Vejledende advarsel til kunder
CAN 003-2017

Til: Lederen af røntgenafdelingen
Lederen af nuklearmedicin/PET-billeddiagnostisk afdeling
Risikostyringsmedarbejder
Brugere af Siemens SPECT-, SPECT.CT-, PET-, PET.CT-systemer og arbejdsstationer

Vedr.: Sårbarheder i Microsoft-software

Kære Siemens Healthineers-kunde

Vi er blevet opmærksomme på sårbarheder i Microsoft-softwaren, som kan påvirke dit system.
For nylig annoncerede Microsoft en række sårbarheder i deres implementering af Server Message Block version 1.x (SMBv1).

Hvad er de potentielle risici?

Ud fra vores vurdering af malwarens virkemåder og den potentielle indvirkning på vores produkter, vil vi levere programrettelser som en mulighed for at løse sårbarhederne i SMBv1.
Disse sårbarheder kan tillade fjernkørsel af kode på din medicinske Molecular Imaging-enhed. Et eksempel på udnyttelse af disse sårbarheder har allerede vist sig og har kodenavnet "WannaCry". Denne sårbarhed kan tillade, at ransomware bliver installeret på angrebne computersystemer.

I øjeblikket har vi ikke modtaget nogen rapporter om tilfælde af dette problem på et Molecular Imaging-system.

Siemens Medical Solutions USA, Inc.
2501 N. Barrington Rd.
Hoffman Estates, IL 60192, USA

Hvordan kan problemet afhjælpes?

Tabellen nedenfor viser de medicinske Molecular Imaging-enheder, der kan blive udnyttet, hvis sårbarhederne ikke afhjælpes. Tabellen anfører også den minimumversion af softwaren, som kræves for at modtage en programrettelse:

Produkt	Minimumversion, der kræves for at modtage en programrettelse
SPECT E.CAM	VA46A
SPECT Symbia E	VA60A*
SPECT Symbia S	VA60A*
SPECT Symbia T/T2/T6/T16	VA60A*
SPECT Symbia Intevo T/T2/T6/T16	VB10A
SPECT Symbia Intevo Bold	VB20A
SPECT Symbia Evo	VB10A
SPECT Symbai Evo Excel	VB10A
SPECT Symbia.net	VA10C*
SPECT MI Workplaces (V, P, C)	VA60A
PET Biograph HiRez 6/16	6.6.x (VF70x)
PET Biograph TruePoint 6/16/40/64	6.0.6 (VF16A), 6.5.4 (VF64A)
PET Biograph mCT og mCT Flow	VG50x
PET Horizon	VJ10x
PET Avanceret workflow (guider)	Baseret på scannerversion(er) ovenfor

**Enheder med softwareversion VA70 er ikke berettiget til at modtage en programrettelse. I stedet skal disse enheder opgraderes til version VB10. Når de er opgraderet, kan programrettelsen anvendes.*

Softwareversionen for dit system kan ses i softwarens hovedmenu. Du skal blot vælge **HELP | ABOUT "Your Product"** (HJÆLP | OM "Dit produkt") i menusystemet, hvor "Dit produkt" er navnet på det pågældende produkt. Hvis du har problemer med at finde din softwareversion, skal du kontakte Siemens' serviceafdeling på de kontaktnumre, der er anført i dette brev.

Hvis systemet har minimumversionen af softwaren, som er anført i dette brev, har du to dage til at hente programrettelsen til softwaren:

1. Hvis Siemens leverer din tjeneste, og du er tilknyttet Siemens Remote Services (SRS), modtager du programrettelsen automatisk via Remote Update Handling (RUH).

Hvis du ikke er tilknyttet SRS, bliver du kontaktet af Siemens for at installere programrettelsen på dit system.

Hvis systemet ikke har minimumversionen af softwaren, som er anført i brevet, er der andre muligheder for afhjælpning:

1. Der kan oprettes en hardwarefirewall for at blokere portene 139/tcp, 445/tcp eller 3389/tcp, eller
2. Dit system kan kobles fra dit lokale netværk.

På grund af karakteren af disse sårbarheder i Microsoft-softwaren, anbefaler Siemens Healthineers, at du vælger en af ovennævnte muligheder for at forhindre, at dit Molecular Imaging-system bliver inficeret med malware, hvis systemet ikke har minimumversionen af softwaren.

Sørg for, at denne vejledende advarsel til kunden vedlægges betjeningsvejledningen til systemet, og at disse oplysninger bliver videreformidlet til alle operatører af systemet. Hvis udstyret ikke længere er i din besiddelse, vil vi bede dig videresende dette brev til den nye ejer af udstyret og give Siemens besked om ændringen af ejerskabet.

Utilsigtede hændelser eller kvalitetsproblemer i brugen af enheden skal rapporteres til Siemens via de kontaktoplysninger, der er anført nedenfor.

Hvis du har spørgsmål vedrørende dette rådgivende varsel, skal du kontakte din lokale Siemens-repræsentant på nedenstående kontaktnumre.

- Amerika: +1-800-888-7436
- Europa, Mellemøsten og Afrika: +49 9131 940 4000
- Asien og Australien: +86 (21) 3811 2121

Supplerende ressourcer:

[1] Microsoft Security Bulletin MS17-010:
https://technet.microsoft.com/en-us/library/security/ms17-010.aspx
[2] Yderligere oplysninger om sikkerhedsanvisninger i forbindelse med disse sårbarheder finder du på webstedet for Siemens ProductCERT.
http://www.siemens.com/cert/en/cert-security-advisories.htm

Med venlig hilsen

Matt Shah
Vicedirektør, RA/QA og EHS
Molecular Imaging
CAN003-2017