

Presserende FSN

Produkt: Quo-Test A1C Testpakning

FSN-reference: EKF062016

Dato: 3. juni 2016

Kære kunde,

Denne meddelelse har til formål at informere dig om en tilbagekaldelse, som EFK-diagnostic GmbH foretager i henhold til Quo-Test A1C Testpakningen (REF 0031).

Detaljer om påvirkede anordninger:

Følgende parti er omfattet af denne tilbagekaldelse:

Quo-Test A1C Testpakning (REF 0031) REFERENCENUMMER: 020301 udløbsdato: 31.12.2016

Beskrivelse af problemet:

Kasserne med det påvirkede referencenummer 020301 kan indeholde patroner fra parti 020279.

Mulig risiko:

Quo-Test A1C-patroner bærer en stregkode og kan identificeres af analysatoren forud for målinger.

Da der ikke forefindes nogen kalibreringsstregkode, der kan genkendes af analysatoren, i det fejlholdige parti (020279), kan ingen målinger foretages med disse patroner.

Der er derfor ikke risiko for fejlagtige målinger.

Hvis du har flere spørgsmål, bedes du venligst kontakte EFK's tekniske support.

Sådan bør kunden handle:

Inspicér venligst dit parti af påvirkede enheder og bortskaf alle patroner, som er markeret med referencenummeret 020279.

Informér venligst EFK-diagnostic GmbH om dit behov for erstatninger for det bortskaffede materiale.

Bekræft venligst modtagelsen og anerkendelsen af disse oplysninger ved at sende den vedlagte svarblanket retur.

Udsendelse af denne FSN:

Denne meddelelse skal sendes videre til alle i din virksomhed, der behøver klarhed herom, eller enhver virksomhed, hvortil påvirkede anordninger er blevet overført.



General Terms and Conditions of EKF-diagnostic GmbH, which you can view at any time in our offices, shall apply. We would also send it to you upon your request.

EKF-diagnostic GmbH
An EKF Diagnostics Holdings plc Company
Ebendorfer Chaussee 3
39179 Barleben
Germany
CEO Steffen Borlich, Richard Evans

Internet www.ekfdiagnostics.de
E-mail info@ekf-diagnostic.de
Phone +49 39203 511 0
Fax +49 39203 511 171
Tax-ID DE 139 233 820
Company registry Stendal HRB 101939

Deutsche Bank Magdeburg
IBAN DE80 8107 0000 0118 6253 00
BIC DEUTDE8MXXX
Commerzbank Magdeburg
IBAN DE42 8104 0000 0209 6006 00
BIC COBADEFFXXX

EKF-diagnostic GmbH • Ebendorfer Chaussee 3 • 39179 Barleben • Tyskland

Kontakt:

Teknisk support
EKF-diagnostic GmbH
Ebendorfer Chaussee 3
39179 Barleben
Tyskland
+49 (0) 39203 511 414
support@ekf-diagnostic.de

Vi beklager den ulejlighed, dette problem må have forårsaget, og takker for din assistance.

Undertegnede bekræfter, at denne meddelelse er blevet videregivet til relevante reguleringsorganer.

Steffen Borlich
CEO
EKF-diagnostic GmbH



General Terms and Conditions of EKF-diagnostic GmbH, which you can view at any time in our offices, shall apply. We would also send it to you upon your request.

EKF-diagnostic GmbH
An EKF Diagnostics Holdings plc Company
Ebendorfer Chaussee 3
39179 Barleben
Germany
CEO Steffen Borlich, Richard Evans

Internet www.ekfdiagnostics.de
E-mail info@ekf-diagnostic.de
Phone +49 39203 511 0
Fax +49 39203 511 171
Tax-ID DE 139 233 820
Company registry Stendal HRB 101939

Deutsche Bank Magdeburg
IBAN DE80 8107 0000 0118 6253 00
BIC DEUTDE8MXXX
Commerzbank Magdeburg
IBAN DE42 8104 0000 0209 6006 00
BIC COBADEFFXXX

FSN-SVARBLANKET

Produkt: Quo-Test A1C Testpakning

FSN-reference: EKF062016

Denne svarblanket har til formål at bekræfte modtagelsen af vedlagte, presserende FSN markeret med 3. juni 2016 vedrørende Quo-Test A1C Testpakningen.

Send venligst en fax eller e-mail af den scannede kopi af denne udfyldte blanket til EFK-diagnostic GmbH inden 30. juni 2016.

Fax: +49 (0) 39203 511 171

E-mail: support@ekf-diagnostic.de

Jeg har læst og forstået de presserende FSN-instruktioner angivet i denne meddelelse.

Markér venligst, hvor det er relevant

Send venligst refusion for ... Quo-Test A1C Testpakninger.

Erstat venligst ... Quo-Test A1C Testpakninger.

Vi behøver hverken refusion eller erstatning.

Underskrift	
Dato	
Navn	
Virksomhedsnavn	
Adresse	