



**Dato:** Dato

**Til:** Ejere af ReWalk-systemer, ejernes ledsagere, distributører og ReWalk-certificerede fysioterapeuter

**Emne:** Kundeinformations nyhedsbrev - korrekt drift og opbevaring af batterierne til ReWalk-systemet

**Relevante systemer:** ReWalk Personal 6.0, Personal 5.0 og ReWalk R-systemer

Kære kunde:

For at fremme den optimale ydeevne for batterierne i dit ReWalk-system vil vi gerne fremhæve de vigtige retningslinjer nedenfor:

- Generelt:
  - Du må ikke oplade batterierne, mens du er iført enheden.
  - Hvis brugstiden for batterierne bliver meget kortere end normalt, skal du kontakte din ReWalk-repræsentant.
  - Du må ikke opbevare, oplade eller bruge systemet i et miljø, hvor omgivelsernes temperatur er højere end 45° C eller lavere end 0° C.
  - Ukorrekt håndtering af ReWalk's genopladelige hoved- og hjælpebatterier kan forårsage kemisk lækage, varme, røg, brand eller eksplosion.
- Mens systemet oplader:
  - Når opladeren tilsluttes til systemet, så sørg for, at stikket er skruet sikkert på plads.
  - Oplad ikke batterierne kontinuerligt i mere end 8 timer. Hvis batteriet ikke er fuldt opladt efter 8 timer - så ophør med at oplade, stands brugen af systemet og kontakt din ReWalk-servicerepræsentant.
  - Sørg for, at systemet oplades helt efter hver brug.
  - Systemet er fuldt opladt, når opladerens LED'er er **Grønne**.
  - Oplad ikke systemet, hvis opladerens LED'er blinker - ophør med at oplade, stands brugen af systemet og kontakt din ReWalk-servicerepræsentant.
- Opladning før opbevaring af systemet:
  - Opbevaring i kort tid (7 dage eller derunder)
    - Systemet skal oplades helt før opbevaring.
    - ReWalk-systemet skal oplades helt mindst en gang om ugen.
  - Opbevaring i lang tid (over 7 dage)
    - Oplad systemet helt før opbevaring, sluk dernæst for systemet, åbn bæltetasken og frakobl stikkene til hoved- og hjælpebatterierne (der henvises til de relevante trin i brugervejledningen).



- Ved første gangs brug efter opbevaring - forbind stikkene, luk bæltetaske og oplad systemet, indtil opladerens LED'er er **Grønne**. Du må ikke oplade batterierne i mere end 8 timer.
- Transport af ReWalk System eller batterier:
  - For luftfragt skal kravene fra IATA følges (Den Internationale Luftfartssammenslutning).
  - Kontakt din repræsentant fra luftfartsselskabet eller speditør og følg retningslinjerne for transport.

Har du spørgsmål, kan du kontakte din ReWalk-repræsentant.

Med venlig hilsen

Skal udfyldes før afsendelse

- Henvisninger til frakobling af batteristik og forbindelse:
  - ReWalk Personal 6.0 Brugervejledning, følg de relevante trin i afsnit 10.4 og 10.5
  - ReWalk Personal 5.0: Brugervejledning, følg de relevante trin i afsnit 9.2.2 og 9.2.3
  - ReWalk R: Brugsanvisning, følg de relevante trin i afsnit 8.2.2 og 8.2.3