
Vigtig sikkerhedsmeddelelse

Kun for Permobil elektrisk kørestol C300, C350, C400 og C500 med sæder Corpus II, Corpus II LR, Corpus KB og basis

FSCA-identifikation (fx dato): 6.6.4-2017-56763

Forhandlers identifikationsnummer: *Se følgebrev.*

Dato: 26. Juli 2017

Brugere og distributører af Permobil elektrisk kørestol

Formålet med dette brev er at informere dig om at Permobil frivilligt har startet en handling rettet mod visse af Permobil's elektriske kørestole med fast sæde og løftende inderrør.

Detaljer om påvirkede enheder:

Aktuelt drejer det sig om at følgende modeller, distribueret fra juni 2011 til februar 2017 påvirkes af denne tilbagekaldelse:

C300 Corpus II
C300 Kun basis
C350 Corpus II
C350 Kun basis
C400 Corpus II
C400 Kun basis
C400 Corpus II LR
C400 Corpus KB
C500 Corpus II
C500 Corpus II LR
C500 Kun basis
C500 Corpus KB
Corpus II Kun sæde

Problembeskrivelse:

Permobil har frivilligt indledt en rettelse af visse af Permobil's elektriske kørestole med fast sæde og løftende inderrør. Denne beslutning om at foretage rettelser er truffet, fordi der kan være en mulig fejl på toppladen, hvori sædesystemet adskilles fra dets basis. Toppladen er en del, som forbinder kørestolens sædesystem med kørestolens basis med en række svejsninger.

Beskrivelse af løsningen:

Korrigerende handling består i at erstatte den berørte del med en ny, der er designet bedre.

Råd om handlinger, der skal foretages af distributører/forhandlere:

Log ind på www.permobilfsa.com med det unikke forhandler identifikationsnummer, som er anført øverst på denne sikkerhedsmeddelelse.

Når du logger ind vises en liste over de berørte serienumre, som du har distribueret. Identificér kunder/brugere med berørte serienumre, som er påvirket af denne rettelse, og koordiner og udfør rettelserne så snart som muligt.

Hjemmesiden inkluderer vejledning, der forklarer hvordan rettelsen udføres. Du får endvidere en bestillingsformular som du kan sende til Permobil for at bestille et rettelsessæt samt en formular, der skal indsendes når du kan bekræfte at den korrigerende handling er blevet udført.

Råd om handlinger, der skal foretages af brugeren:

På grund af den lave hændelsesforekomst kan brugere fortsætte med at anvende produktet i overensstemmelse med brugervejledningen, indtil de er blevet kontaktet med henblik på udbedring. Hvis sædet imidlertid forekommer ustabil, skal brugeren omgående rådes til at ophøre med brug af produktet.

Udsendelse af denne sikkerhedsmeddelelse:

Denne meddelelse skal videregives til alle, der har brug for at vide noget om dette inden for din organisation, eller til enhver organisation eller kunde, hvortil de potentielt berørte enheder er blevet overført. (hvis det er relevant.)

Videresend denne meddelelse til andre organisationer, der er berørte af denne handling. (hvis det er relevant.)

Oprethold opmærksomheden på denne meddelelse og resulterende handling i en relevant periode, for at sikre at den korrigerende handling er effektiv. (hvis det er relevant.)

Kontakt referencepersonen:

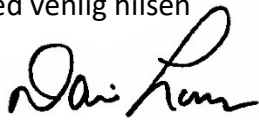
Kontakt din Permobil salgsrepræsentant, hvis du har uddybende spørgsmål vedrørende denne korrigerende handling eller ønsker hjælp til udførelsen.

Navn og telefonnummer på din lokale Permobil salgsrepræsentant: *Se følgebrev.*

Underskriver bekræfter at denne meddelelse er blevet opført hos de relevante myndigheder.

Tak for din støtte. Vi beklager enhver ulejlighed denne handling vil medføre, men vi værdsætter din forståelse, fordi vi lægger stor vægt på kundetilfredshed.

Med venlig hilsen



Darin Lowery
Senior Vice President Group Quality & Regulatory Affairs