

Siemens Healthcare GmbH, HC SV DS, Henkestr. 127, 91052 Erlangen

Til alle brugere af *syngo* Workflow MLR

Navn
Afdeling

Christiane Eschler
HC SV DS QT PMS

Telefon
E-mail

+49 (9131) 84-5477
christiane.eschler@siemens-healthineers.com

Vores reference

PM00104558

Dato

2017-12-18

RÅDGIVENDE SIKKERHEDSVARSEL TIL KUNDER

Til alle brugere af *syngo* Workflow MLR

Påvirkede versioner: Alle versioner

***syngo* Workflow MLR: Rapporter der er oprettet i Classic Client ved at man kopierer og indsætter dem fra en ekstern kilde indeholdende 'sektionsskift' kan medføre at ukomplette rapporter overføres til eksterne systemer**

Kære kunde

Dette brev har til formål at oplyse dig om et potentielt sikkerhedsproblem i forbindelse med brugen af Classis Client til *syngo* Workflow MLR.

Hvad er problemet, og hvornår opstår det?

Hvis man opretter eller redigerer en rapport ved hjælp af programmet Microsoft Word i Classic Client, vil data fra de forud definerede sektioner (f.eks. rapport, diagnose) i skabelonen muligvis ikke blive gemt i *syngo* Workflow MLR-databasen, hvis man indsætter indhold fra en ekstern kilde, der indeholder formateringen 'sektionsskift' eller indsætter den manuelt. Denne ukomplette rapport fra databasen bruges til distribution til eksterne systemer, f.eks. HIS, PACS eller fax.

I Classic Client Report Viewer mangler der ikke noget i indholdet.

Hvori består de mulige helbredsfarer?

Det manglende indhold i rapporten kan medføre fejldiagnoser, eftersom den der læser rapporten kun ser en del af den endelige rapport, og muligvis ikke er opmærksom på at noget af indholdet mangler.

Hvad kan brugeren gøre for at undgå den potentielle risiko der er forbundet med problemet?

Brug altid standardindstillingerne for oprettelse af rapporter i *syngo* Workflow MLR Classic Client:

1. Brug online talegenkendelse til at diktere rapporten med den medfølgende mikrofon.
2. Indtast indholdet i rapport-redigeringsværktøjet.
3. Brug auto-tekstmodulet til at gennemføre rapporteringsprocessen hurtigere.

Revision 6.0, Customer Safety Advisory Notice

4. Kopier/indsæt kun fra ASCII-visningen af tidligere rapporter i *syngo* Workflow MLR Classic Client (du kan åbne ASCII-visningen af den valgte rapport med knappen 'Report text ...' (Rapporttekst...)).

Hvis kopiering og indsætning ikke kan undgås inden for det samme dokument eller fra eksterne applikationer, skal standardindstillingen for indsætning i Microsoft Word på alle *syngo* Workflow MLR-arbejdsstationer være indstillet til "KeepTextOnly" (Behold kun tekst), som vist i nedenstående screenshot.

For at anvende denne indstilling på en arbejdsstation, skal man åbne MS Word.

I MS Word 2007:

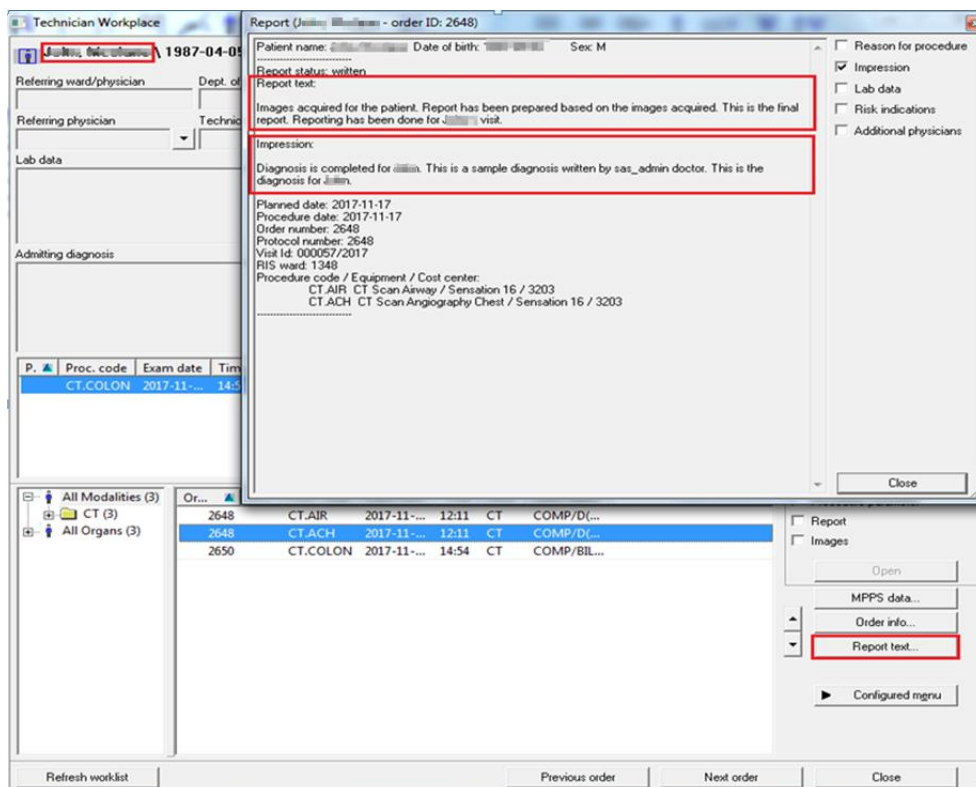
Office-knappen > Word Options (Word-indstillinger) > Advanced (Avanceret) > (I sektionen Cut, copy, and paste (Klip, kopier og indsæt)):

I MS Word 2010/2013:

File (Fil) > Options (Indstillinger) > Advanced (Avanceret) > (I sektionen Cut, copy, and paste (Klip, kopier og indsæt)):



Hvis en rapport blev oprettet ved hjælp af kopier og indsæt, skal man altid kontrollere indholdet. Åbn "rapportteksten" i *syngo* Workflow Classic Client, som vist i nedenstående screenshot. Kontrollér om indholdet er komplet.



Hvornår løses problemet?

Siemens er i gang med at forberede en korrektion identificeret som SY077/17/S til alle kunder med *syngo* Workflow MLR, som vil blive implementeret af Siemens Healthcare Customer Service. Det er planlagt at den skal frigives i januar 2018.

For version VB37B vil hotfix HF02 indeholde en opdateret rapportskabelon, som er referencen for tilpassede skabeloner. Dette er planlagt til andet kvartal 2018. Hermed er den korrektion der blev leveret i januar 2018 forældet.

Formidling af indholdet i dette varsel

Sørg venligst for at alle brugere af påvirkede produkter inden for jeres organisation og andre der behøver oplysningerne, modtager de sikkerhedsrelevante oplysninger i denne meddelelse samt at de overholder anbefalingerne heri. Vi værdsætter jeres forståelse og samarbejde i forbindelse med disse sikkerhedsoplysninger og beder jer straks orientere personalet. Sørg venligst for, at dette rådgivende sikkerhedsvarsel anbringes på et passende sted i de relevante dokumenter vedrørende produkt. Opbevar som et minimum disse oplysninger indtil foranstaltningerne er gennemført.

Hvad hvis du ikke længere er i besiddelse af enheden/udstyret?

Hvis du ikke længere er i besiddelse af dette produkt, skal vi bede dig om at videresende dette rådgivende sikkerhedsvarsel til den nye ejer af produktet. Giv os venligst oplysninger om den nye ejer af produktet.

Vi beklager det besvær, dette måtte forårsage, og vi takker dig på forhånd for din forståelse.

Med venlig hilsen

Siemens Healthcare GmbH

Navn, Dato

Navn, Dato