

VIGTIG Sikkerhedsmeddelelse

Kontrol af fastgørelse af skaft til bøjlestang

Produktnavn: Altair- og Roomer S-løfteløsninger

Artikelnr.: 55200H-EU, 55210H-EU, 55220H-EU, 55220H-NA, 55300H-EU, 55300H-NA, 55300H-GB

Reference: FSN 2023-01

Dato: 15-12-2023

Kære værdsatte kunde,

Under Human Cares gennemgang af kundekrav identificerede vi et potentielt problem i forbindelse med fastgørelse af skaftet til bøjlestangen i et af vores produkter. Selvom risikoen er lille for, at bøjlestangen løsner sig, kan dette problem potentielt udgøre en risiko for patienterne, og vores højeste prioritet er sikkerhed.

Vi vil gerne understrege, at denne sag vedrører et begrænset antal produkter fremstillet mellem maj 2023 og oktober 2023.

Med henblik på at opnå den største sikkerhed for patienterne beder vi om din hjælp til at kontrollere fastgørelsen ved forsigtigt at trække i skaftet. Hvis du bemærker afvigelser eller uregelmæssigheder, bedes du straks informere os.

Vi beklager oprigtigt den ulejlighed, som dette måtte medføre for dig, og vi sætter pris på dig som vores værdsatte kunde og din fortsatte brug af Human Care-produkter.

Du er velkommen til at kontakte os via e-mailadressen quality@humancaregroup.com, hvis du har yderligere spørgsmål.

Sincerely,
Dilsat Pinar
Chief Quality and Regulatory Affairs Officer



VIGTIG PRODUKTINFORMATION

Kontrol af fastgørelse af skaft til bøjlestang

BERØRTE PRODUKTER	Altair- og Roomer S-løfteløsninger, der blev produceret mellem maj 2023 og oktober 2023
PROBLEMBESKRIVELSE	Under Human Cares gennemgang af kundekrav identificerede vi et potentielt problem i forbindelse med fastgørelse af skaftet til bøjlestangen i et af vores produkter. Dette problem kan potentielt udgøre en risiko for patienterne.
SÅDAN IDENTIFICERER DU DE BERØRTE PRODUKTER	Alle Altair- og Roomer S-lifte fra Human Care, der blev produceret mellem maj 2023 og oktober 2023.
RÅDGIVNING VEDRØRENDE HANDLINGER FRA KUNDEN/BRUGEREN	<ul style="list-style-type: none">• Vi beder dig om omhyggeligt at læse og forstå dette brev og sende en bekræftelse via e-mail til adressen quality@humancaregroup.com.• Human Care råder brugerne til at kontrollere skaftet på liften ved at trække det ud og sikre, at det er helt fastgjort.  <ul style="list-style-type: none">• Hvis der konstateres afvigelser eller uregelmæssigheder under kontrollen af fastgørelsen, bedes du øjeblikkeligt informere quality@humancaregroup.com

HANDLINGER PLANLAGT AF HUMAN CARE	<ul style="list-style-type: none">• Human Care vil informere de berørte kunder via en meddelelse med vigtig produktinformation.• Human Care vil levere de manglende servicekomponenter med henblik på at fastgøre skaftet helt.
YDERLIGERE OPLYSNINGER OG SUPPORT	Hvis du har brug for yderligere oplysninger eller support vedrørende dette problem, bedes du kontakte quality@humancaregroup.com .