

Modtager ...

Vedrørende serienr. iQF...

Field Safety Notice – TA Service kørestol: TA IQ FWD, MWD og RWD

Afsender: TA Service A/S, Centervej Syd 2, 4733 Tappernøje Danmark

Modtager: Alle kunder som har fået ændret kørestolens program for hastighedsreduktion ved kørsel med sædeløft over 55 mm på TA iQ af alle typer; FWD, MWD og RWD

TA Service har identificeret følgende udfordring:

Der er i enkelte tilfælde siden 2017, gennemført ændringer i kørestolsprogrammet for TA iQ. Som standard er alle iQ stole forsynet med en hastighedsreduktion på 15 % af den maksimale hastighed, når sædet er løftet mere end 55 mm.

Stabiliteten bliver reduceret, når der køres for stærkt med sædeenheten løftet og dermed øget fare for at stolen kan vælte.

TA Service har desværre modtaget oplysninger om en uønsket hændelse med denne type stol som har fået sitt kørestolprogram ændret. Den reducerede stabilitet med løftet sædeenhet og stærk kørsel førte til at stolen væltede. Ved genskabet standard køreprogram vil stabilitet og sikkerhed øges til normal.

TA Service øger sikkerheden:

Af hensyn til alle kørestolsbrugeres sikkerhed, indkalder TA Service alle kørestole som har fået ændret hastighedsreduktion med sæde løftet over 55 mm, for at genskabe programmet til standard.

Denne ændring skal udføres af specialister fra TA Service.

Venligst kontakt Produktspecialist Pierre Johnsen hos TA Service på telefon 56 72 57 77, for at aftale tid til at få kørestolsprogrammet genskabt til godkendt standard. Det vil sige, en hastighedssænkning på 15 % ved kørsel med sædet hævet mere end 55 mm.

Hvis du er i tvivl om din kørestol har fået foretaget ændring af kørestolsprogrammet, beder vi dig kontakte TA Service. Når du oplyser din kørestols serienummer, kan vi se om den er på listen over berørte stole. Ved hjælp af serienummeret, er det enkelt at tjekke om kørestolen skal have gendannet det oprindelige kørestolsprogram.

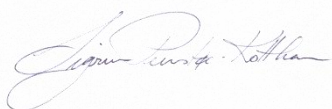
Distribution af denne information:

Hjælp venligst med at sprede denne information til alle brugere af TA iQ kørestole, og ansatte i organisationer og hjælpemiddelcentraler, hvor denne type stol er i brug. Tiltag for ændring gælder kun stole, som har fået ændret kørestolens program for hastighedsreduktion. Hvis en TA iQ stol er sendt videre til en ny bruger, skal denne information sendes videre til den nye bruger og TA Service skal informeres om den nye bruger.

Lægemeddelstyrelsen har en kopi af denne FSN Field Safety Notice.

Alle er velkomne til at tage kontakt til Produktspecialist Pierre Johnsen hos TA Service på tlf. +45 56 72 57 77, eller undertegnede.

Med venlig hilsen



Sigrun Peerstøe-Kotthaus,
Netti Product Safety Responsible