

**Vigtig sikkerhedsmeddelelse**  
**Dexcom G4 PLATINUM og Dexcom G5 Mobile modtager**  
**FAS-SD-20-002**  
**Rådgivning fra producenten**

---

Dato: 15 juni 2020

Kære kunde

**Oplysninger angående berørte enheder:**

Denne sikkerhedsmeddelelse gælder for G4 PLATINUM- og G5 Mobile CGM-modtagerne.

Beskrivelse af problemet:

Det er muligt at modtageren lukker ned, efter at enheden er blevet udsat for visse eksterne påvirkninger og/eller slag (f.eks. fald). En knækket integreret kredsløbschip (IC) i et batteri kan resultere i problemer med systemets ydeevne, herunder at modtageren lukker ned, hvor efter modtageren ikke længere vil kunne vise glukoseværdier eller tilhørende adviseringer.

Vær opmærksom på følgende advarsel og tiltag, som bør tages af brugeren, og som også er angivet i brugsanvisningen:

**Advarsel**

**Brug ikke beskadiget udstyr:**

Brug ikke modtageren hvis den er beskadiget eller revnet. En beskadiget eller revnet modtager kan forårsage, at Dexcom CGM-systemet ikke fungerer korrekt.

**Rådgivning om, hvilke handlinger brugeren skal tage:**

- Brug ikke beskadiget udstyr.
- Kontroller med jævne mellemrum din modtager for status af dine sensorglukosemålinger.
- Ignorer ikke symptomer på høj eller lav glukose. Hvis dine glukosemålinger ikke stemmer overens med dine symptomer eller hvordan du har det, da skal du måle dit blodsukker med dit blodsukkerapparat for derudfra at træffe beslutning om behandling eller du må søge omgående lægehjælp.

**Kontakt:**

Peter Myrenfors, Medicinsk Chef, NordicInfu Care AB  
Tel. +46 8 124 053 81 | peter.myrenfors@infucare.se

Undertegnede bekræfter, at denne meddelelse er givet til det relevante regulerende agentur.

Med venlig hilsen

Dexcom Quality Compliance