

## VIGTIGT - Tilbagekaldelsesmeddelelse Philips netværksfirewall (Cisco ASA 5506)

**Firewallen, som er installeret på Philips IntelliVue Information Center iX eller Information Center Classic kan have en defekt komponent, hvilket kan medføre tab af forbindelse til Information Center iX**

Kære kunde

Der er konstateret et problem med Cisco Adaptive Security Appliance (ASA) 5506 firewall, der er installeret på Philips IntelliVue Information Center iX og Information Center Classic. Philips markedsfører Cisco ASA 5506 som 867098 Philips netværksfirewall. Denne vigtige produktinformation skal informere dig om:

- hvad problemet er, og under hvilke forhold det kan forekomme
- hvilke handlinger der skal foretages af kunden/brugeren for at forebygge risiko for patienter eller brugere
- hvilke handlinger Philips har planlagt for at afhjælpe problemet.

**Dette dokument indeholder vigtige oplysninger om sikker og korrekt brug af udstyret fremover**

Disse oplysninger skal videregives til alle ansatte, der har behov for at kende indholdet i denne meddelelse. Det er vigtigt at forstå betydningen af indholdet i denne meddelelse.

Opbevar venligst en kopi af denne meddelelse sammen med udstyrets brugermanual.

Fejlen involverer ursignalkomponenten i firewallen. Denne komponent har en høj sandsynlighed for at svigte i apparater, der har kørt i mere end 18 måneder. Hvis ursignalkomponenten svigter, vil firewallen stoppe med at fungere, vil ikke starte og kan ikke genoprette funktionen.

Hvis du har brug for yderligere information eller support i forbindelse med dette problem, er du velkommen til at kontakte **<Kontaktoplysninger for Philips-repræsentanten i det pågældende land, udfyldes af KM / land>**

Denne meddelelse er blevet rapporteret til den relevante myndighed.

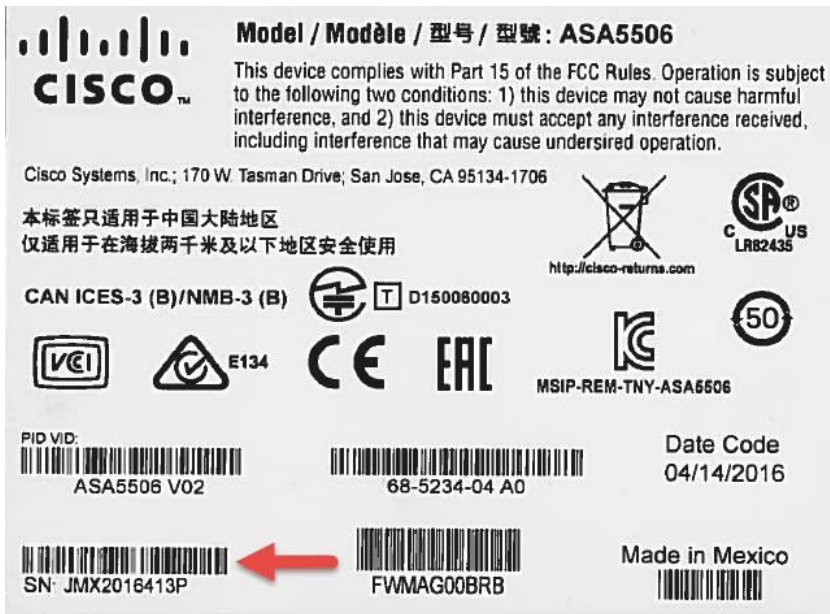















Philips beklager den ulejlighed, dette måtte forårsage.

Med venlig hilsen



Kristen Phillips  
Head of Quality and Regulatory  
Patient Monitoring Andover

<b>BERØRTE PRODUKTER</b>	Philips 867098 netværksfirewall (Cisco ASA 5506 firewall) anvendt sammen med Philips IntelliVue Information Center iX eller Classic Information Center.
<b>BESKRIVELSE AF PROBLEMET</b>	Fejlen involverer ursignalkomponenten i firewallen. Denne komponent har en høj sandsynlighed for at svigte i apparater, der har kørt i mere end 18 måneder. Hvis ursignalkomponenten svigter, vil firewallen stoppe med at fungere, vil ikke starte og kan ikke genoprette funktionen efter komponentfejlen. Denne fejl vil medføre tab af kommunikation mellem enheder, der er adskilt af firewallen, hvilket kan medføre, at Informationscentret genstarter.
<b>MULIGE FARER</b>	Hvis en patient oplever en hændelse, der kræver indgriben mens Informationscenterapplikationen genstarter, er der risiko for forsinkelse i reaktion på patienten.
<b>SÅDAN IDENTIFICERER DU BERØRTE PRODUKTER</b>	<p>For at kunne verificere om din Cisco Adaptive Security Appliance (ASA) er berørt af dette problem, skal du undersøge serienummeret for Cisco-firewallen</p> <p>Et hvilket som helst apparat med et serienummer, der er mindre end JMX2050000, er berørt af dette problem.</p> <p>Der er to måder at finde serienummeret på: kommandolinjeinterface (CLI) og visuel undersøgelse af kabinettet.</p> <p><b>Brug af kommandolinjeinterface</b></p> <p>Gå ind i kommandoen Show inventory (Vis lager) for at finde serienummeret på apparatet (vist med fed nedenfor):</p> <pre>asa&gt; show inventory (vis lager)</pre> <p>Navn: "Chassis", DESCR: "ASA 5508-X with FirePOWER services, 8GE, AC, DES" ("Kabinet", BESKR: "ASA 5508-X med FirePOWER-tjenester, 8GE, AC, DES"</p> <p>PID: ASA5506, VID: V01 , <b>SN: JMX1234ABCD</b></p>

<p><b>SÅDAN IDENTIFICERER DU BERØRTE PRODUKTER (fort.)</b></p>	<p><b>Visuel inspektion af ASA-sikkerhedsapparat</b></p> <p>Serienummermærkaten er placeret i bunden af apparatet som markeret på billedet nedenfor.</p> <div data-bbox="532 478 1356 1087" style="border: 1px solid gray; padding: 5px;">  <p><b>Model / Modèle / 型号 / 型號: ASA5506</b></p> <p>This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: 1) this device may not cause harmful interference, and 2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.</p> <p>Cisco Systems, Inc.; 170 W. Tasman Drive, San Jose, CA 95134-1706</p> <p>本标签只适用于中国大陆地区 仅适用于在海拔两千米及以下地区安全使用</p> <p>CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)  T D150080003   <a href="http://cisco-returns.com">http://cisco-returns.com</a></p> <p>      MSIP-REM-TNY-ASA5506</p> <p>PID VID:  ASA5506 V02  68-5234-04 A0 Date Code 04/14/2016</p> <p> SN: JMX2016413P   FWMAG00BRB Made in Mexico </p> </div>
<p><b>HANDLINGER, SOM SKAL FORETAGES AF KUNDEN/BRUGEREN</b></p>	<p>Kunden behøver ikke foretage sig noget.</p>
<p><b>PLANLAGTE TILTAG HOS PHILIPS</b></p>	<p>Philips-repræsentanter vil kontakte de berørte kunder for at træffe aftale om udskiftning af alle berørte enheder leveret af Philips.</p>
<p><b>YDERLIGERE INFORMATION OG SUPPORT</b></p>	<p>Hvis du har brug for yderligere information eller support i forbindelse med dette problem, er du velkommen til at kontakte <b>&lt;Kontaktoplysninger for Philips-repræsentanten i det pågældende land, udfyldes af KM / land&gt;</b>.</p>