

Sikkerhedsmeddelelse

Til Billy les Chanceaux, 27. juni 2022

Varemærkenavn : Light Drive 2 - Benoit Systemes
Reference Benoit Systems : FSCA-2022-01
Type af måling : FORPLIGTELSE til at udskifte batterier
Tildelt partinummer : HJ51

Batterinummer mellem	18RN0200 og 18RN0700
----------------------	----------------------

Kære,

Benoit Systèmes ønsker at informere dig om en vigtig kommunikation vedrørende sikkerheden af de ovennævnte produkter. Vores optegnelser viser, at du har modtaget et eller flere af de nævnte produkter.

Hændelse observeret:

Vi er netop blevet informeret om den bekymrende og potentielt farlige funktionsfejl, uden skade på personer, af et 12Ah batteri, der blev taget i brug i juni 2018.

Ved afslutningen af batteriopladningen opstod der en termisk løbegang, hvilket forårsagede overtryk og overophedning, således at aluminiumskabinettet udledte kulstof under tryk, hvilket førte til ødelæggelse af batteriet.

Dette er et fænomen med overophedning af en eller flere celler inde i batteriet, hvilket forårsager en stigning i trykket og en slags selvforbrænding (uden flammer), der frigiver kulstof, der undslipper fra hylsteret i form af støv, undertiden udsender en hvæsende lyd .

I brug i 4 år var dette batteri ved at nå slutningen af dets levetid, da det svigtede.

Vi kædede denne hændelse sammen med en anden hændelse i nærheden, som gjorde det muligt for os at isolere batchen af batterier, der potentielt var påvirket af denne fejl.

Du leverede til en eller flere kunder, i samme periode af 2018, en motorisering udstyret med et batteri fra samme batch.

Handlinger, der skal træffes af forhandleren:

- Giv straks besked til dine kunder, der måtte være i besiddelse af et sådant batteri, så de kan udskifte det,
- Udfyld, underskriv og returner svarformularen til Regulatory Affairs Manager: Fru Marie PLARD via e-mail til marie.plard@benoitssystemes.com eller pr. post til 7 rue du Pont 21450 Billy-Lès-Chanceaux.
- Genvind og bortskaf batteriet i den relevante affaldshåndteringskanal.
- Giv et bevis for bortskaffelse af batteriet
- Gem en kopi af kvitteringen for modtagelsen i dine materiovigilance-filer: du kan blive bedt om den i tilfælde af en revision af dokumentationen i din virksomhed.

Til information er batterier leveret i 2018 og stadig i drift ikke længere under garanti.

Vi beder dig venligst returnere formularen "Bekræftelse af modtagelse" nedenfor senest 7 dage efter modtagelsesdatoen.

Overførsel af denne feltsikkerhedsmeddelelse :

Denne meddelelse er blevet sendt til dig, fordi din facilitet har modtaget en af de nævnte enheder. Det skal kommunikeres til alle dem, der har brug for at være opmærksomme på det i din virksomhed, og til enhver bruger, som det er blevet distribueret til.

I henhold til det europæiske direktiv og anbefalingerne om markedsovervågning bekræfter vi, at den franske kompetente myndighed (ANSM) er blevet informeret om denne sikkerhedskorrigerende handling.

Vi takker dig oprigtigt for din hjælp og dit samarbejde i forbindelse med implementeringen af denne handling, og vi beklager ulejligheden. Vi vil gerne bekræfte, at Benoit Systèmes lægger størst vægt på brugernes sikkerhed.

Vi står til din rådighed for eventuelle spørgsmål.

Modtag venligst udtrykket af vores oprigtige hilsener.

Marie PLARD
Kvalitets chef



Formular til kvittering for modtagelse

Sikkerhedsrådgivning FSN-2022-01 udstedt af BENOIT SYSTEMES

Som forhandler,

- Jeg bekræfter, at jeg har modtaget, læst og forstået denne sikkerhedsmeddelelse.
- Jeg anerkender hermed, at alle de nødvendige brugere, hvis liste blev givet mig i bilaget af Benoit Systemes, er blevet informeret om forpligtelsen til at skifte de pågældende batterier.
- For hvert batteri i drift: Jeg forpligter mig til at skifte batteri og vedlægge en bestillingsseddel for udskiftning af batteriet.
- For hvert batteri, der ikke længere er i drift, accepterer jeg at vedlægge skriftligt bevis med angivelse af enhedsnummeret for at overvåge vores sporbarhedssystem.
- I tilfælde af at brugeren nægter at udskifte batteriet i den pågældende batch, forpligter jeg mig til at sende dig en ansvarsfraskrivelse underskrevet af kunden, der ejer enheden.
- Jeg forpligter mig til at inddrive det anklagede batteri, at sikre dets eliminering og at fremlægge bevismidler.

Navn og funktion :

Etablering:

Telefonnummer:

Mail adresse :

Underskrift* og dato:

Etablissementets stempel:

Udfyld venligst dette dokument og returner det.
På e-mail: marie.plard@benoitsystemes.com
På mail: Benoit Systems
Marie Plard 7 rue du Pont 21450 BILLY-LES-CHANCEAUX
Telefon: 03 80 96 51 25

*Din underskrift bekræfter din forpligtelse til at overholde alle de obligatoriske foranstaltninger.