

Tilbagekaldelse af visse partier NovoPen® Echo® og NovoPen® 5 fra grossister og apoteker

Ref. 20170609

05. juli 2017

Vigtig information til grossist i besiddelse af NovoPen® Echo® og/eller NovoPen® 5

Kære grossist

Novo Nordisk A/S tilbagekalder 16 partier NovoPen® Echo® og 5 partier NovoPen® 5 fra grossister og apoteker i Danmark. NovoPen® Echo® og NovoPen® 5 bruges til insulinbehandling af personer med diabetes.

Tilbagekaldelsen skyldes en stigning i antallet af reklamationer relateret til revnede eller brækkede insulinampulholdere (cylinderampulholdere) på NovoPen® Echo® og NovoPen® 5.

Detaljer vedr. de berørte penne:

De berørte partier af NovoPen® Echo® og NovoPen® 5 i Danmark har følgende numre:

NovoPen® Echo®:

DUG1709	EVG2298-3	FVG7364-1
DUG1778	EVG2300-3	FVG7457-1
DUG2116-3	EVG4252-1	FVG8131-7
DUG2130-3	EVG4253-1	FVG8132-8
	EVG5699-8	FVG8217-1
	EVG5946-3	FVG8218-1
	EVG6823-7	FVG8413-9
	EVG6824-7	FVG8414-3
		FVG8998-1

Tabel 1. Liste over berørte NovoPen® Echo® partier i Danmark.

*Opdateret per 10. juli 2017: Partinumre opført med rødt er tilføjede numre, som Novo Nordisk har modtaget information om fra paralleldistributør per 10. juli 2017. Man skal forholde sig ens uanset om nummeret er angivet med rødt eller sort i listen herover.

NovoPen® 5:

EVG2294-1	FVG7565-3
EVG4360-3	FVG7604-2
EVG6245-2	

Hvad skal du gøre, hvis du har et lager af NovoPen® Echo® og/eller NovoPen® 5 penne med et af de ovenfor oplyste parti-numre:

- Sælg eller udlevér ikke flere af de berørte penne
- Indsamle returnerede pakker og aftal nærmere med NordicLogistics@novonordisk.com
- Novo Nordisk erstatter berørte penne uden beregning.

Kontakt os hvis I har spørgsmål.

E-mail: NordicLogistics@novonordisk.com

Tlf: +45 3079 6006

Patientsikkerhed er af stor vigtighed for Novo Nordisk. Vi stræber efter at producere og distribuere produkter af højeste kvalitet for at jeres kunder kan få glæde af dem. Novo Nordisk beklager denne u hensigtsmæssige situation og undskylder for den ulejlighed den medfører.

Med venlig hilsen



Kirsten G. Yirtici
Head of Nordic Logistics
Novo Nordisk Scandinavia AB

kgyi@novonordisk.com

Tlf: +45 3079 6006

Yderligere information

Novo Nordisk kundeservice:

Tlf: +45 8020 0240

E-mail: Kundeservice@novonordisk.com

Fax: +45 4588 3200

Web: www.novonordisk.dk