



CooperVision®

[ADDRESS]
[ADDRESS]
[ADDRESS]
[ADDRESS]
[TEL]
[EMAIL]

[NAME]
[COMPANY]
[ADDRESS]
[CITY, REGION]

[DATE]

VIRKSOMHEDSINITIERET SIKKERHEDSFORANSTALTNING

Kontaktlinsevæskeflasker – 250ml, 360ml, 380ml: Hy-Care / All in One Light / Refine One Step
Peroxide / Preservative Free Saline

Kære [NAME],

Vi har opdaget, at visse flasketyper, der blev brugt i vores kontaktlinsevæsker og saltvandsprodukter, viste sig at være fremstillet af en forkert type *high-density polyethylen* (HDPE). Dette materiale blev brugt fra 16. oktober til 14. november 2021 i visse LOT-numre.

Baseret på de aktuelle tests og tilgængelige oplysninger er sandsynligheden for enhver aktuel fare for slutbrugeren lille, og sandsynligheden for skade er yderst usandsynlig. Der er ikke modtaget klager fra brugere. Men ud fra et forsigtighedsprincip for produktets langsigtede stabilitet, har vi taget beslutningen om at fjerne de berørte produkter.

[FOR DIRECT CUSTOMER]

Vores optegnelser viser, at du har modtaget berørte flasker (se LOT-numre nedenfor). Vi vil sætte pris på din hjælp til følgende handlinger:

- Undersøg venligst straks dit lager
- Stop enhver yderligere distribution af flasker fra de berørte LOT-numre
- Placer de berørte flasker i karantæne, og returner flaskerne fra de berørte LOT-numre til CooperVision efter din eksisterende returneringsproces.

[FOR DISTRIBUTOR]

Vores optegnelser viser, at du har modtaget berørte flasker (se LOT-numre nedenfor). Vi vil sætte pris på din hjælp til følgende handlinger:

- Undersøg venligst straks dit lager
- Stop enhver yderligere distribution af flasker fra de berørte LOT-numre
- Placer de berørte flasker i karantæne, og returner flaskerne fra de berørte LOT-numre til CooperVision efter din eksisterende returneringsproces.
- Hvis dine kunder også har lagerbeholdning, bedes du anmode om, at de gør det samme.

Bemærk venligst, at der ikke er noget krav om at informere forbrugere, der allerede har modtaget produktet, da sandsynligheden for negativ påvirkning er lille, og sandsynligheden for skade på slutbrugeren er yderst usandsynlig.

Din konto vil blive krediteret, når produktet er returneret og behandlet.

Vi sætter pris på din hjælp og undskylder ulejligheden for dig eller dine kunder. Hvis du har yderligere spørgsmål, bedes du kontakte os på: [CS KONTAKTNUMMER].

Venlig hilsen,

[COUNTRY MANAGER SIGNATURE]

[COUNTRY MANAGER NAME AND TITLE]

Berørte LOT numre, vi mener, du har modtaget

[INSERT LOT BY CUSTOMER – REFER TO MASTER LIST]