

Hamborg, d. 8.8.2019

Presserende sikkerhedsinformation

Tilbagekaldelse Rollator, modelnr. ANS-18-122

Til: Alle slutkunder og brugere af de nævnte rollatorer

Berørte medicinske produkter:

Rollatorer fremstillet af aspiria nonfood GmbH og solgt via forhandleren ALDI Danmark (Aldi Holding Aps) i deres filialer med følgende batch-/varenummer:

Varenr. 8878, stregkode 25088786



Beskrivelse af problemet, inklusiv den konstaterede årsag:

Inden for rammen af vores forpligtelse til markedsovervågning, er det blevet konstateret, at sædet på de ovennævnte rollatorer kan revne ved særlig belastning af sædets forreste kant. Det kan medføre, at brugeren styrter.

Hvilke foranstaltninger har producenten truffet:

Salget af rollatorerne blev stoppet med det samme, og distributøren Aldis kunder har gennem opslag i filialerne, på internetsiden og via pressemeddelelse fået besked om, at der er risiko for, at sæderne kan revne.

Alle kunder opfordres til at aflevere rollatorerne tilbage. Til det formål kan brugerne aflevere rollatorerne tilbage til salgsstedet eller bede det følgende servicested om at afhente rollatoren:

Telefon: 00800 777 00 222

E-mail: aspiria-service-dk@teknihall.com

Købsprisen erstattes uden forelæggelse af kvitteringen.

Den videre brug af rollatoren frarådes på det kraftigste.

Bankforbindelse:

DZ Bank AG • SWIFT-kode: GENODEFF200

EUR: BLZ: 200 600 00 • Kontonr.: 144 163 • IBAN: DE83 2006 0000 0000 1441 63

USD: BLZ: 200 600 00 • Kontonr.: 300 144 163 • IBAN: DE21 2006 0000 0300 1441 63

Adm. direktør: Michael Kreidler, Frank Brüllau • Handelsregister Hamborg • HRB 116056 • Momsnummer: DE815246471 • Firmets hovedsæde: Hamborg

Medlem af amfori, verdens førende erhvervs sammenslutning for åben og bæredygtig handel. Vi deltager i amfori BSCI. • WEEE-nr.: DE 15421270

aspiria nonfood GmbH • Valvo Park, Shedhalle B 15-17 • Essener Str. 4 • 22419 Hamborg

Valvo Park, Shedhalle B 15-17
Essener Str. 4
22419 Hamborg, Tyskland

T: +49 40 88 94 16-0
F: +49 40 88 94 16-491

E-mail: info@aspiria-nonfood.de
www.aspiria-nonfood.de

Kontaktperson: aspiria nonfood GmbH
Marion Ebsen
Essener Str. 4
D-22419 Hamborg, Tyskland

Tlf. +49-40 889416-426
Fax +49-40 889416-446
marion.ebsen@aspiria-nonfood.de

Bankforbindelse:

DZ Bank AG • SWIFT-kode: GENODEFF200

EUR: BLZ: 200 600 00 • Kontonr.: 144 163 • IBAN: DE83 2006 0000 0000 1441 63

USD: BLZ: 200 600 00 • Kontonr.: 300 144 163 • IBAN: DE21 2006 0000 0300 1441 63

Adm. direktør: Michael Kreidler, Frank Brüllau • Handelsregister Hamborg • HRB 116056 • Momsnummer: DE815246471 •
Firmets hovedsæde: Hamborg

Medlem af amfori, verdens førende erhvervs sammenslutning for åben og bæredygtig handel. Vi deltager i amfori
BSCI. • WEEE-nr.: DE 15421270