

Til alle brugere af Sensis-systemer

Navn: Bue Lars Holm
Afdeling: service

E-mail: bue.lars.holm@siemens-healthineers.com
Dato: 8-maj-2017

Vigtige sikkerhedsmeddelelse

AX005/17/S

Kære kunde

Vi skriver til dig, for at minde dig om at udføre et systemcheck, inden du foretager undersøgelser med et Sensis-system.

Hvad er problemet, og hvornår kan det vise sig?

I Sensis-systemer kan en computer, der er meget støvet, forårsage problemer, når du starter systemet. Det kan i sjældne tilfælde føre til, at Sensis fejler.

Hvorledes påvirker dette systemets drift, og hvad er de mulige risici?

Hvis Sensis-systemet fejler, kan dets funktioner ikke længere anvendes. Klinisk behandling skal muligvis afsluttes, genstartes eller overføres til et funktionsdygtigt system.

Hvilke skridt kan du tage?

Inden du udfører en undersøgelse, skal du udføre et systemcheck for at sikre dig, at Sensis fungerer korrekt.

Hvis Sensis ikke vil starte indenfor den tid og de parametre, som er beskrevet i betjeningsvejledningen, skal du kontakte Siemens Service. Derudover skal du afslutte, genstarte eller overføre klinisk behandling til et funktionsdygtigt system. Generelt bør der implementeres standard-nødprocedurer i tilfælde af en systemfejl. Sørg for at de nødvendige procedurer er på plads.

Hvilke skridt vil vi tage?

Vi arbejder i øjeblikket på en løsning, og vil opdatere dig i andet kvartal af 2017.

Hvilke risici er der for patienter, som tidligere er blevet undersøgt eller behandlet med dette system?

I dette tilfælde mener vi ikke en opfølgende undersøgelse af disse patienter er nødvendig.

Tak for dit samarbejde i forbindelse med at overholde denne sikkerhedsmeddelelse. Du bedes dele disse oplysninger med alle ansatte, som har brug for at være opmærksomme på dette problem og instruere dem i overensstemmelse hermed. Del også denne sikkerhedsmeddelelse med andre organisationer, der kan blive berørt.

Hvis du har solgt systemet, og det ikke længere er i din varetægt, bedes du sende sikkerhedsmeddelelsen til enhedens nye ejer. Vi vil også sætte pris på, at du informerer os om den nye kundes identitet.

Med venlig hilsen

Siemens Healthcare A/S