



CooperSurgical®

75 Corporate Drive  
Trumbull, CT 06611

T 203 601 5200  
www.coopersurgical.com

4. juni 2021

**VIGTIG SERVICEMEDDELElse**  
COOPERSURGICAL ILTSENSORER

Kære CooperSurgical kunde,

CooperSurgical har udsendt en meddelelse om sikkerhed for 526 partinumre af deres iltensorer, der leveres til brug i følgende inkubator- og arbejdskammer produkter: G185 Standard 110V, G185 SensorTech 110V, G185 Standard 230V, G185 SensorTech 230V, G210 InviCell Standard, G210 InviCell Standard US, G210 InviCell Plus Optional pH og External Monitoring, G603 Work Chamber 115V og G603 Work Chamber 230V. [CooperSurgical varenumre K22400-110, K22200-110, K22400-230, K22200-230, K59500, K59700, K60000, 3.641.831.153, & 3.641.832.153]. G185 & G210 Incubator giver et miljø med kontrolleret temperatur ved eller tæt på kropstemperatur og gasniveau (CO<sub>2</sub>, O<sub>2</sub> og N<sub>2</sub>) til udvikling af humane gameter og embryoner under in vitro-befrugtning (IVF) behandling. Mens G603 er et laboratorieudstyr, der er beregnet til at blive brugt og betjent i IVF-laboratorier. Dette apparat er beregnet til kontinuerlig brug under de omgivelserforhold, der er angivet i produktvejledningen.

CooperSurgical udsender denne meddelelse, fordi inkubatorenhederne viser måleresultater, der afviger fra de målinger, der er foretaget ved hjælp af en gasanalysator. Når displayet viser en målindstilling på 5 %, viser et eksternt måleapparat mellem 3 % og 12 %, og inkubatoren afgiver ikke en alarm. Afvigelsen blev opdaget i løbet af klageundersøgelser, og der er iværksat en udbedrende handling for at undgå fremtidig forekomst.

**Syremætningsniveauet kan kontrolleres ved hjælp af en gasanalysator eller en ekstern sonde for at indstille iltniveauet til 5 %, selv om inkubatorens display viser en anden værdi.** Der er ikke indberettet nogle utilsigtede hændelser til CooperSurgical pga. dette potentielle problem.

Denne meddelelse vedrører 526 partinumre (tabel 1), der er indkøbt fra 1. december 2020 til 26. april 2021, og vores optegnelser viser, at du har købt det pågældende produkt hos CooperSurgical. Hvis det berørte produkt i din afdeling udviser nogen af de ovenstående egenskaber, så udfyld den vedlagte **Bekræftelses- og kvitteringsformular** for at aftale at blive kontaktet af en servicetekniker på CooperSurgical's regning. Ellers bliver problemet håndteret på næste rutinemæssige service uden beregning for udbedringen. Vær opmærksom på, at vi forventer, at udskiftningen af iltsensoren vil tage ca. 2,5 timer ekstra under dette serviceeftersyn. Hvis du ikke har de berørte iltensorer på lager, skal du bruge den samme vedlagte formular til at angive dette og returnere den til CooperSurgical, så vi kan dokumentere modtagelsen af denne meddelelse om feltsikkerhed.

De relevante tilsynsmyndigheder er blevet underrettet om denne servicemeddelelse. Vi undskylder oprigtigt for eventuelle ulemper, som er opstået som følge af denne servicemeddelelse. CooperSurgical er forpligtet til høj kvalitet, sikre og effektive produkter. Du er velkommen til at kontakte os telefonisk på +1 203 601 5200 lokal 3300, hvis du har eventuelle spørgsmål til denne meddelelse.

Med venlig hilsen

Peter Niziolek  
Product Surveillance Manager

**COOPERSURGICAL ILTSENSORER INBYGGET I  
G185 & G210 INCUBATORS & G603 WORK CHAMBERS**

Tabel 1 - partinumre på de berørte partier

531540	531541	531542	531543	531544	531545	531546	531547	531548	531549
531550	531551	531552	531553	531554	531555	531556	531557	531558	531559
531560	531561	531562	531563	531564	531565	531566	531567	531568	531569
531570	531571	531572	531573	531574	531575	531576	531577	531578	531579
531580	531581	531582	531583	531584	531585	531586	531587	531588	531589
531590	531591	531597	531598	531599	531600	531601	531602	531603	531604
531605	531606	531607	531608	531609	531610	531611	531612	531613	531614
531615	531616	531617	531618	531619	531620	531621	531622	531623	531624
531625	531626	531627	531628	531629	531630	531631	531632	531633	531634
531635	531636	531637	531638	531639	531640	531641	531642	531643	531644
531645	531646	531647	531648	531649	531650	531651	531652	531653	531654
531655	531656	531657	531658	531659	531660	531661	531662	531663	531664
531665	531667	531668	531669	531670	531671	531672	531673	531674	531675
531676	531677	531678	531679	531690	531691	531692	531693	531694	531695
531696	531697	531698	531699	531700	531701	531702	531703	531704	531705
531706	531707	531708	531709	531710	531711	531712	531713	531714	531715
531716	531717	531718	531719	531721	531722	531723	531724	531725	531726
531727	531728	531729	531730	531731	531732	531733	531734	531735	531736
531737	531738	531739	531740	531741	531742	531743	531744	531745	531746
531747	531748	531749	532001	532034	532035	532036	532037	532038	532039
532040	532041	532042	532043	532044	532045	532046	532047	532048	532052
532053	532054	532070	532071	532072	532073	532074	532075	532076	532077
532079	532080	532081	532082	532083	532084	532085	532086	532087	532088
532089	532090	532091	532092	532103	532104	532105	532106	532107	532108
532109	532110	532111	532112	532113	532114	532115	532116	532117	532118
532119	532120	532121	532122	532123	532124	532125	532126	532127	532128
532129	532130	532131	532132	532134	532135	532136	532137	532138	532139
532140	532141	532142	532143	532144	532145	532146	532147	532148	532149
532150	532151	532152	540659	540660	540661	540662	540663	540665	540666
540667	540668	540669	540670	540671	540672	540673	540674	540675	540676
540677	540678	540679	540680	540681	540682	540683	540684	540685	540686
540687	540688	540689	540691	540692	540693	540694	540695	540696	540697
540698	540699	540700	540701	540702	540708	540710	540711	540712	540713
540714	540715	540716	540717	540718	540719	540720	540721	540723	540724
540725	540726	540727	540730	540731	540732	540733	540734	540735	540736
540737	540738	540739	540740	540741	540742	540743	540744	540745	540746
540747	560830	560831	560900	560901	560930	560952	560953	560954	560967
560968	560969	560970	560971	560972	560973	560974	560975	560976	560977
560978	560979	560980	560981	560983	560984	560985	560986	560987	560988

560989	560990	560991	560992	560993	560994	560995	560996	560997	560998
561000	561001	561002	561003	561004	561005	561006	561007	561008	561009
561010	561011	561012	561019	561025	561026	561027	561028	561030	561031
561032	561033	561034	561035	561036	561040	582528	582531	582533	582534
582535	582537	582538	582539	582541	582542	582543	582544	582545	582547
582553	582554	582555	582556	582557	582558	582559	582560	582561	582562
582563	582564	582566	582567	582568	582569	582570	582571	582572	582574
582576	582578	582579	582580	582581	582582	589268	589269	589270	589272
589273	589274	589275	589276	589277	589278	589279	589280	589281	589282
589283	589284	589285	589286	589287	589288	589289	589290	589291	589292
589293	589294	589295	589296	589297	589298	589299	589300	589301	589302
589303	589304	589305	589306	589307	589308	589309	589310	589311	589312
589313	589314	589315	589316	589317	589318	589319	589320	589321	589322
589323	589324	589325	589326	589327					

**Bekræftelses- og kvitteringsblanket: Svar påkrævet**

Udfyld venligst denne formular og returner den via e-mail: [recall@coopersurgical.com](mailto:recall@coopersurgical.com) eller fax den til **+001.203.601.9870 ATTN: Product Surveillance**.

CooperSurgical vil sørge for et produktservice på din afdeling efter modtagelse af denne formular.

Kundekontonr.: \_\_\_\_\_ Kontonavn: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_ By, postnummer: \_\_\_\_\_

Kontaktperson: \_\_\_\_\_ Tlf.: \_\_\_\_\_

E-mailadresse: \_\_\_\_\_

Jeg har læst og forstået de anvisninger om instruktioner, der er indeholdt i brevet af 4. juni 2021.

Ja \_\_\_\_\_ Nej \_\_\_\_\_

Eventuelle utilsigtede hændelser forbundet med det produkt, som er berørt af servicemeddelelsen?

Ja \_\_\_\_\_ Nej \_\_\_\_\_

Hvis ja, uddyb venligst: \_\_\_\_\_

**Undersøg venligst de relevante felter nedenfor, og udfyld skemaet, hvis det er relevant.**

Vi har ingen opgørelse inden for rammerne af denne servicemeddelelse.

Vi har følgende berørt produkt i vores afdeling. Vi har identificeret det berørte produkt og har brug for, at de følgende partinumre serviceres på stedet.

Partinummer	Mængde som skal serviceres

Hvis du har yderligere spørgsmål, bedes du kontakte en CooperSurgical Product Surveillance repræsentant på telefon **+001.203.601.5200 lokal 3300** eller på e-mail til [recall@coopersurgical.com](mailto:recall@coopersurgical.com). Utilsigtede hændelser eller kvalitetsproblemer, som opstår i forbindelse med brugen af det berørte produkt, kan rapporteres til den respektive kompetente tilsynsmyndighed enten online, via almindelig post eller på fax.

**Bekræftelses- og kvitteringsblanket: Svar påkrævet**

Udfyld venligst denne formular og returner den via e-mail: [recall@coopersurgical.com](mailto:recall@coopersurgical.com) eller fax den til +001.203.601.9870 **ATTN: Product Surveillance.**

**KUN TIL DISTRIBUTØRER:**

Kundekontonr.: \_\_\_\_\_ Kontonavn: \_\_\_\_\_

Kontaktperson/titel: \_\_\_\_\_ Tlf.: \_\_\_\_\_

E-mailadresse: \_\_\_\_\_

**Udfyld nedenstående oplysninger, hvis det er relevant.**

Jeg har læst og forstået de anvisninger om instruktioner, der er indeholdt i brevet af 4. juni 2021. Ja \_\_\_  
Nej\_\_\_

Jeg har kontrolleret mit lager og har karantænelager bestående af \_\_\_\_\_ enheder

Partinummer sendt til kunden : \_\_\_\_\_ Antal sendt: \_\_\_\_\_

Jeg har identificeret og meddelt mine kunder, der eventuelt har modtaget/måtte have modtaget dette produkt den \_\_\_\_\_ (Angiv dato og metode til anmeldelse)

**Eller**

Vær venlig at meddele kunder i den vedhæftede kundeliste, der har modtaget/måtte have modtaget dette produkt.

Underskrift: \_\_\_\_\_