Medtronic

Skabelon for brev til patienter (valgfrit) - må kun bruges af læger og klinisk personale

Vigtige sikkerhedsrelaterede oplysninger vedrørende appen A820 myPTM version 2.x, som er installeret i SynchroMed[™] Personal Therapy Manager

Februar 2025

Kære patient

Vi har for nylig modtaget vigtige oplysninger fra Medtronic angående Personal Therapy Manager (PTM), som bruges til interaktion med den SynchroMed-pumpe, du har fået implanteret.

Der kan forekomme forsinkelser ved brug af PTM til interaktion med SynchroMed-pumpen. Forsinkelserne forekommer i forbindelse med handlinger såsom forespørgsler eller dosisanmodninger til eller gensynkronisering eller frakobling af PTM. I sådanne situationer kan det i flere sekunder eller minutter se ud, som om statusskærmbilledet er "fastfrosset" på 90 % som vist nedenfor.



I nogle tilfælde bliver statusskærmbilledet vist i lang tid, selv om den tiltænkte handling (forespørgsel eller dosisanmodning til eller gensynkronisering eller frakobling af PTM) rent faktisk allerede er fuldført. Hvis problemet eksempelvis forekommer, når pumpen bliver bedt om at indgive medicin, påbegyndes denne handling, selv om det ser ud, som om appen stadig er i gang med at behandle anmodningen (meddelelsen "Connecting to Pump" vises, og det ser ud, som om skærmbilledet er "fastfrosset" på 90 %). Selv om bekræftelsesskærmbilledet ikke vises, kan du dog trygt regne med, at medicinen bliver indgivet.

En særlig funktion sikrer, at der ikke indgives for meget medicin, og problemet har ingen konsekvenser for den normale indgivelse af medicin via pumpen.

Medtronic har sendt en vejledning i, hvordan man tjekker, om softwaren er berørt af dette problem (se bilag A), og hvordan problemet kan løses midlertidigt (se bilag B).

Kontakt vores kontor på adressen < Insert clinic contact information >, hvis du har spørgsmål vedrørende dette problem.

<insert Physician Practice Information>

Bilag:

- Bilag A: Identifikation af A820 myPTM-appversion
- Bilag B: Vejledning i midlertidig afhjælpning af problemet med forsinkelse ved visning af statusskærmbilledet

Medtronic

Bilag A

Identifikation af A820 myPTM-appversion

A820 myPTM-appens softwareversion kan findes ved at åbne appen og vælge "CANCEL". Der vises et skærmbillede med en bekræftelse på annulleringen. Klik derefter på menuen ved siden af "HOME", og vælg "ABOUT" for at få vist et skærmbillede med oplysninger om appen, heriblandt oplysninger om den aktuelle version. Hvis versionsnummeret starter med 2.0, er den aktuelle version af PTM-appen muligvis berørt af dette problem.









Medtronic

All 🔻

S

0

Bilag B

Vejledning i midlertidig afhjælpning af problemet med forsinkelse ved visning af statusskærmbilledet

Vælg skærmbilledet "Settings", når du åbner myPTM, og vælg "Apps". Vælg "Patient Data Service" på skærmbilledet "Apps", og vælg "Storage". Vælg "Clear data" på skærmbilledet "Storage" for at afhjælpe problemet med forsinkelse midlertidigt. Problemet kan forekomme igen efter nogle dages eller ugers brug af myPTM, og det kan i så fald være nødvendigt at rydde dataene på denne måde igen.



Settings \rightarrow Apps \rightarrow Patient Data Service \rightarrow Storage \rightarrow Clear data

8.44

418 KB

111 KB