

Sikkerhedsmeddelelse

Scoot Control

Dette brev indeholder opdaterede oplysninger til kommunikationen udsendt af mo-vis den 6. oktober 2023 (FSN R-35-01)

Kære Scoot Control kunde og/eller bruger

Du modtager dette brev, fordi du er:

- Kunde hos en mo-vis-forhandler, som har købt en Scoot Control eller et reserve gashåndtag, der blev fremstillet af mo-vis i 2023
- Slutkunde som bruger købt en Scoot Control eller et reserve gashåndtag, der blev fremstillet af mo-vis i **2023**

Du kan genkende Scoot Control (P015-61/65/66/71/75/76) eller reserve gashåndtaget (P015-51/52/53) ved at se på typen af greb:



Figur 1 Dette design er berørt



Figur 2 Dette design er IKKE berørt

I sjældne tilfælde kan grebet på gashåndtaget sidde midlertidigt fast under bevægelsen, og det vender ikke tilbage til sit neutrale punkt af sig selv.

Hvis dette sker under brug, kan det resultere i en uønsket bevægelse af stolen. En uønsket bevægelse kan resultere i beskadigelse af kørestolen, materielle skader omkring stolen og/eller skader på brugeren, ledsageren eller eventuelle omkringstående.

mo-vis bringer sikre og pålidelige produkter på markedet, og derfor iværksætter vi en **produktudveksling**.

Handlinger foretaget af mo-vis

Hvad har vi gjort indtil videre?

- Grundårsagen er identificeret.
- Der er truffet korrigerende foranstaltninger for at forhindre, at dette problem opstår igen.

Hvad er planlagt?

- Vi har bedt vores forhandlere om at samarbejde om en enhedsudveksling. Din enhed vil blive erstattet af en ny enhed, hvor vi har implementeret korrigerende handlinger for at forhindre dette problem. Denne enhedsudveksling vil finde sted i løbet af de næste seks måneder.

Handlinger påkrævet af dig

Alle handlinger beskrevet nedenfor, gælder kun for enheder med serienumre, der er angivet i FSN.

1) Indtil enheden er udskiftet, bør du tage højde for disse yderligere sikkerhedsoplysninger:

- Stram ikke bolten for meget, når du justerer gashåndtagenes placering. Kun 1 Nm bør anvendes. Brug af et højere drejningsmoment kan forårsage problemet.



- Der er en sandsynlighed for, at der opstår en mekanisk fejl. Du skal være forsigtig under brug, og du skal være opmærksom på, at tænd/sluk-knappen skal bruges med det samme, hvis gashåndtaget sætter sig fast.
- Hvis der opstår funktionsfejl på enheden, bør du ophøre med at bruge den og sende den tilbage til forhandleren.

2) Forhandleren vil kontakte dig vedrørende en enhedsudveksling.



Vi vil gerne på forhånd sige mange tak for samarbejdet.

Hvis du ønsker yderligere oplysninger, bedes du kontakte din forhandler.

Med venlig hilsen

Rebecca Van Craeymeersch, Quality Manager

mo-vis bv

Terminologi:

- Forhandler: firma, der købte enheden direkte fra mo-vis
- Kunde: Virksomhed, der købte enheden fra forhandleren
- Bruger: slutbruger af enheden

BE0540.663.251

www.mo-vis.com

+32 9 335 28 60

contact@mo-vis.com