



Februar 2023

Vigtig sikkerhedsmeddelelse

Produkt: FreeStyle LibreLink til Android (alle versioner)

Reference: ADC FA1010-2023

Meddelelse fra producenten

Kære kunde

Bruger du FreeStyle LibreLink med alarmer slået til med Android 13 som styresystem? I så fald vil du kunne opleve længere perioder med manglende signal, hvilket kan have indflydelse på din mulighed for at modtage glukosealarmer. Er det tilfældet, skal du slå Bluetooth fra og dernæst til, eller slukke og tænde din smartphone. Læs venligst nedenfor for yderligere information. Note: Hvis du er usikker på, hvilket styresystem du bruger, henviser vi til "**Find din styresystemsversion**" nedenfor.

Problem

Abbott har for nylig opdaget, at når man bruger smartphones med Android 13-operativsystemet (OS), kan kunder opleve længere perioder med signaltab i FreeStyle LibreLink-appen. I disse længere perioder med signaltab vil brugere af glukosealarmer ikke modtage alarmer for lavt glukose eller højt glukose. Hvis du er en FreeStyle LibreLink-bruger, påvirker dette ikke din evne til at få glukosemålinger ved at scanne din sensor med FreeStyle LibreLink-appen på din smartphone eller med din aflæser.

Potentielle konsekvenser

- Manglende glukosealarmer kan betyde, at lave eller høje glukoseniveauer ikke opdages. Dette kan resultere i forsinket behandling såsom ikke at tage insulin (for høj glukose), eller ikke tage glukose (lavt glukose), når det er påkrævet.

Dét kan du gøre

Oplever du længere perioder med manglende signal, burde en af følgende handlinger afhjælpe problemet:

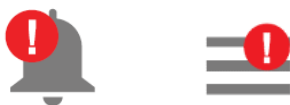
- Slå Bluetooth fra og til igen under dine Android smartphoneindstillinger
- Sluk din smartphone, og tænd den igen

Sørg for, at din alarm for manglende signal er tilsluttet med "Forstyr ikke; Tillad påmindelser" slået til. Besøg venligst www.FreeStyleAndroid.com for mere information om opsætning af alarmer.

Hvis du ikke allerede har opgraderet din smartphone OS til Android 13 og bruger FreeStyle LibreLink-appen, råder vi dig til at udsætte opgraderingen, indtil du modtager yderligere information fra Abbott.

Hvis disse trin ikke løser problemet, skal du ringe til Abbott kundeservice på 39770190.

Du ved, at signalet er tilbage, når symbolerne nedenfor ikke længere vises i din app.



Hvis du i fremtiden oplever en længere periode med manglende signal, skal du gentage en af de ovenstående handlinger.

Det er vigtigt at bemærke, at der kan forekomme tidspunkter med manglende signal, der ikke er relateret til dette problem. For eksempel kan manglende signal forekomme, hvis din smartphone er for langt fra din sensor. Hvis dette sker, skal du følge instruktionerne i brugsanvisningens fejlfindingssektion.

Dette påvirker dig ikke, hvis:

- du bruger en aflæser til at starte din sensor
- du bruger FreeStyle LibreLink med FreeStyle Libre sensorer
- du bruger FreeStyle LibreLink på en Apple iPhone
- du bruger FreeStyle LibreLink på Android 12 OS eller lavere
- du bruger FreeStyle LibreLink og ikke bruger alarmer i din app

Find din styresystemsversion

Hvis du vil tjekke, hvilken styresystemsversion der kører på din smartphone, skal du følge nedenstående instruktioner:

- Åbn Indstillinger på din Android smartphone
- Nær bunden skal du trykke på "Om telefonen" og dernæst på "Softwareoplysninger"

Vi undskylder for de gener, dette må medføre.

Vi har underrettet Lægemiddelstyrelsen og arbejder på at løse problemet.

Hvis du har yderligere spørgsmål eller ønsker at indberette en fejl på enheden, kan du ringe til Abbott Kundeservice på 39770190.

Med venlig hilsen,
Abbott