

Vigtig sikkerhedsanvisning vedrørende Miele's rengørings- og desinfektionsmaskiner PG 8527, PG 8528, PG 8535, PG 8536

Kære...

Vi kan i vores bilag se, at der i din bygning anvendes en rengørings- og desinfektionsmaskine af typen PG 8528/PG 8527/PG 8536/ PG 8535 fra Miele. Disse maskiner er udstyret med et netværksinterface, som i forbindelse med batch-dokumentation kan tilsluttes et internt netværk.

Vi vil med denne skrivelse informere dig om, at der ved en penetrationstest foretaget af en IT-sikkerhedseksperter er opdaget et hul i IT-sikkerheden på den maskintype, som du har opstillet. Dette hul gælder kun for maskiner, der er forbundet til et internt netværk. Øvrige er ikke berørt heraf og udgør ikke en risiko. For maskiner tillsluttet et netværk gælder:

- Ved et angreb på det interne netværk på et sygehus, laboratorium eller en klinik er det muligt at aflæse og/eller erstatte (primært binær-) data fra rengørings- og desinfektionsmaskinen fra Miele.
- Teoretisk set kunne en kriminell hacker forsøge at misbruge disse data for at få illegal adgang til programstyringen og manipulere denne. I yderste konsekvens kunne hackeren efter flere dataanalyser og ved kendskab til instrumentrengøring forsøge at forfalske batchrapporterne med henblik på at manipulere disse. Det samme gælder for uautoriserede handlinger hos dem, der har lovlige adgang til det pågældende netværk.
- Indtil videre er der ingen tegn på, at der har været et sådant tilfælde. Måltrettet manipulation af dataene ville som beskrevet ovenfor være meget kompliceret - og ville forudsætte indgående kendskab til den specifikke maskinsoftware.

Miele vurderer risikoen for, at en kriminell hacker skulle have held med at udføre de ovenfor beskrevne flere niveauer af manipulation og dermed udgøre en potentiel trussel mod patienters helbred for at være ekstrem lav.

Derudover skal det bemærkes, at de ovenfor nævnte Miele-maskiner ikke er beregnet til direkte tilslutning til internettet. Når det tages i betragtning, er der ingen risiko for at en hacker skulle kunne bruge din Miele-maskine til at få adgang til andet udstyr eller tredjemands data via internettet.

Ikke desto mindre arbejder vi eftertrykkeligt på en – for dig naturligvis gratis – løsning på at eliminere huller i sikkerheden. Når dette er sket, vil du blive kontaktet af Miele for at aftale det yderligere forløb.

Indtil da anbefaler vi at indføre følgende tiltag for at minimere risici:

- Al adgang til maskinen via internettet (fx via portvideresendelse) skal forhindres. Hvis der er adgang til din maskine via internettet, skal du omgående stoppe denne adgang.
- Brug kun maskinerne i et separat netværk (fysisk adskilt eller beskyttet af begrænset adgang ved at konfigurere routere / firewalls). Anvend i dette netværk kun det system, der kræves til dokumentation af oparbejdningsresultater (fx PC og printer).
- Adgang til enheden og autoriseret adgang skal begrænses til de nødvendige personer.
- Autoriseret adgang skal sikres med stærke adgangskoder.
- Skift eksisterende adgangskoder til maskinerne (se programmeringshåndbogen).

For god ordens skyld minder vi endnu engang om, at det udover rutinemæssig kontrol af batch-dokumentationen også er nødvendigt at kontrollere rengøringsresultatet regelmæssigt.

Ansvarlige myndigheder er blevet underrettet om dette brev. Videregiv venligst disse oplysninger til netværksadministratoren og alle relevante medarbejdere.

Derudover har vi brug for en skriftlig bekræftelse fra dig og beder dig udfylde og underskrive vedlagte formular inden to uger efter modtagelsen og returnere den til os. Din kontaktperson hos Miele - og modtager af din besvarelse - er:

...(MPO der VG)
(Anschrift, Rufnummer, FAX-Nr., E-Mail)

Vi beklager ulejligheden og står naturligvis gerne til rådighed ved eventuelle spørgsmål – tak for dit samarbejde.

Med venlig hilsen

...

Formular

Kunde

Vigtig sikkerhedsinformation / presserende kundeinformation om korrigerende tiltag i marken – hul i IT-sikkerheden

Vi bekræfter hermed modtagelsen af din sikkerhedsmeddelelse/kundeinformation om korrigerende tiltag i marken af xx.xx.2017. Vi har forstået anbefalingen fra producenten af medicinproduktet og taget den til efterretning.

Maskinerne er tilsluttet et netværk: Ja
Nej

Navn/funktion: _____

Sygehus/klinik/laboratorium: _____

Vej nr.: _____

Postnr. og by: _____

Sted, dato _____ Underskrift _____