den korrigerende handling er klar til implementering. Hvis du har brug for at kommunikere med Philips i forbindelse med dette program, beder vi dig oplyse referencenummeret FCO 71200153.
YDERLIGERE INFORMATION OG SUPPORT	Hvis du ønsker yderligere information eller support i forbindelse med dette problem, er du velkommen til at kontakte din lokale Philips-repræsentant. Telefon 80 30 30 35 Email philips.service@philips.com