

OPDATERING FREESTYLE LIBRELINK APP

Hastende feltsikkerhedsmeddelelse

Produkt: FreeStyle LibreLink
Reference: ADC FA1022-2020
Meddelelse fra producent

Kære FreeStyle LibreLink kunde:

Vi har for nylig sendt dig en e-mail vedrørende et mindre antal rapporter om, at FreeStyle LibreLink Android-brugere ikke var i stand til at dele data med deres LibreLinkUp forbindelser eller se deres seneste data i LibreView. Vi har siden løst dette ved at frigive en opdatering til Android-versionen af FreeStyle LibreLink. **Vi beder dig om at opdatere din app FreeStyle LibreLink til den seneste version (2.4.2) så hurtigt som muligt** for at genoptage delingen af dine glukosedata med dine LibreLinkUp forbindelser eller din behandler, der bruger LibreView.

Hvis du har valgt at afinstallere den forrige version af FreeStyle LibreLink Android-appen (version 2.4.1) og downloadet en ældre version af appen (version 2.4.0), skal du opdatere til den nyeste version (2.4.2). Dette vil sikre, at du er i stand til at fortsætte med at dele data med dine forbindelser og gendanne funktionen, så dine data kan ses i LibreView¹, fra du opdatere til den nyeste version.

Hvis du vil kontrollere, hvilken version af appen du har, skal du gå til skærmen "Om" i appen. Sørg for, at du bruger version 2.4.2, hvis du kører mindst Android 8.0 på din telefon.

Vi beklager den midlertidige afbrydelse og takker for din tålmodighed. Hvis du har brug for yderligere support, skal du kontakte FreeStyle kundeservice på 39 77 01 90.

Dit FreeStyle Libre team

Abbott Laboratories A/S, Abbott Diabetes Care
Emdrupvej 28C, 2100 København

© 2020 Abbott. FreeStyle, Libre, og relaterede brands er varemærker tilhørende Abbott Diabetes Care Inc. i forskellige jurisdiktioner.

Om os

Cookiepolitik

Persondata

Brugsvilkår

Kundeservice

Kontakt

¹ LibreView websiden er kun kompatibel med visse operative systemer og browsers. Tjek www.libreview.com for yderligere information.

OPDATERING FREESTYLE LIBRELINK APP

Hastende feltsikkerhedsmeddelelse

Produkt: FreeStyle LibreLink
Reference: ADC FA1022-2020
Meddelelse fra producent

Kære behandler:

Vi sender dig hermed en opdatering om, at vi fra 18. maj har løst det problem, der forhindrede Android-versionen af FreeStyle LibreLink-appen (version 2.4.1) i at uploade data automatisk til LibreView og dele meddelelser med LibreLinkUp-forbindelser. **For dine patienter, der brugte FreeStyle LibreLink (version 2.4.1) android app, vil du få adgang til deres seneste data gennem LibreView¹, så snart de har opdateret deres app til den nyeste version (2.4.2).**

Derudover har vi kommunikeret med patienter, der har oplevet problemer, og vi har givet dem følgende opdatering om opløsningen:

• Patienter skal opdatere deres Android-version af FreeStyle LibreLink-appen til den seneste version 2.4.2 så hurtigt som muligt. Denne opdatering sikrer, at deres LibreView-rapporter er ajourførte, og at alle LibreLinkUp-forbindelser er i stand til at modtage glukosemeddelelser.

Vi beklager den midlertidige afbrydelse. Hvis du har brug for yderligere support, kan du ringe til din Abbott-repræsentant.

Med venlig hilsen

Abbott Diabetes Care

Din mening er vigtig for os !

Klik på ikonet for at angive, hvad du synes om denne e-mail.



Abbott Laboratories A/S, Abbott Diabetes Care
Emdrupvej 28C, 2100 København

© 2020 Abbott. FreeStyle, Libre, og relaterede brands er varemærker tilhørende Abbott Diabetes Care Inc. i forskellige jurisdiktioner.

OM OS

COOKIEPOLITIK

PERSONDATA

BRUGSVILKÅR

KUNDESERVICE

KONTAKT

¹LibreView websiden er kun kompatibel med visse operative systemer og browsers. Tjek www.LibreView.com for yderligere information..