

Stenløse, 14. april 2021

Sikkerhedsmeddelelse om behov for service/reparation
på solgt hjælpemiddel/medicinsk udstyr



Kære kunde/bruger,

I får denne meddelelse, fordi I, i 2020 købte en **PETRA RaceRunner, CROSS RUNNER eller X STRONG**. Jeg håber I har haft gavn og glæde af at bruge den.

I foråret 2021 i udlandet har der været tre stel-brud, hvor stellet er knækket i en svejsning på vores PETRA RaceRunner og CROSS RUNNER i str. 4 og 5. Der er risiko for gene/mén for brugeren, hvis de falder uheldigt. Risikoen er mindre, men den er til stede især, hvis brugeren har voldsomme bevægelser, har høj vægt eller løber i ujævnt terræn.

Fra Danmark hjemkaldes 5 produkter til reparation. De tilhører produktionsserier bygget i løbet af dec. 2019 og gennem 2020 og som er solgt på produktserienummer startende med 2001001 og frem til 2103087:

PETRA RACERUNNER str. 4, prd.nr: 2010343
PETRA RACERUNNER str. 4, prd.nr: 2004157
CROSS RUNNER str. 5, prd.nr: 2003104
PETRA RACERUNNER str. 4, prd.nr: 2005198
X STRONG RaceRunner str. 4, prd.nr: 2012435

Det er svært for lægmand selv at vurdere om en RaceRunner er helt OK eller risikobehæftet. Derfor hjemkalder vi for en sikkerheds skyld alle solgte produkter i str. 4 og 5 samt vores X STRONG RaceRunner str. 4 og 5 til inspektion og udbedring af konstruktionen. Vi prøver så vidt muligt at hente produkterne ind og at sende dem hurtigt retur til jer.

Design og svejseproces for reparationen, der skal laves, samt kommende produktion er ved at blive evalueret af "FORCE Technology". Registrering af hændelser/procesforløb til myndigheder pågår.

Vi vil kontakte jer per telefon/mail for at aftale, hvordan jeres produkt kan komme til reparation/service snarest. Du/I må meget gerne ringe til mig på: +45 29 43 37 67, så vi kan aftale nærmere.

I fald produktet sendes tilbage til os kan det gøres til:

Workshop BY CONNIEHANSEN, Vassingerødvej 105, 3540 Lyngø

Vi anbefaler ikke at bruge produktet, før det er forstærket. Vi håber på jeres hjælp og forståelse i en uønsket situation. Vi beklager meget besværet og at I må undvære produktet en kort periode, netop nu hvor foråret er på vej.

Venlig hilsen

Direktør, Connie Hansen

BY CONNIEHANSEN 2015 ApS, CVR. 36 48 73 05, Byåsen 18, Ganløse, 3660 Stenløse

e-mail: mail@by-conniehansen.com

Mob: +45 29 43 37 67

www.by-conniehansen.com